



**Ośrodek  
Pomocy  
Społecznej**  
w Pólích

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W POLICACH  
ZA ROK 2021**

## Spis treści

<b>Wprowadzenie</b> .....	4
I. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej.....	6
II. Zadania Ośrodka wynikające z ustawy o pomocy społecznej.....	8
III. Formy pomocy.....	10
1. Zadania zlecone.....	11
2. Zadania własne.....	12
IV. Opis zadań Ośrodka Pomocy Społecznej.....	13
1. Usługi opiekuńcze i realizacja innych zadań w ramach Działu Usług Opiekuńczych.....	13
1.1 Usługi opiekuńcze.....	13
1.2 Program „Opieka 75+”.....	16
1.3 Opieka wytchnieniowa.....	16
1.4 Projekt „Region Dobrego Wsparcia”.....	17
2. Domy pomocy społecznej.....	17
3. Zasiłki okresowe.....	18
4. Program Rządowy Posiłek w szkole i w domu.....	19
5. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.....	22
6. Zasiłki celowe.....	22
7. Podsumowanie zadania zlecone i zadania własne.....	23
V. Główne problemy klientów pomocy społecznej.....	24
VI. Typy rodzin objętych pomocą społeczną.....	28
VII. Praca socjalna.....	31
VIII. Kontrakt socjalny.....	33
IX. Asystent rodziny.....	33
X. Psycholog.....	34
XI. Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Police na lata 2017 – 2026..	34
XII. Organizowanie Społeczności Lokalnej.....	35
XIII. Projekty realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach.....	36
1. Festyn „Dzień Starego Miasta” – dla Ingi.....	37
2. Paczka Świąteczna 2021.....	37
3. Wielkanoc 2021. Dzielimy się dobrem – dobre słowa.....	38
4. Warsztaty dla Młodzieży pn. Czym jest wolontariat. Upominek dla Seniora.....	38
5. Szkoła dla Rodziców.....	38
6. Spotkanie Wigilijne dla osób bezdomnych.....	39
7. Program „Wspieraj seniora”.....	39

8. Pomoc dla osób pozostających w kwarantannie lub izolacji domowej z uwagi na pandemię....	40
XIV. Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego.....	40
XV. Współpraca.....	41
1. Prace społecznie – użyteczne.....	42
2. Współdziałanie z Centrum Integracji Społecznej.....	42
3. Zintegrowany system profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii.....	43
XVI. Realizacja ustawy o dodatkach mieszkaniowych.....	44
1. Dodatki mieszkaniowe.....	44
2. Dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu.....	49
XVII. Realizacja ustawy Prawo Energetyczne.....	50
XVIII. Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	51
XIX. Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.....	54
XX. Realizacja Programu Rządowego „Dobry start” .....	55
XXI. Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	56
XXII. Realizacja Programu Czyste Powietrze.....	57
XXIII. Struktura wydatków budżetowych.....	58
<b>Podsumowanie.....</b>	<b>59</b>
<b>Wnioski.....</b>	<b>61</b>

## **WPROWADZENIE**

W związku z trwającą pandemią Covid-19, w 2021 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach nadal realizował przepisy szczególnie związane z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, z których najważniejszym było Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii oraz *ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* ze zmianami. Ponadto wprowadzono nowe przepisy, które umożliwiały osobom i rodzinom, szczególnie dotkniętym skutkami pandemii uzyskanie dodatkowego wsparcia. Takim rozwiązaniem było między innymi wprowadzenie ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, która miała wpływ na zmiany w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Kolejnym rozwiązaniem było wprowadzenie przepisów w ustawie z dnia 10 grudnia 2020 r. o zmianie niektórych ustaw wspierających rozwój mieszkalnictwa, zmieniająca ustawę o dodatkach mieszkaniowych.

Wprowadzenie nowych przepisów wymagało od kadry tutejszego Ośrodka szybkiego i merytorycznego zapoznania się z przepisami, co w konsekwencji miało wpływ na sprawną i skuteczną obsługę klientów. Zaznaczyć należy, że w tym ciężkim okresie, zespół Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach pracował nieprzerwanie przez cały rok. Kadra zarządzająca Ośrodkiem planowała i dostosowywała pracę, w taki sposób aby zarówno klienci, jak i pracownicy czuli się bezpiecznie. W celu przeciwdziałania Covid-19 miejsca obsługi klientów wyposażone zostały w specjalne osłony, klienci umawiani byli na wyznaczone godziny, a w sprawach, kiedy ich stawiennictwo nie było obowiązkowe, wskazywano inne formy kontaktu.

Decyzje dotyczące świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, funduszu alimentacyjnego oraz rozstrzygnięcia w zakresie innych świadczeń wydawane były terminowo. Usługi opiekuńcze dla osób starszych i schorowanych realizowane były bez przerwy. Działalność Ośrodka została zorganizowana w taki sposób, aby pandemia Covid-19, w jak najmniejszym stopniu wywoływała negatywne skutki dla mieszkańców Gminy Police. Na uwagę zasługuje fakt, że pracownicy tutejszego Ośrodka wykonywali swoje obowiązki sumiennie, wielokrotnie zastępując swoich współpracowników, przebywających w izolacji lub na kwarantannie, a także podczas nieobecności związanej z opieką nad dzieckiem do lat 8.

Ponadto należy dodać, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach oprócz pomocy finansowej oraz usługowej, przez wiele ostatnich lat wypracował nowy wizerunek pomocy społecznej, oparty na budowaniu lokalnego systemu wsparcia, przy aktywnym udziale środowiska lokalnego. Rozprzestrzenianie się wirusa Covid-19 uniemożliwiało naszemu Ośrodkowi realizację wielu działań, jednak mimo trudnej rzeczywistości, zrealizowano część projektów socjalnych. Praca środowiskowa organizowana przez tutejszy Ośrodek zawsze cieszy się pozytywnym odbiorem ze strony społeczeństwa. Ponadto daje możliwość wzajemnego poznania się, co wpływa na poprawę relacji i umocnienie więzi w lokalnym środowisku.

Trzeba wspomnieć, że pomoc społeczna to przede wszystkim praca z ludźmi, a wszystkie działania w okresie epidemii zostały bardzo ograniczone. Jednak mimo ograniczeń pracownicy tutejszego Ośrodka wykonywali swoje obowiązki w taki sposób, aby każda osoba zgłaszająca potrzebę pomocy została objęta wsparciem.

### **Podstawy prawne**

Podstawowym aktem prawnym warunkującym działalność Ośrodka Pomocy Społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. 2021 poz. 2268), która określa zarówno zasady i formy realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, jak i wymogi dotyczące zatrudnienia pracowników socjalnych oraz ich kwalifikacje.

Działania Ośrodka opierają się również na dokumentach programowych określających długofalowe działania w kierunku niwelowania problemów społecznych. Do powyższych dokumentów należą:

- „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Police na lata 2017 – 2026”, przyjęta przez Radę Miejską w Policach uchwałą Nr XXXI/308/2017 z dnia 20 czerwca 2017 roku;
- „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2017-2021” przyjęty uchwałą Nr XXV/242/2016 Rady Miejskiej w Policach z dnia 20 grudnia 2016 roku;
- „Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2019-2021” przyjęty przez Radę Miejską w Policach uchwałą Nr III/9/2018 z dnia 7 grudnia 2018 r.  
 Ponadto zaznaczyć należy, że działania Ośrodka wpisują się w Misję określoną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Police na lata 2017 – 2026, która polega na:
  1. Skutecznym aktywizowaniu mieszkańców Gminy Police zagrożonych lub dotkniętych marginalizacją i wykluczeniem społecznym oraz dążenie do integracji społecznej, wspierania rodzin, a także zintegrowania wszelkich działań w zakresie szeroko rozumianej polityki społecznej.
  2. Realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z potrzeb społecznych na rzecz rozwiązywania problemów społecznych, która winna być skuteczna i opierająca się na nowatorskich projektach opartych o partnerstwo publiczno – prywatne i publiczno – społeczne.
 Głównym zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej jest realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej, a w szczególności:
  - prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji i wypłata zasiłków stałych, okresowych, celowych i specjalnych celowych,
  - kierowanie do domów pomocy społecznej, schronisk, noclegowni i opłacanie lub dofinansowywanie do opłat za pobyt,
  - przyznawanie posiłków i opłacanie ich kosztów,
  - organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych,
  - realizacja projektów socjalnych,
  - świadczenie pracy socjalnej,
  - realizacja programów osłonowych,
  - realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
  - opłacanie składek emerytalnych, rentowych i zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy i kwalifikowanie do w/w świadczeń,
  - sprawienie pogrzebu,
  - przeprowadzanie wywiadów środowiskowych dla innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
  - udzielanie poradnictwa prawnego,
  - sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego.

Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności:

- prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji i wypłacanie dodatków mieszkaniowych,
- prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji i wypłacanie dodatków energetycznych,
- prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji i wypłacanie świadczeń rodzinnych,
- prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji i wypłacanie zasiłków dla opiekunów,
- prowadzenie postępowań, wydawanie rozstrzygnięć i decyzji oraz wypłata świadczeń wychowawczych,
- prowadzenie postępowań, wydawanie rozstrzygnięć i decyzji oraz wypłata świadczeń z Programu „Dobry start”;
- prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- potwierdzanie prawa do świadczeń zdrowotnych,
- prowadzenie obsługi organizacyjno-technicznej zespołu interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy,
- prowadzenie postępowania związanego z procedurą „Niebieskiej Karty”.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej obowiązkiem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej jest coroczne składanie Radzie Miejskiej sprawozdania z działalności Ośrodka.

Ośrodek Pomocy Społecznej swoją działalność opiera między innymi na poniższych aktach prawnych:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. 2021 poz.2268),
- uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia z dnia 15 października 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023 (M.P. z 2018 r poz. 1007),
- ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U.2021 poz. 2021) ,
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz.U.2021 poz.716),
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 111),
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1297),
- ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U.2021.877),
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2407),
- ustawa z 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 821),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U.2021 poz.1249),
- ustawy z 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie ( Dz.U. z 2020 r. poz. 1057),
- ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U.2021 poz.1119),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz.U.2021 poz.1092),
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.2021 poz.735).
- ustawa z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U.2020 poz. 875) (zmiany w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów)
- ustawa z 10 grudnia 2020 r. o zmianie niektórych ustaw wspierających rozwój mieszkalnictwa ( Dz.U.2021 poz. 11 (zmiany dot. ustawy o dodatkach mieszkaniowych).

Jednocześnie należy zaznaczyć, że w roku 2021 nadal jedna z ustaw, która wpływała na prace tutejszego Ośrodka jest ustawa z 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

## **I. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Zadania gminy w określonych wyżej aktach prawnych związane są z wymogami kadrowymi. Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych zgodnie z uregulowaniami art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, który zakłada, iż "ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców". W 2021 r. Ośrodek zatrudniał 21 pracowników socjalnych.

Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach realizowane były przez pracowników następujących działów, tj.:

- Działu Pracy Socjalnej - do jego zadań należy m.in. świadczenie pracy socjalnej; realizowanie projektów socjalnych, udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania problemów życiowych, współpraca z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania negatywnym zjawiskom społecznym np. przemocy w rodzinie, pobudzanie aktywności społecznej, wspieranie osób w trudnej sytuacji życiowej w uzyskiwaniu pomocy od innych instytucji, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w sprawie udzielenia pomocy społecznej klientom Ośrodka oraz na potrzeby innych instytucji i ośrodków pomocy społecznej,

- Dział usług dla osób bezdomnych – do zadań tego działu należy wspieranie osób bezdomnych w przewyżnianiu trudności związanych z codziennym funkcjonowaniem. Ponadto do zadań należy również realizowanie pracy socjalnej w oparciu o Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności. Pracownicy w tym Dziale organizują również objazdy w okresie zimowym w celu zebrania informacji na temat liczby osób bezdomnych na terenie Gminy. W ramach tego Działu realizowany jest gminny projekt „Własna Przestrzeń =samodzielność”.
- Działu Usług Opiekuńczych – do jego zadań należy wykonywanie usług opiekuńczych w środowisku zamieszkania osób, które ze względu na wiek lub chorobę nie są w stanie samodzielnie zaspakajać codziennych potrzeb życiowych i wymagają pomocy innych osób oraz prowadzenie postępowań dotyczących umieszczenia w domach pomocy społecznej,
- Działu Świadczeń – do jego zadań należy:
  - wydawanie i przyjmowanie wniosków z zakresu świadczeń rodzinnych, ustawy Za życiem, świadczeń wychowawczych, Dobrego startu oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
  - przygotowywanie i realizacja decyzji administracyjnych oraz tworzenie list wypłat,
  - prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie świadczeń wychowawczych i świadczeń w zakresie Dobrego startu,
  - prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych.
- Działu Dodatków Mieszkaniowych – do jego zadań należy wydawanie i przyjmowanie wniosków w sprawach dodatku mieszkaniowego oraz dodatku energetycznego, sporządzanie decyzji oraz list wypłat,
- Działu Finansowo-Księgowego – do jej zadań należy m.in. przekazywanie przyznanych decyzjami świadczeń, prowadzenie windykacji wierzytelności, obsługa księgowo-płacowa Ośrodka,
- Działu Organizacyjnego – do jego zadań należy m.in. prowadzenie spraw kadrowych, z zakresu ochrony danych osobowych, zamówień publicznych, spraw gospodarczych oraz obsługa sekretariatu i obsługa informatyczna.
- Służba BHP – bhp,
- Radca prawny – poradnictwo prawne dla pracowników Ośrodka.

Zasoby kadrowe, jakimi dysponował Ośrodek w minionym roku przedstawia poniższa tabela.

Ośrodek Pomocy Społecznej	Liczba osób
Ogółem, w tym:	111
Dyrektor	1
Z-ca dyrektora	1
Dział Pracy Socjalnej, w tym:	<b>23</b>
Kierownik Działu	1
Starszy specjalista pracy socjalnej-koordynator	3
Starszy specjalista pracy socjalnej	3
Specjalista pracy socjalnej	1
Starszy pracownik socjalny	2
Pracownik socjalny	7
Asystenci rodziny	4
Pracownik administracyjny (roboty publiczne)	1
Pracownik gospodarczy (Magazyn)	1
Dział usług dla osób bezdomnych, w tym:	<b>5</b>
Kierownik Działu	1
Specjalista pracy socjalnej	2
Starszy pracownik socjalny	2

Dział Finansowo – Księgowy, w tym:	<b>5</b>
Główny księgowy	1
Z-ca głównego księgowego	1
Stanowiska urzędnicze	3
Dział Świadczeń, w tym:	<b>16</b>
Kierownik Działu	1
Stanowiska urzędnicze	15
Dział Dodatków Mieszkaniowych	<b>2</b>
Dział Usług Opiekuńczych, w tym:	<b>45</b>
Kierownik Działu	1
Specjalista pracy socjalnej	1
Pracownik administracyjny	2
Pracownicy wykonujący usł. opiek.(1 os. roboty publiczne)	39
Prac. wyk. specjalist. usługi opiek.	3
Dział Organizacyjny, w tym:	<b>11</b>
Kierownik Działu	1
Informatyk	1
Stanowiska urzędnicze	4
Stanowiska pracownicze	5
Radca Prawny	<b>1</b>
Inspektor BHP	<b>1</b>

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku w Ośrodku zatrudnionych było 111 pracowników etatowych, z czego:

- 55 osób posiada wykształcenie wyższe, w tym 12 osób studia podyplomowe,
- 31 osób posiada wykształcenie policealne,
- 12 osób posiada wykształcenie średnie,
- 5 osób posiadają wykształcenie zasadnicze,
- 8 osób posiada wykształcenie podstawowe.

W grupie pracowników socjalnych:

- 7 osób posiadało specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego
- 4 osoby posiadały specjalizację II stopnia.

Kwalifikacje zawodowe pracowników Ośrodka są zgodne z wymogami zawartymi w ustawie. W celu uzupełnienia wiedzy w zakresie realizowanych zadań, pracownicy uczestniczyli w szkoleniach, które w 2021 roku odbywały się online.

Ponadto w 2021 r. 2 osoby były zatrudnione w ramach robót publicznych w Powiatowego Urzędu Pracy w Policach.

## II. ZADANIA OŚRODKA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Zadaniem pomocy społecznej jest nie tylko udzielenie wsparcia w celu przezwyciężania trudności życiowych ale także niedopuszczanie do jej powstawania.

Zwraca się tu szczególną uwagę na działania prewencyjne oraz profilaktyczne. Należy zaznaczyć, że profilaktyka w pomocy społecznej to działania adresowane do konkretnych rodzin i osób. Można tu wskazać pracę socjalną, poradnictwo, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych. Jednocześnie należy zaznaczyć, że profilaktyka w pracy socjalnej to również działania, które nie są skierowane bezpośrednio do danej osoby czy rodziny ale mające na celu pobudzenie aktywności społecznej w celu wzmocnienia potencjału otoczenia. Do wzmocnienia roli profilaktyki w dziedzinie pomocy społecznej niezbędne jest zarówno zaangażowanie pracowników socjalnych w zakresie pracy socjalnej ale także organizowanie



środowiska lokalnego. Niezwykle ważna jest współpraca z innymi jednostkami, m.in. szkołami, policją, strażą miejską, służbą zdrowia ale także najbliższym środowiskiem zamieszkania. W tak rozbudowanej przestrzeni specjalistów z różnych dziedzin pracownik socjalny jest w stanie działać prewencyjnie, a następnie prowadzić pracę socjalną. Jednak proces budowania sieci wsparcia w lokalnym środowisku jest procesem długotrwałym i wymagającym nakładu pracy pracowników socjalnych.

Ustawa o pomocy społecznej w art. 3 określa zadania pomocy społecznej w następujący sposób:

1. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.
2. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.
3. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.
4. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Przedmiotowa ustawa wskazuje również na zadania z zakresu pomocy społecznej, które zostały przypisane gminie.

W ramach świadczeń finansowych wyróżniamy następujące formy pomocy:

- zasiłki stałe;
- zasiłki okresowe;
- zasiłki celowe;
- specjalne zasiłki celowe;
- świadczenia pieniężne na zakup posiłku lub żywności.

W ramach pomocy niepieniężnej wymienić należy:

- pracę socjalną;
- udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania;
- dożywianie dzieci;
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, podstawę do udzielania pomocy warunkuje kryterium dochodowe przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w pkt. 2 lub innych okolicznościach uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

### **1. Kryterium dochodowe**

Zgodnie art. 9 ust 1 ustawy o pomocy społecznej, kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyniku badań progu interwencji socjalnej. Badania progu interwencji socjalnej dokonuje Instytut Pracy i Spraw Socjalnych.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej ustalono następujące kryteria dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 701 zł;
- dla osoby w rodzinie w wysokości 528 zł.

### **2. Powody udzielenia pomocy społecznej:**

- ubóstwo;
- sieroctwo;
- bezdomność;
- bezrobocie;

- niepełnosprawność;
- długotrwała lub ciężka choroba;
- przemoc w rodzinie;
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi;
- potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- alkoholizm lub narkomania;
- zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa;
- klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Jednocześnie należy zaznaczyć, że ustawodawca w art. 4 ustawy nakłada na osobę i rodzinę korzystającą z pomocy społecznej obowiązek współdziałania w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej. Współdziałanie ma na celu aktywizowanie jednostki, uruchomieniu jej możliwości, a przede wszystkim angażuje osobę do działania w celu poprawy jakości swojego życia. Współpraca z pracownikiem socjalnym ma również wpływać na poprawę samodzielności klientów i przeciwdziałać uzależnieniu od pomocy społecznej.

Kierunki, jakie wyznacza polityka społeczna państwa kształtują zmiany w systemie pomocy społecznej. Zauważyć można poprawę jakości życia osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej, jednak nadal widać ogromne zapotrzebowanie na wsparcie i pomoc ze strony pracowników socjalnych. W ciągu ostatnich lat zauważyć można systematyczny spadek liczby klientów korzystających ze wsparcia finansowego Ośrodka, jednak pomoc społeczna to nie tylko pomoc finansowa osobom kwalifikującym się do takiej pomocy zgodnie z ustawą. Pomoc społeczna to kształtowanie postaw, samodzielności, a także rozwijanie odpowiedzialności za swoje postępowanie wśród mieszkańców Gminy.

Brak odpowiednich wzorców do naśladowania, powielanie negatywnych schematów wyniesionych z rodzinnych domów, a także brak umiejętności rozwiązywania trudności życiowych sprawiają, że problemy w rodzinach nawarstwiają się, a to wymaga od pracowników socjalnych intensywnej pracy w kierunku ich rozwiązywania przy jednoczesnym uczestnictwie osoby wymagającej wsparcia.

W poniższej tabeli przedstawiono liczbę świadczeniobiorców pomocy społecznej na przełomie ostatnich 4 lat.

<b>Liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Liczba rodzin ogółem	964	976	820	742
w tym na wsi	224	203	163	142
Liczba osób w rodzinach	1697	1724	1361	1206

### III. FORMY POMOCY

Ustawa o pomocy społecznej rozróżnia zadania z zakresu pomocy społecznej na zadania własne i zadania zlecone.

#### 1. Zadania zlecone

Zadania zlecone gminie to katalog zadań związanych z realizacją określonych świadczeń. Pierwszą grupą jest przyznawanie i wypłacanie świadczeń związanych z kłęską żywiołową lub ekologiczną. Kolejną grupą są świadczenia przyznawane dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W ramach tej formy wsparcia należy organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Czwarta kategoria to działania skierowane do cudzoziemców zgodnie z ustawą. Ostatnim zadaniem w ramach zadań zleconych jest wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki (dla osób pełniących rolę opiekunów prawnych osób ubezwłasnowolnionych).

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku zdecydowanie zminimalizowała liczbę zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej.

W praktyce sprowadza się to do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz do wypłacania wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki.

Zgodnie z art. 36 pkt 1 lit. h oraz art. 53 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd jest świadczeniem z pomocy społecznej, jednak nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Zgodnie z art. 101 ust. 1 cytowanej ustawy w związku z art. 27 Kodeksu Cywilnego właściwą do wypłaty przyznanego wynagrodzenia jest Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania opiekuna. W 2021 r. świadczenie otrzymywało 2 opiekunów prawnych.

Poniższa tabela przedstawia jak zadania zlecone kształtowały się w 2021 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	8	2674	109 547	7	8
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki	2	65	18 321	x	x

## 2. Zadania własne

Zadania własne Gminy obejmują świadczenia związane z ponoszeniem przez jednostkę samorządu terytorialnego wydatków finansowych. Do takich świadczeń zaliczyć można m.in. udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, przyznawanie i wypłata zasiłków stałych, okresowych, celowych i zasiłków specjalnych celowych, dożywianie dzieci, sprawienie pogrzebu, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania, a także ponoszenie odpłatności za pobyt osoby w domu pomocy społecznej. Ponadto do zadań własnych gminy w ramach pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym należy praca socjalna.

