

Kanale zgłoszeń zewnętrznych

Zgłoszenie naruszenia prawa może być dokonane w następujący sposób:

- za pośrednictwem operatora pocztowego na adres urzędu - ul. Stefana Batorego 3, 72 - 010 Police;
- poprzez fizyczne, osobiste dostarczenie pisma do urzędu - ul. Stefana Batorego 3, 72 – 010 Police;
- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres elektroniczny urzędu zgloszeniazewnetrzne@police.pl;
- bezpośrednio w siedzibie urzędu - gdy zgłaszający wystąpi z wnioskiem o zorganizowanie bezpośredniego spotkania, w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku. W takim przypadku za zgodą sygnalisty zgłoszenie jest dokumentowane w formie:
 - ✓ nagrania rozmowy, umożliwiającego jej wyszukanie;
 - ✓ protokołu spotkania, odtwarzającego jego dokładny przebieg, przygotowanego przez urząd.

Pismo należy przekazać w zaklejonej kopercie z klauzulą "poufne - zgłoszenie zewnętrzne" i umieścić w kolejnej zaklejonej kopercie.

Nie dopuszcza się dokonywania zgłoszeń anonimowych.

Warunki objęcia sygnalisty ochroną

Zgłoszenia może dokonać każda osoba fizyczna, która uzyskała informację o naruszeniu prawa w podmiocie prawnym w kontekście związanym z pracą.

Sygnalista podlega ochronie określonej w przepisach ustawy o ochronie sygnalistów od chwili dokonania zgłoszenia.

Ochrona sygnalistów jest zapewniona poprzez:

- ✓ ochronę tożsamości, chyba że organ otrzyma od sygnalisty wyraźną zgodę na ujawnienie danych; jeżeli zgłoszenie dotyczy innych osób, organ zapewni także ochronę poufności ich tożsamości;
- ✓ udział w procesie rozpatrywania zgłoszenia bezstronnych osób, które zostały zobligowane do zachowania poufności, także po ustaniu stosunku pracy lub zakończeniu współpracy;
- ✓ zapewnienie, że dostęp do danych sygnalisty oraz dokumentacji związanej ze zgłoszeniem, będą miały tylko uprawnione osoby, które zostały przeszkolone w zakresie zapewnienia ochrony sygnalistów;
- ✓ ochronę przed działaniami odwetowymi, w tym groźbami przed takimi działaniami, w związku z dokonaniem zgłoszeniem.

Na żądanie sygnalisty wydaje się w terminie miesiąca od jego otrzymania, zaświadczenie potwierdzające, że sygnalista podlega ochronie przed działaniami odwetowymi przewidzianej w ustawie o ochronie sygnalistów.

W przypadku podjęcia wobec sygnalisty działań odwetowych, sygnalista ma prawo do odszkodowania lub prawo do zadośćuczynienia – na zasadach określonych przepisami prawa.

Tryb postępowania w przypadku zgłoszenia zewnętrznego

Urząd Miejski w Policach rozpatruje zgłoszenia zewnętrzne w ramach swoich kompetencji jako organ publiczny w zakresie określonym w art. 3 ustawy o ochronie sygnalistów. Urząd nie rozpatruje zgłoszeń dokonanych anonimowo.

Zgłoszone przez sygnalistę naruszenie przepisów prawa będzie poddane wnikliwej i bezstronnej analizie z zachowaniem poufności. Tryb postępowania jest następujący:

- ✓ wstępna weryfikacja zgłoszenia pod względem formalnoprawnym,
- ✓ przyjęcie zgłoszenia bądź przekazanie do organu właściwego do podjęcia działań następczych,
- ✓ powiadomienie sygnalisty o przyjęciu zgłoszenia bądź przekazaniu do organu właściwego do podjęcia działań następczych,

- ✓ w przypadku właściwości organu przyjmującego - wszczęcie postępowania wyjaśniającego przez organ i podjęcie działań następczych,
- ✓ kontakt z sygnalistą - jeśli występuje konieczności uzupełnienia informacji,
- ✓ informacja zwrotna do sygnalisty o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia zewnętrznego.

Informacja zwrotne dla sygnalisty

Urząd przekazuje sygnaliście informację zwrotną o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia zewnętrznego w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od dnia potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, a w uzasadnionych przypadkach po wcześniejszym poinformowaniu sygnalisty – 6 miesięcy.

Zasada poufności

Urząd Miejski w Policach gwarantuje, że procedura oraz związane z przyjmowaniem zgłoszeń przetwarzanie danych osobowych:

- ✓ uniemożliwiają uzyskanie dostępu do informacji objętych zgłoszeniem nieupoważnionym osobom,
- ✓ zapewnia ochronę poufności tożsamości sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie,
- ✓ nadaje imienne upoważnienia pracownikom wykonującym czynności w ramach procedury.

