

Projekt

z dnia 16 stycznia 2025 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W POLICACH**

z dnia 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Policach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907 i 1940) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), Rada Miejska w Policach uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę na działalność dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Policach.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Artur Echaust
Przewodniczący Rady

UZASADNIENIE

Projekt uchwały przedkłada Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Policach.

W dniu 3 grudnia 2024 roku do Rady Miejskiej w Policach wpłynęła skarga przekazana do rozpatrzenia według właściwości przez Burmistrza Polic, na podstawie art. 231 w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).

Zgodnie z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy o samorządzie gminnym do wyłącznej właściwości rady gminy należy stanowienie w innych sprawach zastrzeżonych do wyłącznej kompetencji rady gminy. Natomiast zgodnie z art. 229 pkt 3 kpa organem właściwym do rozpatrywania skarg na kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest rada gminy.

W trakcie posiedzenia komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Policach zapoznała się ze skargą na działalność dyrektora ZGKiM. W treści skargi z dnia 2 grudnia 2024 roku wskazano „niewłaściwe postępowanie ZGKiM w zakresie przyjętych na siebie zobowiązań i obietnic składanych w kwestii dokonywania zwrotów za wymianę podgrzewaczy wody”.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Policach w szczególności starała się sprawdzić, czy działania pracowników Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i wewnętrznymi aktami normatywnymi.

Na podstawie zarządzenia Dyrektora Zakładu nr 48/X/D/2022 z dnia 27.10.2022 r. obowiązującym aktem dotyczącym skargi w dniu jej złożenia był „Regulamin zwrotów kosztów napraw lokalu lub wymiany instalacji i elementów wyposażenia technicznego w zakresie nieobciążającym najemcy w zasobach lokalowych stanowiących własność Gminy Police, administrowanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Policach”.

Zgodnie z § 3 Regulaminu o zwrot kosztów może ubiegać się najemca lub osoba korzystająca z lokalu bez tytułu prawnego. Zwrot kosztów przysądza się za dokonanie przez najemcę lub osobę korzystającą z lokalu bez tytułu prawnego naprawy lokalu lub wymiany instalacji i elementów wyposażenia technicznego w zakresie nieobciążającym najemcy, a zwłaszcza:

- 1) napraw i wymiany wewnętrznych instalacji: wodociągowej, gazowej i ciepłej wody – bez armatury i wyposażenia, a także napraw i wymiany wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania wraz z grzejnikami, instalacji elektrycznej, anteny zbiorczej – z wyjątkiem osprzętu;
- 2) wymiany pieców grzewczych, stolarki okiennej i drzwiowej zewnętrznej oraz podłóg, posadzek i wykładzin podłogowych, a także tynków.

W treści obowiązującego, w momencie złożenia skargi, Regulaminu nie było podstaw do dokonania zwrotów lokatorskich w przypadku podgrzewaczy. Zakład mógł zatem udzielić Skarżącej odpowiedzi, że nie było podstaw prawnych do realizacji jej podania. Uznał jednak, że w trosce o bezpieczeństwo najemcy i mieszkańców budynku dokona realizacji wniosku, ale pod warunkiem, że w obowiązującym Regulaminie będzie możliwe od strony prawnej wprowadzenia zapisów zapewniających taką możliwość.

Mając na uwadze obowiązujący wówczas stan prawny i dążenie ZGKiM do zmiany Regulaminu, Skarżąca pośpieszyła się z wymianą podgrzewacza. Posiadała wprawdzie deklarację ZGKiM pozytywnego rozpatrzenia podania o wymianę podgrzewacza pod warunkiem dokonania zmian w Regulaminie. Nie było jednak już mowy o wdrożeniu dalszej procedury, ponieważ nie istniały ku temu podstawy prawne. Skarżąca dokonała wymiany podgrzewacza i oczekiwała zwrotu środków, wynikających z przedłożonej faktury, chociaż Regulamin nie przewidywał zwrotu środków na konto, a jedynie zaliczeniu na poczet przyszłych opłat, np. za czynsz, po weryfikacji faktycznie poniesionych kosztów.

ZGKiM na żadnym etapie kontaktu ze Skarżącą nie wycofał się ze swojej decyzji. Warunkiem jednak skorzystania przez Skarżącą ze zwrotu lokatorskiego było dostosowanie pod względem prawnym Regulaminu do dokonania zwrotu za podgrzewacz gazowy. Prace związane ze zmianą Regulaminu zakończyły się w terminie do końca 2024 roku i zostały wprowadzone w życie zarządzeniem Dyrektora Zakładu nr 1/I/D/2025 z dnia 02.01.2025 r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Policach, po analizie skargi oraz wysłuchaniu dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, na posiedzeniu w dniu 8 stycznia 2025 r. stwierdziła, iż działania ZGKiM w zakresie procedury dokonywania zwrotów poniesionych kosztów za wymianę podgrzewaczy wody były prawidłowe i zgodne z obowiązującymi wówczas przepisami wewnętrznymi tj. Zarządzeniem Dyrektora Zakładu nr 48/X/D/2022 z dnia 27.10.2022 r.

Wobec powyższego Rada Miejska w Policach uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie: Zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) w przypadku ponowienia skargi bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Projekt uchwały przygotowała
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Policach