Poniższa tabela przedstawia formy pomocy udzielonej osobom i rodzinom w 2021 r w ramach zadań własnych Gminy.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Razem	817	x	4 758 048	712	1 111
Zasiłki stałe ogółem	205	2 015	1 096 513	203	229
z tego: środki własne	x	x	0	x	x
dotacja	x	x	1 096 513	x	x
Zasiłki okresowe ogółem	75	331	119 237	75	115
z tego: środki własne	x	x	6 842	x	x
dotacja	x	x	112 395	x	x
Zasiłek celowy	367	x	281 969	362	654
w tym specjalne zasiłki celowe	143	211	73 511	141	264
Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	1	1	6 000	1	1
Schronienie	79	x	316 821	79	79

Posiłek	188	20 024	201 390	129	287
Sprawienie pogrzebu	x	7	21 368	7	7
Usługi opiekuńcze	217	48 001	2 714 750	211	260
Praca socjalna	x	x	x	120	322

#### IV. OPIS ZADAŃ OSRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

##### 1. USŁUGI OPIEKUŃCZE I REALIZACJA INNYCH ZADAŃ W RAMACH DZIAŁU USŁUG OPIEKUŃCZYCH

###### 1.1 Usługi opiekuńcze

Rozwój medycyny oraz poprawa warunków życia powodują, że średnia długość życia ludności w Polsce systematycznie wydłuża się. Jednocześnie starość wiąże się z ogólnym pogorszeniem stanu zdrowia oraz chorobami specyficznymi dla podeszłego wieku. Osoby starsze są grupą społeczną, która wymaga odpowiedniego wsparcia i pomocy. Jednak nie zawsze na taką pomoc mogą liczyć ze strony rodziny. W społeczeństwie zanika model rodziny wielopokoleniowej. Osoby starsze często pozostają same w swoim miejscu zamieszkania, a pogarszający się stan zdrowia oraz niepełnosprawność utrudniają samodzielne funkcjonowanie.

Zjawisko starzenia się ludności wiąże się z nowymi wyzwaniem w ramach pomocy społecznej. Dotyczą one zarówno rozwoju usług opiekuńczych ale także aktywizowania seniorów do życia w społeczności lokalnej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach realizuje zadania na rzecz osób starszych. Pracownicy socjalni swoimi działaniami kształtują pomoc i wsparcie dla seniorów realizując projekty socjalne. Integrują przy tym środowisko lokalne, a poprzez swoje działania uwrażliwiają otoczenie na potrzeby osób starszych. Należy zaznaczyć, że osoby starsze wykazują aktywność i chęć uczestnictwa w projektach kierowanych do ich grupy wiekowej.

Jednak podeszły wiek, choroby oraz niepełnosprawność często znacznie ograniczają możliwość funkcjonowania seniorów w życiu społecznym. Analiza danych tutejszego Ośrodka wskazuje, że z roku na rok rośnie liczba osób potrzebujących pomocy w formie usług opiekuńczych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach dokłada wszelkich starań aby zabezpieczyć osoby potrzebujące w jak najlepszą pomoc.

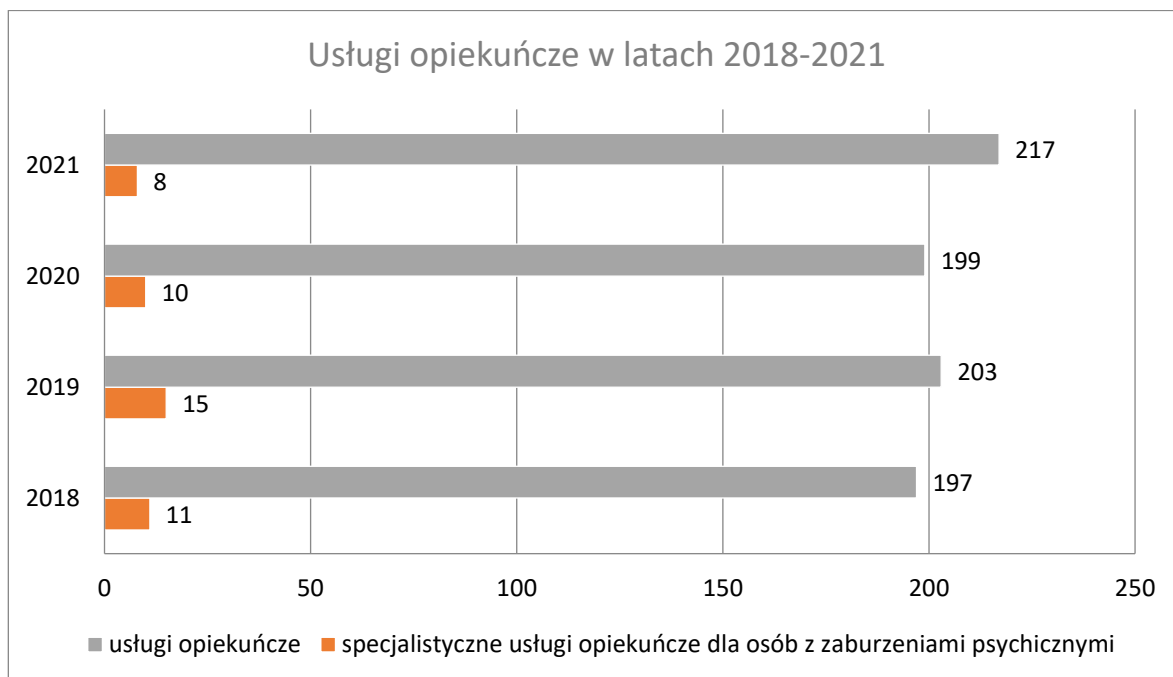
W tym zakresie funkcjonuje Dział Usług Opiekuńczych. Do dnia 31.12.2021 zatrudnione były 42 opiekunki domowe.

W roku 2021 usługami opiekuńczymi objętych było **225** osób, z czego **217** skorzystało z usług opiekuńczych (zadanie własne), natomiast **8** osób ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadania zlecone).

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczno-sanitarną, pielęgnację zleconą przez lekarza oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Chorzy korzystają z usług w wymiarze od kilku godzin tygodniowo do kilku godzin dziennie w zależności od zdolności do samoobsługi oraz możliwości rodziny w zakresie zabezpieczenia potrzeb chorego.

Dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są specjalistyczne usługi opiekuńcze. Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.

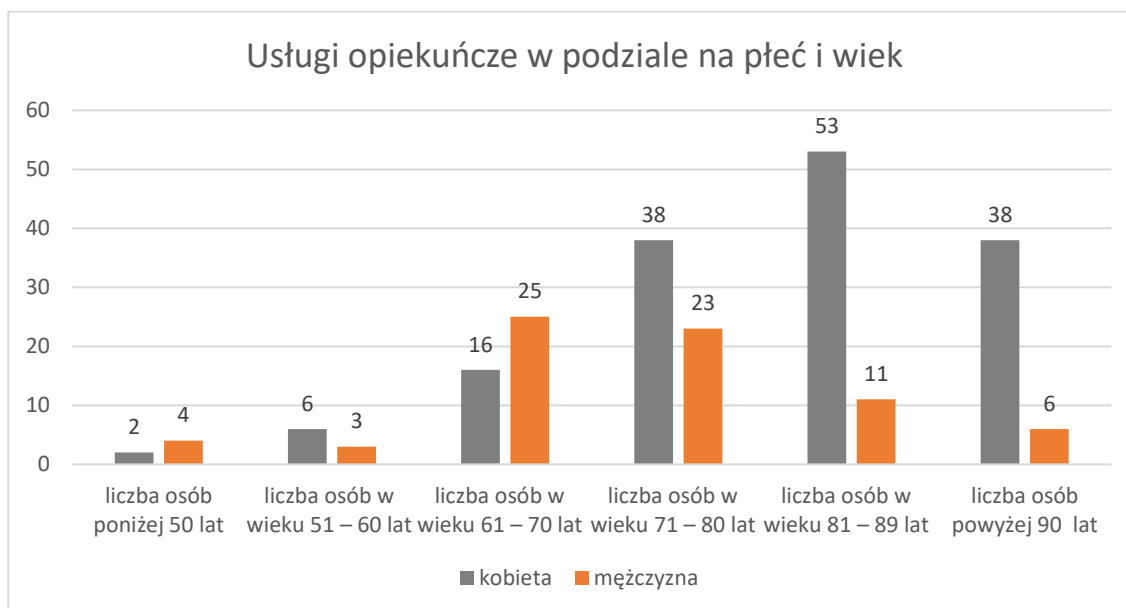
Sytuację dotyczącą usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich lat przedstawiona została na poniższych zestawieniach.



W 2021 roku usługami opiekuńczymi objęto łącznie 225 w tym 152 kobiety i 72 mężczyzn. Podział według wieku przedstawiał się następująco:

- liczba osób poniżej 50 lat – 6 ( K 2, M 4), w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze ( K 1, M 0) ;
- liczba osób w wieku 51 – 60 lat - 9 ( K 6, M 3), w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze (K1,M 0);
- liczba osób w wieku 61 – 70 lat - 41 ( K 16, M 25), w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze (K 3, M 1);
- liczba osób w wieku 71 – 80 lat - 61 (K 38, M 23), w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze (K 0, M 1);
- liczba osób w wieku 81 – 89 lat - 64 ( K 53, M 11), w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze (K 1, M 0);
- liczba osób powyżej 90 lat – 44 ( K 38 , M 6).

Powyższe dane przedstawione zostały w wykresie poniżej.



Uwzględniając rodzaj gospodarstwa domowego osób, u których świadczone usługi można wyodrębnić:

- osoby samotne - 44,
- osoby samotnie gospodarujące posiadające rodzinę poza miejscem zamieszkania – 48,
- osoby samotnie gospodarujące, których rodzina mieszka w tej samej miejscowości - 63,
- osoby mieszkające z rodziną - 70.

W tym:

- liczba małżeństw gdzie oboje małżonków objętych jest pomocą w formie usług opiekuńczych – 2,
- liczba małżeństw, w których jedno z małżonków korzysta z pomocy w formie usług opiekuńczych – 13 osób,

Zauważyć należy, że w 2021 r. największą liczę osób korzystających z pomocy usług opiekuńczych, stanowiła grupa osób mieszkających z rodziną. Sytuacja ta spowodowana była trwającą pandemią, wywołaną wirusem Covid -19. Z uwagi na wsparcie, jakiego potrzebują osoby wymagające usług opiekuńczych oraz braku możliwości zapewnienia większej liczby godzin ze strony tutejszego Ośrodka, część rodzin w tym czasie zamieszkała ze swoimi schorowanymi krewnymi. Jednak z uwagi na stan zdrowia oraz pracę zawodową członków rodzin, pomoc w formie usług opiekuńczych nadal była realizowana.

Podobnie jest w przypadku osób samotnych, których rodzina mieszka w tej samej miejscowości. Stanowią one drugą, co do wielkości grupę osób korzystających z usług opiekuńczych. Konieczność zapewnienia im pomocy wielokrotnie wynika z faktu, iż rodzina nie jest w stanie zapewnić im opieki, zwłaszcza w godzinach przedpołudniowych, ze względu na wykonywanie pracy zawodowej lub stan zdrowia (często to również osoby schorowane, starsze). Odbiorcą usług opiekuńczych niejednokrotnie są rodziny dwuosobowe tj. małżeństwa w podeszłym wieku, w których jedno z małżonków bądź też oboje wymagają pomocy w codziennym funkcjonowaniu.

Usługi opiekuńcze świadczone przez tutejszy Ośrodek wykonywane są w profesjonalny i rzetelny sposób. Opiekunki domowe przygotowywane są do swojej pracy przez kierownika Działu Usług Opiekuńczych. Ponadto systematycznie doskądcają się w kierunku opiekuna medycznego i opiekuna środowiskowego. Podwyższanie kwalifikacji i umiejętności pozwala na efektywne i sprawne wykonywanie pracy na rzecz osób potrzebujących opieki.

Dodatkowo, Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2021 r. zatrudnił na umowę – zlecenie psychologa oraz terapeutę. Praca psychologa dotyczyła kształtowania umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowania do aktywności i leczenia osoby zaburzonej psychicznie, a także interwencji i pomocy w życiu w rodzinie osoby zaburzonej psychicznie, w tym pomocy w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych. Wsparciem psychologicznym obejmowani byli zarówno klienci korzystający z usług w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, a także w ramach konsultacji psychologicznych - pracownicy Ośrodka świadczący ww. usługi. Natomiast do zadań terapeuty należało ułożenie i realizacja indywidualnych terapii dla klientów, a także konsultacje dla pracowników świadczących pracę w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych. W celu zwiększenia poziomu usług opiekuńczych funkcjonują również dyżury sobotnio – niedzielne i świąteczne.