Pracownicy wykonujący czynności w ramach procedury zobowiązani są do zachowania tajemnicy w zakresie informacji i danych osobowych, które uzyskali w ramach przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń lub podejmowania działań następczych, także po ustaniu stosunku pracy.

Zasady przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), informujemy o przetwarzaniu danych osobowych oraz prawach związanych z przetwarzaniem tych danych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Polic z siedzibą: ul. Stefana Batorego 3, 72-010 Police, e-mail: sekretariat@ug.police.pl

2. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych: Krzysztof Małodobry, mail: iod@police.pl, tel. 91 4311442.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań związanych z obsługą zgłoszeń naruszenia prawa, w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit g RODO jeżeli w zgłoszenie zawiera takie dane osobowe.

4. Pana/Pani dane osobowe oraz pozostałe informacje w rejestrze zgłoszeń wewnętrznych są przechowywane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami.

5. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom wspierającym działania administratora w zakresie przyjmowania zgłoszeń z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach RODO z wyjątkiem sytuacji kiedy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego.

7. Podanie danych osobowych w formularzu zgłoszenia naruszenia jest dobrowolne. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażenia zgody przysługuje Pani//Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Pana/Pani dane nie będą przetwarzane w procesie zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani procesie profilowania

Charakter działań następczych w związku ze zgłoszeniem

Urząd Miejski w Policach po otrzymaniu zgłoszenia podejmuje działania następcze w celu oceny prawdziwości informacji zawartych w zgłoszeniu oraz mające zapobiec naruszeniom prawa w przyszłości. Burmistrz Polic wskazuje osoby odpowiedzialne za realizację tych działań.

Takimi działaniami mogą być w szczególności:

- postępowanie wyjaśniające,
- wniesienie oskarżenia,
- działania podejmowane w celu odzyskania środków finansowych itp.

Czynności podjęte na skutek zgłoszenia sygnalisty zmierzają do zatrzymania lub usunięcia skutków naruszenia prawa oraz dokonania adekwatnych działań naprawczych.

Środki ochrony prawnej sygnalistów

Każdej osobie, która chce dokonać zgłoszenia naruszenia prawa (sygnaliście) przysługuje nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, świadczone na podstawie art. 4¹ ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

Sygnalistom przysługuje ochrona prawna przed stosowaniem wobec nich działań odwetowych. Środkami ochrony prawnej są m.in.: złożenie zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa-zastosowania wobec sygnalisty działań odwetowych, do organów ścigania (Policji i jednostek prokuratury) lub wystąpienie z roszczeniem o odszkodowanie lub zadośćuczynienie za dopuszczenie się zastosowania działań odwetowych.

Warunki ochrony sygnalisty

Dokonanie zgłoszenia lub ujawnienia publicznego nie może stanowić podstawy odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności dyscyplinarnej lub odpowiedzialności za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, pod warunkiem, że sygnalista miał uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie lub ujawnienie publiczne jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa zgodnie z ustawą.

W przypadku wszczęcia postępowania prawnego dotyczącego odpowiedzialności, o której mowa wyżej sygnalista może wystąpić o umorzenie takiego postępowania.

Uwaga! Sygnalista powinien mieć na uwadze, że może ponieść określone prawnie sankcje za dokonanie bezpodstawnego zgłoszenia, tj. jeżeli świadomie i celowo dokonuje zgłoszenia naruszenia prawa, które w rzeczywistości nie miało miejsca (art. 57 ustawy o ochronie sygnalistów). Osoba, która poniosła szkodę z powodu świadomego zgłoszenia lub ujawnienia publicznego nieprawdziwych informacji przez sygnalistę, ma prawo do odszkodowania lub zadośćuczynienia za naruszenie dóbr osobistych od sygnalisty, który dokonał takiego zgłoszenia lub ujawnienia publicznego.

Dane kontaktowe Rzecznika Praw Obywatelskich

Zgłoszenie zewnętrzne można złożyć do Rzecznika Praw Obywatelskich lub innych organów publicznych.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

<https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/sygnalisci-zgloszenia-zewnetrzne-kanaly>

Zanim sygnalista dokona zgłoszenia zewnętrznego, zachęcamy do skorzystania z procedury zgłoszeń wewnętrznych danego podmiotu prawnego w przypadku, gdy można skutecznie zaradzić naruszeniu prawa w ramach struktury organizacyjnej podmiotu prawnego, a sygnalista uważa, że nie zachodzi ryzyko działań odwetowych.