Jakość usług świadczonych przez tutejszy Ośrodek ukierunkowana jest przede wszystkim na potrzeby i oczekiwania osób wymagających pomocy. Pozwala to seniorom na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku, a także umożliwia im pozostanie jak najdłużej w ich miejscu zamieszkania.

Jednocześnie należy zaznaczyć, że epidemia COVID-19 wpłynęła na organizację usług opiekuńczych. Pracownicy świadczący usługi opiekuńcze zostali zabezpieczeni w większą ilość środków ochrony osobistej. Nadal ograniczone były kontakty koordynatorów usług z pracownikami, głównie do kontaktu telefonicznego. Ponadto zrezygnowano z codziennych odpraw pracowników. Pracownicy udawali się do podopiecznych bezpośrednio ze swoich domów. Zorganizowano także stanowisko do przyjmowania pracowników i klientów.

Wszystkie te działania realizowane w okresie pandemii przyczyniły się do okresowego natężenia pracy, pełnienia licznych zastępstw za osoby będące na zwolnieniu lekarskim lub osoby wykonujące usługi

u podopiecznego będącego na kwarantannie lub izolacji domowej. Jednocześnie dzięki temu odnotowano niewielką ilość zakażeń wśród podopiecznych.

Ponadto nadmienić należy, że z dniem 29.12.2021 r. weszła w życie Uchwała NR XXXVI/381/2021 Rady Miejskiej w Policach zmieniająca uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i ustalania odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania na mocy, której zwolniono z ponoszenia odpłatności zaświadczone usługi osoby powyżej 95 roku życia. Z opłaty tej zwolniono 7 osób.

## **1.2 Program „Opieka 75+”**

Nadmienić należy, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach poszukuje rozwiązań dotyczących zwiększenia liczby godzin dla osób potrzebujących opieki przy jednoczesnym odciążeniu budżetu Gminy. W związku z powyższym, w 2020 r. Ośrodek przystąpił do realizacji Programu „Opieka 75+”. Program ten realizowany był od stycznia 2020 r. do grudnia 2020r. i adresowany był do gmin: miejskich, wiejskich, miejsko – wiejskich.

Program zakładał wsparcie finansowe gmin w zakresie świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, spełniających warunki do udzielenia pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Gminy, które przystąpiły do realizacji programu uzyskały finansowe wsparcie w realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, do 50 % przewidywanych kosztów realizacji zadania.

Gmina Police przystąpiła do Programu "Opieka 75+" od stycznia 2021 uzyskując dotację **190 000 zł**. Łączna kwota wydatku wyniosła **413 300 zł**, z czego **223 300 zł** to środki własne Gminy.

Usługami opiekuńczymi w ramach Programu objęto 104 osoby (K 85, M 19), do których skierowano 20 260,5 godzin usług. Niewątpliwie, wsparcie państwa w realizacji tak ważnego zadania, jakim jest zapewnienie opieki seniorom w dobie starzejącego się społeczeństwa jest niezmiernie ważna. W Gminie Police obserwuje się wzrost liczby osób korzystających z usług opiekuńczych. Z roku na rok Gmina Police zwiększa środki finansowe na realizację tego zadania. Kwota 190 000 zł dotacji z Programu Opieka "75+" stanowi zastrzyk finansowy, który pozwala na zwiększenie liczby godzin usług opiekuńczych.

Z informacji, które do nas docierają wynika, że nasi seniorzy są bardzo zadowoleni z faktu, że mogą skorzystać z tej oferty. Jak zaznaczają, mają większe poczucie bezpieczeństwa.

## **1.3 Opieka wytchnieniowa**

W 2021 r. Gmina Police przystąpiła do realizacji programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021. Należy zaznaczyć, że zapewnienie wsparcia w zakresie usługi opieki wytchnieniowej wpisuje się w główny cel powstałego w dniu 1 stycznia 2019 r. państwowego funduszu celowego pn. Fundusz Solidarnościowy. Zgodnie z art. 1 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1787, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o FS”, celem Funduszu Solidarnościowego jest m.in. wsparcie społeczne osób niepełnosprawnych.

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- 1) dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- 2) osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi<sup>1</sup>.

Opieka wytchnieniowa ma za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa.

---

<sup>1</sup> Zgodnie z art. 5 i 62 ww. ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568, 875 z późn. zm.).



Gmina Police uzyskała wsparcie na świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego na okres 14 dni. Wykonanie zadania zlecone zostało Domowi Opieki Salus Komarowo sp. z o.o, który prowadzi placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

W celu rzetelnej kwalifikacji uczestników do wniosku należało dołączyć Kartę pomiaru niezależności funkcjonalnej wg zmodyfikowanych kryteriów oceny FIM (stanowiącej załącznik 7 do Programu), którą uzupełniał lekarz rodzinny/lekarz rehabilitacji medycznej/ fizjoterapeuta/pielęgniarka. Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach zajmował się organizacją naboru w ramach Programu. Pracownicy Działu Usług Opiekuńczych dokonywali weryfikacji wniosków, na podstawie których kwalifikowali uczestników. W ramach Programu wsparciem objęto 6 osób. Całkowity koszt zadania finansowany był z Funduszu Solidarnościowego i wyniósł **14 565,60 zł**.

#### **1.4 Projekt „Region Dobrego Wsparcia”**

Od 2021 r. Gmina police przystąpiła do projektu „Region Dobrego Wsparcia” dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020, Oś Priorytetowa: 7 Włączenie społeczne, Nazwa Działania: 7.6. Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym, realizowanego przez Województwo Zachodniopomorskie w partnerstwie z Fundacją Nauka dla Środowiska, Caritas Diecezji Koszaliński-Kołobrzeskiej i Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej. W ramach tego projektu Gmina korzysta z projektu pn. „Dobre Wsparcie – system lokalnych usług społecznych”, w ramach którego wykorzystuje nieodpłatnie, przy użyciu nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych, system aplikacji mobilnych i paneli zarządzania usługami społecznymi, służący do wsparcia podstawowych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz wsparcia opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych w postaci opasek smartwatch noszonych na nadgarstku przez podopiecznego. Opaska monitoruje puls podopiecznego, posiada czujnik upadku oraz daje możliwość wysłania alarmu SOS do osób najbliższych, sąsiadów lub wezwania pogotowia ratunkowego. Program realizowany będzie do 31.03.2023 r.

W dobie pandemii zarządzanie usługami opiekuńczymi jest utrudnione. Dzięki przystąpieniu do projektu Region Dobrego Wsparcia Ośrodek otrzymał nieodpłatny dostęp do panelu Dobra Opieka. Pracownicy świadczący usługi opiekuńcze mają na telefonach zainstalowaną aplikację przy pomocy której rejestrują swój pobyt u podopiecznego, otrzymują od koordynatora zadania do wykonania. Aplikacja dzięki usłudze lokalizacji przyczynia się również do zwiększenia bezpieczeństwa pracowników, i szybkiego udzielenia im pomocy.

## **2. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ**

W szczególnej sytuacji, kiedy osoba ze względu na bardzo zły stan zdrowia wymaga całodobowej opieki, a pomocy takiej w miejscu zamieszkania zapewnić nie można, podejmowane są działania mające na celu umieszczenie tej osoby w domu pomocy społecznej. Jest to zadanie, które w bardzo istotny sposób obciąża budżet gminy dlatego kierowanie osób do DPS następuje po wyczerpaniu wszystkich możliwości tutejszego Ośrodka. Wielokrotnie osoby kierowane do domów pomocy społecznej to osoby nie mające pomocy i opieki ze strony bliskich i rodziny, które nie są w stanie funkcjonować w swoim miejscu zamieszkania.

W 2021 roku w domach pomocy społecznej przebywało 65 mieszkańców Gminy Police. Łączny koszt poniesiony w 2021 roku przez Gminę na pokrycie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej wyniósł **2 044 711 zł**. Natomiast średni miesięczny koszt ponoszony przez Gminę na opłacenie pobytu 1 osoby w domu pomocy społecznej w 2021 r. stanowił kwotę w wysokości **3 015 zł**. Należy zwrócić uwagę, że z roku na rok koszt pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej ulega wzrostowi. Ośrodek dokonuje wszelkich starań aby w ramach postępowań zobowiązywać członków rodzin do pokrywania kosztów odpłatności za pobyt w DPS. W tym celu podpisywana jest coraz większa liczba umów na odpłatność. Jednak należy zwrócić uwagę, że zapotrzebowanie na umieszczenie osób

w domach pomocy społecznej stale rośnie, ponieważ zgodnie z art. 54 ust 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Na uwagę zasługuje fakt, że w ostatnich latach, wśród osób kierowanych do domów pomocy społecznej coraz większą liczbę osób stanowią osoby bezdomne. Są to osoby, które z uwagi na stan zdrowia czy niepełnosprawność nie mogą być kierowane do schroniska dla bezdomnych. Ponadto nie posiadają rodzin, zasobów finansowych i możliwości uzyskania pomocy ze środowiska lokalnego. Według stanu na 31.12.2021 r. oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej było 7 osób.

W poniższej tabeli przedstawiono wydatki na domy pomocy społecznej w ostatnich latach.

<b>ROK</b>	<b>LICZBA OSÓB</b>	<b>KWOTA W ZŁ</b>	<b>ŚREDNI KOSZT MIESIĘCZNY w zł (ponoszony przez Gminę)</b>
2010	33	602.009	1.786
2011	41	770.877	1.880
2012	40	903.484	2.007
2013	44	883.044	2.044
2014	46	1.065.858	2.098
2015	49	1.184.381	2.149
2016	54	1.369.047	2.259
2017	59	1.366.405	2.285
2018	65	1.542.354	2.429
2019	65	1.885.795	2.671
2020	71	1.946 893	2.723
2021	65	2.044 711	3.015

Z przedstawionej analizy danych wyraźnie wynika, iż wydatki ponoszone przez Gminę na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców umieszczonych w domach pomocy społecznej nadal są bardzo wysokie. Jednocześnie należy zwrócić uwagę, że dynamika starzenia się społeczeństwa wymaga od Gminy planowania środków na tę formę wsparcia.

### **3. ZASIŁKI OKRESOWE**

Jednym ze świadczeń pomocy społecznej realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach jest zasiłek okresowy.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (701 zł);

- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny (528 zł x liczba członków rodziny).

W 2021 roku dla 75 osób i rodzin wypłacono 331 świadczeń w formie zasiłków okresowych na łączną kwotę **119 237 zł**, z czego 6 842 zł to środki własne gminy, natomiast kwota 112 395 zł stanowiła dotację z budżetu państwa na dofinansowanie zadania gminy.

Poniższy wykres obrazuje udział środków własnych z budżetu gminy i dotacji z budżetu centralnego przeznaczonych na realizację zasiłków okresowych.



W poniższej tabeli przedstawiona została realizacja zasiłków okresowych w 2021 roku.

Zasiłek	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe – ogółem:	331	119 237	75	115
w tym przyznane z powodu:				
bezrobocia	169	59 852	49	80
długotrwałej choroby	132	48 094	29	32
niepełnosprawności	24	8 160	11	15

#### 4. PROGRAM RZĄDOWY „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU” NA LATA 2019-2023

W roku 2021 kontynuowany był Program Rządowy „Posiłek w szkole i w domu”, na lata 2019 – 2023. Program został ustanowiony Uchwałą nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. i wszedł w życie z dniem 1 stycznia 2019 r. Program ten przewiduje udzielenie pomocy w jednej z trzech form: posiłek, świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych. Wsparcie przysługuje osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy

wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 150 % kryterium o którym mowa w art. 8 w/w ustawy tj. dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej. Wsparcie takie będzie przysługiwało również osobom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

Program „Posiłek w szkole i w domu” zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Istotnym elementem Programu jest zapewnienie dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym zjedzenia gorącego posiłku przygotowanego w stołówce szkolnej. Takie rozwiązanie daje bowiem większą kontrolę nad jakością kupowanych produktów, z których przygotowywane są posiłki, oraz nad procesem ich przygotowywania. Celem Programu jest również zapewnienie wsparcia finansowego organom prowadzącym publiczne szkoły podstawowe, w tym szkołom artystycznym realizującym kształcenie ogólne w zakresie szkoły podstawowej, w organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

Ze środków przekazywanych w ramach Programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z powyższym gmina może udzielać wsparcia w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności osobom spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 150% kryterium tylko w przypadku uchwalenia stosownej uchwały. W związku z tym Gmina Police, Uchwałą Nr III/10/2018 Rady Miejskiej w Policach z dnia 7 grudnia 2018 r. podwyższyła kryterium dochodowe do wskazanego poziomu. Ponadto zgodnie z art. 96 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej nie żąda się zwrotu wydatków za udzielony posiłek albo świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych. Dodatkowo na podstawie Uchwały Nr III/11/2018 Rady Miejskiej w Policach z dnia 7 grudnia 2018 r. podwyższono do 200% wysokość kryterium dochodowego kwalifikującego do pomocy lub w formie posiłku produktów żywnościowych, za którą również nie żąda się zwrotu wydatków. Natomiast Uchwałą Nr III/12/2018 Rady Miejskiej w Policach z dnia 7 grudnia 2018 r. uchwalony został wieloletni program osłonowy w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania” na lata 2019 – 2023. Ze środków programu osłonowego wsparcia udziela się w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku, wówczas odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku.

W związku z powyższym pomoc udzielana jest w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Na realizację tego zadania przyznawana jest dotacja z budżetu centralnego na dofinansowanie zadań własnych w zakresie dożywiania. W 2021 roku dotacja ta wynosiła **142 056 zł**, natomiast z budżetu gminy w ramach programu na dożywianie wydatkowano kwotę **42 784 zł**. Łącznie na dożywianie w ramach Programu w 2021 roku wydano kwotę **184 840 zł**.

Ponadto poza programem wydatkowano ze środków własnych gminy kwotę **9 051,60 zł** na pokrycie kosztów posiłków dla dzieci z rodzin, w których kryterium dochodowe wynosiło pomiędzy 150% a 200%. Natomiast program osłonowy obejmował kwotę **242 zł**.

Ogółem, na dożywianie w 2021 roku Ośrodek wydatkował kwotę **194 134 zł**, z czego **142 056,10 zł** stanowiło dofinansowanie z budżetu państwa w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”, natomiast **52 077,90 zł** to środki własne z budżetu Gminy (posiłki poza programem i program osłonowy).

Porównanie udziału środków własnych gminy i środków budżetu państwa w ciągu ostatnich 4 lat zaprezentowano w poniższej tabeli.

<b>PROGRAM „Posiłek w szkole i w domu”</b>			
<b>ROK</b>	<b>DOTACJA</b>	<b>ŚRODKI WŁASNE</b>	<b>OGÓŁEM</b>
2017	404 960	117 801	522 761
2018	315 253	84 791	400 044
2019	235 865	63 464	299 329
2020	194 937,50	55 322,70	250 260,20
2021	142 056	42 784	184 840

W 2021 r. programem, zarówno w postaci pokrycia kosztu zakupu posiłków, jak i pomocy w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności objęto łącznie 449 osób. Ze wsparcia w formie dożywiania skorzystało 98 uczniów. Łącznie wydano 7339 posiłków.

Poza programem (150% - 200%) z dożywiania skorzystało łącznie 188 osób (83 osoby dorosłe, 105 dzieci). Wydano 876 posiłków. Ponadto jedno dziecko skorzystało z programu osłonowego i w tym zakresie wydano 42 posiłki.

Z analizy danych wynika, że liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków dla dzieci i młodzieży w szkołach uległa zmniejszeniu. Niewątpliwie na taką sytuację wpływ ma, zarówno polityka prorodzinna państwa, która stwarza możliwości do usamodzielnienia się od systemu pomocy społecznej, ale także działania w ramach pracy socjalnej ukierunkowane na właściwe planowanie budżetu domowego świadczeniobiorców.

W poniższej tabeli przedstawione zostały informacje dotyczące kosztów poniesionych tytułem wypłacania świadczeń pieniężnych (zasiłek celowy) na zakup żywności w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu”.

<b>Wyszczególnienie</b>		<b>PROGRAM „Posiłek w szkole i w domu”</b>	
		<b>Ogółem</b>	<b>w tym na wsi</b>
Koszt zasiłków celowych (w zł)		110 592	23 550
w tym	środki własne	31 802	5600
	dotacja	78 790	17 910
Liczba rodzin, którym przyznano decyzją zasiłek celowy		213	47
Liczba osób w rodzinach		401	80
Liczba zasiłków celowych przyznanych w ramach Programu		643	138

## 5. PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA

W roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach uczestniczył w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2020.

Pomoc w ramach programu kierowana była do osób i rodzin o niskich dochodach, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, spełniających przesłanki określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej /np. bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność, bezdomność/, których dochód nie przekracza 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej.

Ustalono, że dochód nie może przekraczać 220% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1542,20 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1 161,60 zł dla osoby w rodzinie.

W celu realizacji tego programu Ośrodek współpracował z Parafialnym Zespołem Caritas w Policach. Zadaniem OPS było kwalifikowanie osób potrzebujących i wydawanie skierowań do otrzymania pomocy rzeczowej w formie żywności. Wydawanie paczek żywnościowych odbywało się cyklicznie, w terminach wskazywanych na bieżąco przez poszczególne punkty dystrybucji żywności (Caritas przy Parafii św. Kazimierza w Policach). W 2021 r. wydano **649** skierowań.

## 6. ZASIŁKI CELOWE

Jednym z zadań Gminy o charakterze obowiązkowym jest przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych. Zasiłek celowy jest świadczeniem pieniężnym zależnym od kryterium dochodowego. Zgodnie z art. 39 ustawy o pomocy społecznej przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Ponadto osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne oraz w formie biletu kredytowanego.

Zasiłek celowy może być również przyznany w celu realizacji postanowień kontraktu socjalnego niezależnie od dochodu przez okres do 2 miesięcy od dnia, w którym osoba objęta kontraktem socjalnym, w trakcie jego realizacji stała się osobą zatrudnioną.

Zgodnie z zapisami w art. 40 zasiłek celowy może być również przyznany osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. Świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

W myśl ustawy o pomocy społecznej w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany **specjalny zasiłek celowy** w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

Z pomocy w formie specjalnych zasiłków celowych korzystają głównie osoby starsze: emeryci i renciści. Otrzymują oni niskie świadczenia z ZUS-u, które wprawdzie przekraczają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej, lecz nie zabezpieczają podstawowych potrzeb bytowych.

W poniższej tabeli przedstawiono zestawienie wypłat zasiłków celowych w latach 2018 – 2021.

Rok	zasiłek celowy			w tym: specjalny zasiłek celowy		
	liczba osób	kwota w zł	średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w ciągu roku	liczba osób	kwota w zł	średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w ciągu roku
2018	680	815 653	1 199 zł	282	243 756	870 zł
2019	568	508 586	895zł	244	159 822	655 zł
2020	434	331 315	763 zł	165	72 842	441 zł
2021	367	281 969	768 zł	143	73 511	514 zł

## 7. PODSUMOWANIE ZADANIA ZLECONE I ZADANIA WŁASNE

Od kilku lat zaobserwować można stopniowy spadek liczby rodzin, którym udzielano pomocy w formie świadczeń finansowych z pomocy społecznej. Z analizy danych przeprowadzonej w tutejszym Ośrodku wynika, że zaistniałą sytuację generuje wiele czynników m.in. programy wspierające rodziny, które wpłynęły na poprawę sytuacji finansowej tych rodzin. Ponadto należy zwrócić uwagę, że wpływ na zaistniałą sytuację ma praca socjalna pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny ukierunkowane na usamodzielnienie klientów naszego Ośrodka. Praca socjalna realizowana w ramach pomocy społecznej jest ukierunkowana na indywidualne potrzeby naszych klientów, co pozwala skutecznie osiągać efekty realizowanych działań, a tym samym wspiera jednostkę w pokonywaniu jej trudności życiowych.

Nadmienić należy, że aktualny rynek pracy, daje możliwość zatrudnienia w wielu branżach przemysłowych, co również wpływa na poprawę sytuacji finansowej klientów.

W poniższym zestawieniu tabelarycznym przedstawiona została rzeczywista liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną w formie świadczeń finansowych.

WYSZCZEGÓLNIENIE	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej ogółem	964	904	771	718
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	1214	1 111	913	825
Liczba osób w rodzinach	1697	1 512	1209	1 118

## V. GŁÓWNE PROBLEMY KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Sytuacje społeczne, w których jednostka lub grupa społeczna z różnych powodów nie są w stanie samodzielnie funkcjonować, wymagają od pracownika socjalnego dużego nakładu pracy. Jednym z elementów tej pracy jest sporządzenie diagnozy mającej na celu wybór kierunków oddziaływania (na osobę, grupę, środowisko) oraz odpowiednich środków (materialnych i pozamaterialnych) aby zmobilizować jednostkę, grupę, środowisko do podjęcia działań w celu zmian.

Należy zaznaczyć, że problemy wykluczenia społecznego oraz marginalizacji niektórych kręgów społecznych prowadzą do powstawania obszarów biedy i ubóstwa. W takich społecznościach trudno zmobilizować osoby do działania i zmotywować do poprawy dotychczasowej sytuacji życiowej. Młodzi ludzie często powielają wzorce swoich rodziców, kończą naukę na szkole podstawowej i swoje pierwsze kroki kierują do ośrodków pomocy społecznej w celu uzyskania pomocy finansowej. Nie widzą rozwiązań dla własnych problemów, są negatywnie nastawieni na zmiany. Sytuacja ta jest wynikiem dziedziczenia negatywnych zachowań, a tym samym generuje udział kolejnych pokoleń w korzystaniu z systemu pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej pomocy udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
- 11) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 12) alkoholizmu lub narkomanii;
- 13) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 14) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zauważyć można, że od wielu lat najczęściej wskazywanymi powodami ubiegania się osób lub rodzin o pomoc były: ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W roku 2021, podobnie jak w latach ubiegłych, jednym z głównych powodów ubiegania się o pomoc finansową była **długotrwała i ciężka choroba**. Należy zwrócić uwagę, że mimo funkcjonowania systemu ubezpieczeń zdrowotnych obserwujemy stopniowy wzrost zapotrzebowania na pomoc finansową w celu dofinansowania do zakupu leków. Z informacji zebranych od klientów wynika, że ich koszt jest niewspółmiernie wysoki do dochodów jakie posiadają osoby i rodziny, a tym samym przekracza ich możliwości finansowe. Na uwagę zasługuje fakt, że osoby schorowane, po dokonaniu opłat mieszkaniowych i zakupie żywności wielokrotnie nie posiadają wystarczających funduszy na pokrycie kosztów leczenia. Z tego powodu do tutejszego Ośrodka zgłosiły się 462 rodziny, co stanowi 64 % ogółu klientów OPS. Jednocześnie należy zaznaczyć, że nadal istotną przyczyną trudnej sytuacji życiowej klientów Ośrodka jest **ubóstwo**, które podobnie, jak w latach poprzednich jest jednym z głównych powodów ubiegania się o pomoc finansową z tutejszego Ośrodka. W tej grupie znalazły się 353 osoby, stanowiąc tym samym 49 % ogółu osób korzystających ze wsparcia finansowego. Kolejnym znaczącym problemem występującym wśród osób i rodzin ubiegających się o świadczenia materialne z tutejszego Ośrodka jest **niepełnosprawność**. Z tego powodu, z pomocy skorzystało 293 klientów (41 % ogółu).



Niepełnosprawność w znacznym stopniu ogranicza możliwości poprawy sytuacji bytowej w jakiej osoby się znalazły, co w konsekwencji skutkuje pozostawaniem w kręgu osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Należy zwrócić uwagę, że powodem, który nadal jest ważną przyczyną trudności życiowych klientów OPS jest **bezrobocie**. W tym przypadku 163 osób zgłosiło się o pomoc, stanowiąc tym samym 22% ogółu osób korzystających ze wsparcia.

Statystyki w Powiatowym Urzędzie Pracy w Policach wskazują, że stopa bezrobocia w roku 2021 w powiecie polickim miała wskaźnik malejący. W styczniu 2021 roku wynosiła 5,1 %, natomiast na koniec 2021 r. zmalała do 4,5 %. Na koniec roku sprawozdawczego zarejestrowanych było 1506 osób bezrobotnych, z czego 837 stanowiły kobiety. Prawo do zasiłku miało 128 osób. Spośród wszystkich osób zarejestrowanych w PUP, 275 osób stanowiły osoby do 30 roku życia, natomiast 814 osób, to osoby długotrwale bezrobotne, 57 osób stanowiły osoby z niepełnosprawnościami.

Należy zwrócić uwagę, że mimo spadającej stopy bezrobocia, problem ten, u znacznej liczby klientów nadal stanowi główną przyczynę pozostawania w trudnej sytuacji życiowej. Istotne jest, że osoby bezrobotne korzystające z pomocy finansowej Ośrodka to często osoby długotrwale pozostające bez pracy, które nie podejmują zatrudnienia z uwagi na brak odpowiednich kwalifikacji zawodowych lub wykształcenia. Ponadto, część z osób bezrobotnych celowo nie podejmuje zatrudnienia z uwagi na spłatę zobowiązań alimentacyjnych bądź innych zadłużeń komorniczych, a sama rejestracja w urzędzie pracy sprowadza się do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego, które uprawnia do bezpłatnego korzystania ze służby zdrowia.

Kolejnym powodem trudnej sytuacji życiowej osób zgłaszających się po pomoc finansową do tutejszego Ośrodka jest **bezdomność**. Powstaje ona wskutek zbiegu różnych okoliczności życiowych. Zauważyć można, że bezdomność może być zarówno konsekwencją nieszczęśliwych zdarzeń ale także wynikiem uzależnień, biernością zawodową oraz niechęcią do zmiany stylu życia. Należy podkreślić, że zjawisko bezdomności na przestrzeni ostatnich lat ulega systematycznemu zwiększeniu. W roku 2021 z powodu bezdomności do Ośrodka zgłosiło się 99 osób, a zatem 14% wszystkich osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Analiza danych pokazuje, że głównym powodem korzystania z pomocy tutejszego Ośrodka nadal jest **bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego**. W tej grupie znalazły się 43 rodziny, co daje 6 % ogółu osób korzystających z pomocy. W przypadku tych rodzin najczęściej zauważalnymi problemami są konflikty wynikające z zaburzeń więzi rodzinnych między małżonkami lub dziećmi, trudności szkolne dzieci, przestępczość małoletnich, a także dewiacje zachowań i funkcji rodziny. Do bezzadności rodzin natomiast prowadzą w większości przypadków uzależnienia (alkoholizm, narkomania), które narastają w warunkach minimalnej aktywności zawodowej i społecznej, a także wówczas kiedy uzależnienia pełnią funkcję ucieczki od problemów życia codziennego. Należy zaznaczyć, że praca socjalna z rodzinami, przy wsparciu asystentów rodziny spowodowała zmniejszenie liczby rodzin z powyższym problemem. Jednak mimo, iż liczba tych rodzin się zmniejsza, problemy, jakie pojawiają się we współczesnych rodzinach z roku na rok ulegają przeobrażeniom, a tym samym działania wymagają większego nakładu pracy.

Problemem, który nadal odgrywa szczególną rolę w przezwyciężaniu trudności życiowych jest **alkoholizm**. Ten problem, jako główny wskazany został u 37 osób, co stanowi 5,15 % ogółu klientów tutejszego Ośrodka. Na uwagę zasługuje fakt, że uzależnienia są jedną z przyczyn, które najczęściej występują we wszystkich wyżej wymienionych problemach. Pracownicy socjalni informują o konieczności podejmowania leczenia odwykowego, jednak budzi to opór i niechęć wśród klientów. W związku z tym proces leczenia od uzależnień jest długotrwały i wymaga ogromnego nakładu pracy pracowników socjalnych i asystentów rodziny. Niezmiennym jednak pozostaje fakt, że osoby te, same muszą podjąć chęć leczenia.

Istotne jest, że w przypadku rodzin korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka, problemy z którymi zgłaszają się osoby/ rodziny, mają charakter wielowymiarowy i wielokrotnie praca nad poprawą sytuacji rodzinnej trwa latami.

POWÓD TRUDNEJ SITUACJI ŻYCIOWEJ		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	% do ogółu rodzin korzystających z pomocy materialnej
		ogółem	w tym: na wsi		
UBÓSTWO	1	353	83	534	49
SIEROCTWO	2	0	0	0	0
BEZDOMNOŚĆ	3	99	3	101	14
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	4	31	10	161	4
W TYM WIELODZIETNOŚĆ	5	25	8	139	3
BEZROBOCIE	6	163	40	299	22
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	7	293	65	411	41
DŁUGOTRWAŁA CHOROBA	8	462	92	592	64
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK-WYCH. I PROWADZENIA GOSP.DOMOWEGO - OGÓŁEM	9	43	9	146	6
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	10	28	4	93	4
RODZINY WIELODZIETNE	11	6	1	29	0,8
PRZEMOC W RODZINIE	12	5	1	15	0,7
ALKOHOLIZM	13	37	6	48	5
NARKOMANIA	14	2	0	4	0,3
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	15	11	2	11	1,53
ZDARZENIE LOSOWE	16	1	1	1	0,13
SYTUACJA KRYZYSOWA	17	4	0	5	0,55

Pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka wykonują szereg czynności służbowych aby docierać do osób najbardziej potrzebujących. W tym celu ściśle współpracują ze środowiskiem lokalnym, a przede wszystkim z przedstawicielami rad osiedlowych, sołectkich, a także z przedstawicielami innych instytucji. Umożliwia to bezpośrednie docieranie do osób wymagających pomocy i wsparcia. Należy zwrócić uwagę, że wszystkie działania tutejszego Ośrodka można określić jako system asekuracji i wyprzedzania w stosunku do osób zagrożonych ubóstwem. Osoby korzystające z pomocy społecznej mogą uzyskać

pomoc zarówno w formie finansowej ale również wsparcie i motywację w kierunku przezwyciężenia zaistniałych trudności.

W 2021 r. długotrwała lub ciężka choroba to najczęściej pojawiający się problem, z którym borykali się klienci tutejszego Ośrodka. Tak, jak już zaznaczono powyżej, problem wynika z wysokich kosztów leczenia. Klienci zgłaszają się o pomoc w celu dopłaty do leków lub pokrycia w całości kosztów ich zakupu. Pracownicy przeprowadzając wywiady zauważają, że koszt życia tych rodzin znacznie przekracza ich możliwości finansowe. Osoby schorowane, żeby nie popadać w zadłużenie w pierwszej kolejności pokrywają opłaty związane z utrzymaniem mieszkania, pozostałe środki jakimi dysponują wystarczają im na skromne życie, natomiast brakuje funduszy na zakup leków. W tej sytuacji swoje kroki kierują do Ośrodka z prośbą o udzielenie pomocy na ten cel.

Innym ważnym problemem występującym w dużym natężeniu wśród klientów Ośrodka jest ubóstwo. Pozostawanie w ubóstwie często spowodowane jest brakiem pracy, niskimi świadczeniami emerytalno-rentowymi, a w przypadku zatrudnienia, niskimi poborami w przeliczeniu na wszystkich członków rodziny. Na zjawisko ubóstwa składa się szereg problemów społecznych. Wymienić tu można m.in. bezrobocie, uzależnienia, a także długotrwałą chorobę czy niepełnosprawność. Należy zaznaczyć, że ubóstwo, ze wszystkimi swoimi konsekwencjami wyznacza kręgi, z których rekrutują się klienci pomocy społecznej. Jedną z przyczyn generujących problem ubóstwa jest pozostawanie bez pracy. Tu należy wskazać, że w przypadku osób z problemem bezrobocia działania pracowników socjalnych nie ograniczają się jedynie do wypłaty świadczeń finansowych na zaspokojenie potrzeb życiowych. Wsparcie jest zdecydowanie szersze i dotyczy wielu aspektów życia osób bezrobotnych i ich rodzin. Konieczne jest prowadzenie szeroko rozumianej pracy socjalnej, ukierunkowanej nie tylko na osobę bezrobotną, ale również na wsparcie całej rodziny. Ma to w konsekwencji doprowadzić do poprawy relacji panujących między jej członkami. W pierwszej fazie praca socjalna z bezrobotnym zmierza do zmiany jego nastawienia wobec samego siebie oraz podniesienia samooceny na tyle, żeby poczuł się potrzebny. Pracownik socjalny ma rozbudzić możliwości tkwiące w osobie potrzebującej wsparcia, zachęcić ją do podjęcia starań o poprawę własnej sytuacji życiowej. Natomiast w ramach reintegracji zawodowej zadaniem pracownika socjalnego jest mobilizowanie bezrobotnego do aktywnego poszukiwania pracy, podnoszenia kwalifikacji lub nawet zmiany zawodu; wspieranie go w szukaniu zatrudnienia, doradzanie, gdzie należy szukać ofert i jak poruszać się na rynku pracy.

Pracownik socjalny wspierając klienta ma do dyspozycji środki w postaci: zasiłków okresowych, celowych, ofertę szkoleń, proponowany jest udział w projektach realizowanych przez tutejszy Ośrodek oraz inne instytucje wspierające osoby wykluczone, oferty pracy, w tym prace społecznie-użyteczne i roboty publiczne.

Problemem społecznym, jaki zauważyć można realizując zadania w zakresie pomocy społecznej, to problemy pojawiające się we współczesnej rodzinie. Brak czasu, nieumiejętne gospodarowanie środkami finansowymi, brak umiejętności rozwiązywania trudnych spraw, a także brak umiejętności prawidłowego komunikowania się członków rodziny rodzą konflikty i prowadzą do dysfunkcji wielu rodzin. Pracownicy socjalni intensywnie pracują tworząc system wsparcia dla rodzin z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych.

Ponadto, wychodząc naprzeciw potrzebom rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym coraz częściej stosuje się wsparcie asystenta rodzinnego, który współpracuje z rodziną, wspiera i pomaga odbudować więzi rodzinne. Zadaniem asystenta jest stopniowe wyprowadzanie rodziny z kryzysu w jakim się znalazła wskazując drogi rozwiązywania problemów.

W celu wzmocnienia rodzin wykazujących bezradność w wypełnianiu funkcji rodzinnych, Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach realizuje projekty w zakresie podnoszenia kompetencji opiekuńczo - wychowawczych dostosowując tematykę i przekaz odpowiednio do wszystkich potrzebujących wsparcia w tym zakresie.

Innym problemem wymagającym wsparcia pracownika socjalnego jest bezdomność. W tym przypadku działania osłonowe Ośrodka skupiają się na zapewnieniu podstawowych potrzeb bytowych, takich jak miejsce do spania, wyżywienie, dostarczenie odzieży, umożliwienie leczenia (doraźnego i terapii uzależnień), ale także nawiązywanie kontaktów z rodziną, aktywizacja zawodowa, ustalenie uprawnień do renty czy emerytury lub zasiłku z pomocy społecznej oraz pomoc w wyrobieniu dokumentów.

Należy zaznaczyć, że w następstwie zjawisk takich jak: długotrwałe bezrobocie, zwiększająca się ilość rodzin dysfunkcyjnych, niewydolnych wychowawczo, bezradność społeczna, zwiększająca się liczba osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków zaobserwować można stopniową marginalizację tych grup społecznych, co w konsekwencji prowadzi do wykluczenia społecznego.

Kategorią, do której odnoszą się cele pomocy społecznej to przede wszystkim potrzeby życiowe osób i rodzin. Jest też oczywiste, że zaspokojenie potrzeb wymaga pewnych środków, których osoby i rodziny nie posiadają. Środki te (praca socjalna, poradnictwo, różne formy świadczeń) znajdują się w dyspozycji pomocy społecznej.

Podsumowując, należy zaznaczyć, że duża liczba i złożoność problemów społecznych wymagała i wymaga od Ośrodka nie tylko wsparcia w formie pomocy materialnej, ale przede wszystkim podejmowania działań zapobiegających zjawisku marginalizacji osób i rodzin korzystających z systemu wsparcia pomocy społecznej.

Jednocześnie zaznaczyć należy, że w związku z panującą nadal epidemią Covid 19, w roku 2021 r. pracownicy socjalni również mieli utrudnioną pracę ze względu na przestrzeganie obostrzeń związanych z zapobieganiem i rozprzestrzenianiem się wirusa Covid 19.

Zgodnie z art. 15o. ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, dotyczącym ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej w przypadku przyznawania świadczeń, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej wprowadzono następujące zmiany:

- przyznanie świadczeń, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, w szczególności osobie lub rodzinie, które zostały poddane kwarantannie w związku z podejrzeniem zakażenia lub choroby zakaźnej, nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, a ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej może nastąpić na podstawie:

- 1) rozmowy telefonicznej z pracownikiem socjalnym, oraz
- 2) dokumentów lub oświadczenia, o których mowa w art. 107 ust. 5b ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej, a także ich kopii, w tym elektronicznych, uzyskanych od osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc lub
- 3) informacji udostępnionych przez podmioty, o których mowa w art. 105 tej ustawy.

Pomoc społeczna rozumiana jest przede wszystkim jako pomoc drugiemu człowiekowi poprzez osobisty kontakt z osobą/rodziną potrzebującą wsparcia. W roku 2021 r., z uwagi na obostrzenia panujące w kraju, osobisty kontakt z osobami potrzebującymi wsparcia był bardzo ograniczony. Jednak na uwagę zasługuje fakt, że nasza jednostka podjęła wszystkie czynności, aby każda osoba potrzebująca wsparcia i pomocy, takie wsparcie i pomoc uzyskała. Podczas trwania epidemii pracownicy socjalni i asystenci rodziny wykonywali swoje obowiązki służbowe nienagannie, odwiedzali osoby i rodziny w miejscu ich zamieszkania, zachowując reżim sanitarny. Sytuacje te, dotyczyły, zarówno działań interwencyjnych z zakresu konfliktów rodzinnych, czy przemocy ale także pracy socjalnej świadczonej na innych płaszczyznach życia społecznego.

## **VI. TYPY RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ**

W poniższej tabeli przedstawiona została klasyfikacja rodzin w podziale na liczbę osób w rodzinie. Należy zwrócić uwagę, że wśród osób korzystających z pomocy społecznej 718 rodzin korzystało ze wsparcia finansowego wraz z pracą socjalną, natomiast 24 osoby objęte były wyłączną pracą socjalną. W sumie rodzin objętych wsparciem z pomocy społecznej było 742.

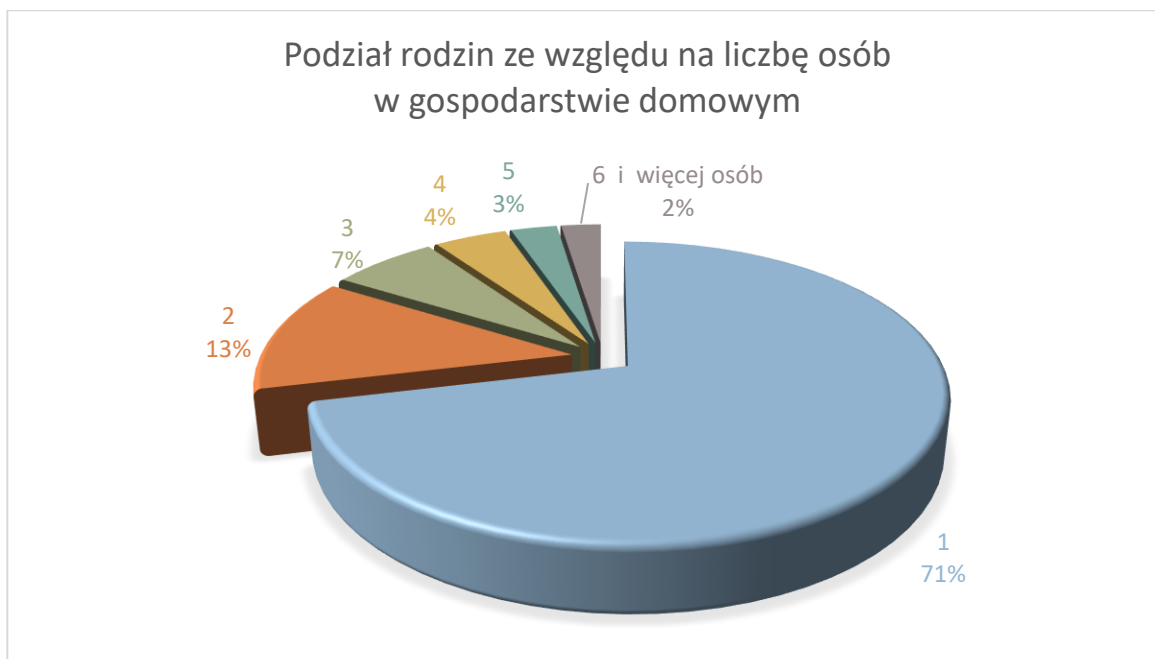
W przedstawionym zestawieniu zauważyć można, że największą liczbę osób korzystających z pomocy społecznej (528 os.) stanowią osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe. To aż 70% ogółu osób korzystających ze wsparcia tutejszego Ośrodka. Analizując typologię rodzin, należy zwrócić uwagę, że najliczniejszą grupę stanowią emeryci i renciści, którzy liczą 289 osób. Ponadto w grupie tej znajduje się najwięcej osób prowadzących jednoosobowe gospodarstwo domowe, bo aż 221. Z przedstawionych danych wynika, że to osoby samotne mają największe trudności z samodzielnym

utrzymaniem się. W tej grupie znajdują się osoby schorowane, które nie mają możliwości poprawy swojej sytuacji materialno - bytowej, a po uregulowaniu opłat związanych z utrzymaniem mieszkania, wykupieniu leków nie mają wystarczających funduszy na zabezpieczenie swoich potrzeb .

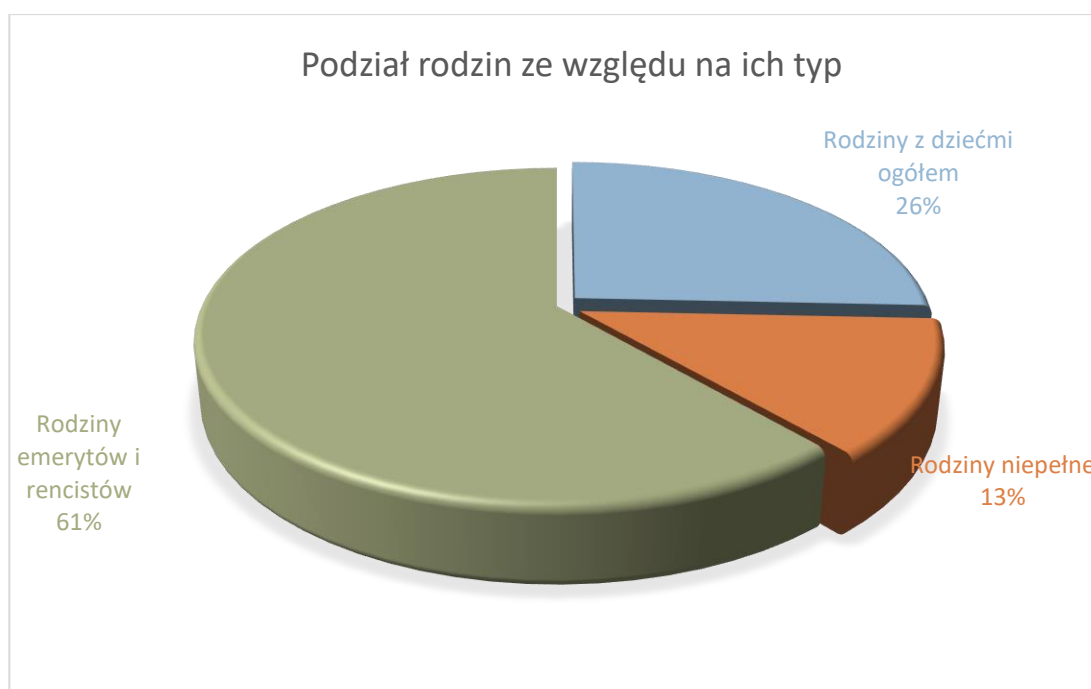
WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
RODZINY OGÓŁEM		742	142	1210
o liczbie osób	1	528	107	528
	2	93	16	186
	3	48	7	144
	4	33	3	132
	5	21	5	105
	6 i więcej	18	4	115
W TYM: RODZINY Z DZIEĆMI OGÓŁEM		121	18	475
o liczbie dzieci	1	32	5	78
	2	44	4	158
	3	31	7	150
	4	8	2	46
	5	4	0	25
	6	1	0	8
	7 i więcej	1	0	10
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM		61	7	208
o liczbie dzieci	1	16	2	35
	2	27	3	90
	3	14	2	60
	4 i więcej	4	0	23
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM		289	46	370
o liczbie osób	1	221	34	221
	2	57	9	114
	3	9	3	27
	4 i więcej	2	0	8

W poniższym wykresie przedstawiono podział rodzin z wyszczególnieniem liczby osób w danym gospodarstwie domowym. Zauważalne jest, że najwięcej rodzin korzystających z pomocy to te, które

prowadzą jednoosobowe gospodarstwo domowe, na kolejnym miejscu są rodziny dwuosobowe. Najmniej rodzin jest o liczbie 5 oraz 6 i więcej osób.



Poniższy wykres przedstawi procentowy udział rodzin z dziećmi, rodzin niepełnych oraz rodzin emerytów i rencistów w stosunku do wszystkich gospodarstw domowych korzystających z pomocy społecznej.



## VII. PRACA SOCJALNA

Praca socjalna jest niepieniężnym świadczeniem pomocy społecznej i zgodnie z ustawą świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Działania w ramach pracy socjalnej prowadzone są:

- 1) osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- 2) ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Należy zaznaczyć, że pomoc społeczna oparta jest przede wszystkim na prowadzeniu pracy socjalnej. Do jej realizacji wykorzystuje się metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Jednocześnie nadmienić trzeba, że praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Z definicji pracy socjalnej wynika, że powinna się kierować dobrem człowieka uwzględniając jego możliwości i potencjał w oparciu o pracę z indywidualnym przypadkiem, pracę grupową czy też pracę ze społecznością lokalną.

Działania te wymagają od pracownika socjalnego stałego rozwoju. Jego rola na przełomie lat w znaczny sposób uległa zmianie. W świetle ustawy o pomocy społecznej rośnie zapotrzebowanie na model pracownika socjalnego jako osoby kompetentnej, wykształconej, posiadającej umiejętności: metodologiczne i społeczne, ale także umiejętności związane ze stosowaniem wiedzy z zakresu prawa, podejmowania decyzji i szybkiej interwencji społecznej oraz umiejętności przewidywania i realizacji długotrwałych działań ukierunkowanych na cele pomocy społecznej. Pracownik socjalny powinien posiadać także zdolności animacyjne, umożliwiające pracę w środowisku lokalnym. Do tych umiejętności zaliczyć należy umiejętność aranżowania i inspirowania współpracy z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i samopomocowymi. Pracownik socjalny nie skupia się jedynie na osobie/rodzinie ale na całej przestrzeni, która go otacza. Praca socjalna to pewien system działań ukierunkowanych na wspieranie osób w kryzysie przy ich aktywnym uczestnictwie.

Pracownik socjalny podejmując pracę z rodziną kieruje się następującymi zasadami:

### 1. Wsparcie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu:

Podstawą do rozwiązywania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowanie wartości i norm związanych z ich wychowaniem.

### 2. Usamodzielnianie rodziny:

Rodzina, w pierwszej kolejności, powinna mieć możliwość samodzielnego zmierzenia się ze swoimi problemami, co pozwala zwiększyć jej szansę na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku oraz stymuluje aktywność własną, wyzwala potencjał i pozwala na uczenie się nowych umiejętności.

Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

### 3. Zasada pomocniczości:

Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie zasobów własnych rodziny, na wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu grup samopomocowych, kościołów, organizacji pozarządowych. Wsparcie instytucjonalne w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami, których samodzielnie nie potrafi rozwiązać. Formy wsparcia dziennego powinny być wykorzystane przed formami całodobowymi.

### 4. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu:

Działania powinny służyć odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach poprzez działania pracowników socjalnych kształtuje wizerunek współczesnej pomocy społecznej. W związku z tym od wielu lat tutejszy OPS nie jest postrzegany jako

instytucja wypłacająca jedynie świadczenia pieniężne. Jest traktowany jako partner w działaniach, jako strona w rozwiązywaniu problemów społecznych. Zmiana wizerunku jest wynikiem pracy całego zespołu pracowników socjalnych. To dzięki ich wiedzy, doświadczeniu zawodowemu, a także zaangażowaniu się w zmiany, rozwój pracy socjalnej na terenie naszej Gminy jest stale widoczny.

Należy również nadmienić, że w dniu 20.01.2020 r. weszła w życie *Ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych*, której celem jest zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług. Utworzenie i prowadzenie centrum należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym.

Centrum można utworzyć poprzez przekształcenie funkcjonującego w gminie Ośrodka Pomocy Społecznej, jednak związane jest z dodatkowymi nakładami finansowymi. Zadania, które wskazuje ww. ustawa w znacznym stopniu realizowane są przez tutejszy Ośrodek. OPS skutecznie pracuje w ramach organizowania społeczności lokalnej. Kadra, zatrudniona w Ośrodku przygotowana jest do realizacji działań środowiskowych i umacniania więzi społecznych, współpracuje z innymi jednostkami i organizacjami w celu skutecznego pomagania i wspierania osób i rodzin najbardziej potrzebujących.

Utworzenie Centrum Usług Społecznych związane jest przeprowadzeniem diagnozy potrzeb i społeczności lokalnej, co jest kosztownym elementem całego przedsięwzięcia. Nadmienić należy, że tutejszy Ośrodek, w 2018 r. przeprowadził badania dotyczące zasobów i potrzeb mieszkańców Gminy Police i na bazie powyższych badań realizuje zadania.

W związku z wejściem w życie Ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Ośrodek Pomocy Społecznej planuje stopniowe wprowadzanie zmian organizacyjnych w strukturze Ośrodka. W 2021 r. z Działu Pracy Socjalnej, wyodrębniony został Dział Usług dla osób Bezdomnych. Zespół ten został powołany w celu bezpośredniego kontaktu z osobami dotkniętymi bezdomnością. Jego zadania ukierunkowane są na realizację Gminnego Programu Wychodzenia z Bezdomności poprzez indywidualną pracę z klientem dotkniętym bezdomnością. W tym celu realizowane się Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności (IPWzB). Osoby podpisujące IPWzB objęte są wsparciem w ramach projektu „Własna przestrzeń=samodzielność”, gdzie uzyskują pomoc w postaci poradnictwa zawodowego, prawnego oraz treningu związanego z samodzielnym funkcjonowaniem w środowisku. Ponadto objęci są pracą socjalną pracowników socjalnych. Udział w projekcie jest ściśle związany ze skierowaniem osoby bezdomnej do mieszkania chronionego, gdzie osoba ta, nabywa umiejętności społeczne.

Należy zaznaczyć, że pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej reagują na wszelkie zgłoszenia i sygnały ze środowiska dotyczące niepokojącej sytuacji w rodzinie, trudnej sytuacji osób starszych i samotnych, osób bezdomnych czy niepełnosprawnych. W celu zapewnienia kompleksowego wsparcia i pomocy osobom i rodzinom tutejszy Ośrodek współpracuje z przedstawicielami wielu instytucji. Są to m.in. funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Policach, pielęgniarki środowiskowe, pedagodzy szkolni, kuratorzy sądowi, pracownicy Straży Miejskiej, pracownicy Zespołu ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka wykonują szereg czynności służbowych, aby docierać do osób najbardziej potrzebujących. W tym celu ściśle współpracują ze środowiskiem lokalnym, a przede wszystkim z przedstawicielami rad osiedlowych, sołectkich, a także z przedstawicielami innych instytucji. Umożliwia to bezpośrednio docieranie do osób wymagających pomocy i wsparcia.

Praca socjalna to nieustanna gotowość do niesienia pomocy oraz stałe wspieranie osób i rodzin w dążeniu do rozwiązywania problemów. Należy jednak zwrócić uwagę, że oprócz osób chcących zmienić swoją sytuację, gotowych do podjęcia działań w kierunku poprawy swojej dotychczasowej sytuacji pracownik socjalny napotyka w swojej pracy klientów, którzy w pomocy społecznej określani są mianem „klient trudny”. To osoby, które nie wykazują chęci współpracy, są negatywnie nastawione na zmiany, które przybierają postawę roszczeniową, a pomoc społeczną traktują jako jedyną formę utrzymania. W tym przypadku pracownik socjalny ma utrudnione działanie. Z jednej strony klient kwalifikuje się do pomocy zgodnie z zapisami w ustawie, jednak z drugiej nie wykazuje chęci do działania w kierunku przezwyciężenia trudności życiowych. Praca socjalna wymaga wówczas zwiększonych działań mających na celu wydobycie potencjału jednostki i zmobilizowanie jej do podjęcia kroków w celu dokonania życiowych zmian.



W 2021 r. pracą socjalną objętych zostało **120** rodzin, z czego **96** osób objętych było pracą socjalną w połączeniu z pomocą materialną, natomiast **24** rodzin skorzystało z wyłącznej pracy socjalnej.

Mając na uwadze zapisy w ustawie o pomocy społecznej należy zaznaczyć, że jednym z nadrzędnych celów pomocy społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa świadczeniobiorców. Pokonanie trudnych sytuacji życiowych jest możliwe przy współpracy klientów pomocy społecznej z pracownikiem socjalnym. Narzędziem, które przewiduje taką współpracę jest kontrakt socjalny.

## VIII. KONTRAKT SOCJALNY

Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, pracownik socjalny zatrudniony w ośrodku pomocy społecznej może zawrzeć **kontrakt socjalny** z tą osobą lub rodziną, w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Kontrakt socjalny jest pisemną umową zawartą między osobą ubiegającą się o pomoc, a pracownikiem socjalnym. Umowa ta określa uprawnienia i zobowiązania stron do podejmowania działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. Ponadto kontrakt określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów klientów pomocy społecznej poprzez wzmocnienie ich aktywności i samodzielności zarówno społecznej, jak i zawodowej. Zawarcie kontraktu powinno być poprzedzone szeregiem czynności oraz opracowaniem diagnozy, która pozwoli określić sytuację danej osoby czy rodziny. Niezwykle ważna w tym zakresie jest ocena możliwości osób czy rodzin korzystających z pomocy społecznej, ich chęć do podjęcia kroków w kierunku usamodzielnienia. Kontrakt socjalny jest instrumentem mającym na celu wzmocnienie aktywności życiowej i zawodowej klientów pomocy społecznej. Jednocześnie należy zaznaczyć, że odmowa zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymanie jego postanowień przez osobę albo rodzinę może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W 2021 roku pracownicy socjalni Ośrodka zawarli **144** kontraktów socjalnych, z czego **123** kontraktów zawartych było w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji (część A), natomiast **21** w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu (część B).

## IX. ASYSTENT RODZINY

Przeobrażenia jakie przechodzi współczesna rodzina, która napotyka coraz więcej zagrożeń i zjawisk kryzysowych, wielokrotnie doprowadzają do destabilizacji i rozpadu więzi rodzinnych. W praktyce można zauważyć, że rodzina zdeorganizowana przestaje spełniać przypisane jej funkcje i zadania w ramach zarówno społeczności lokalnej, jak i w ramach społeczeństwa globalnego. Zanikają bądź ulegają ograniczeniu jej podstawowe funkcje socjalizacyjne, wychowawcze, emocjonalno – ekspresyjne i kulturalne.

Zauważyć można, że rodziny, które nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudności wychowawczych, a tym samym zaniedbują swoje obowiązki względem dzieci, często wymagają zwiększonych działań ze strony instytucji pomocowych. Działania te powinny być ukierunkowane na poprawę zdolności funkcjonowania tych rodzin. W takich przypadkach oprócz pracy socjalnej, którą wykonuje pracownik socjalny niezbędne jest wsparcie asystenta rodziny. Asystent współpracuje z rodziną, wspiera i pomaga odbudować więzi rodzinne. Ponadto jego zadaniem jest również stopniowe wyprowadzanie rodziny z kryzysu w jakim się znalazła, wskazując drogi rozwiązywania problemów. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zobowiązuje asystenta do udzielania rodzicom indywidualnych konsultacji wychowawczych oraz motywowania ich do brania udziału w zajęciach grupowych mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich oraz rozwijania umiejętności z zakresu funkcji wychowawczych i społecznych. Zgodnie z tymi zapisami asystent powinien być blisko rodziny, wspierać ją w codziennych trudnościach. Do zadań asystenta należą także: pomoc

rodzinie w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, motywowanie do aktywizacji społecznej i zawodowej oraz mobilizowanie członków rodziny do podejmowania działań mających na celu poprawę ich sytuacji.

W 2021 r. wsparciem asystenta rodziny objętych zostało **59 rodzin** (w rodzinach tych było łącznie 135 dzieci) wykazujących problemy opiekuńczo – wychowawcze.

W roku sprawozdawczym Ośrodek zatrudniał 4 asystentów rodziny na umowę o pracę.

Należy zaznaczyć, że w 2021 r. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ogłosiło program pn. „Program asystent rodziny na rok 2021”, którego celem było wzmocnienie asystentów rodziny w systemie wspierania rodziny, w tym realizacji przez asystenta rodziny wsparcia, o którym mowa w art. 8 ust. 2 i 3 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Zadaniem programu było dofinansowanie przyznane w formie dofinansowania dodatków do wynagrodzenia asystentów rodziny w wysokości **do 2 000 zł brutto** w formie jednorazowej lub podzielonej na kilka części na każdego asystenta rodziny zatrudnionego w gminie na dzień ogłoszenia Programu, proporcjonalnie do wymiaru etatu.

W tym celu Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach pozyskał środki w wysokości 8000 zł. Jednocześnie należy zaznaczyć, że wydatki poniesione na zatrudnienie asystentów rodziny w 2021 r. wyniosły łącznie **224 746,93 zł**, z czego **216 746,93 zł** stanowiły środki z budżetu Gminy, natomiast **8 000 zł** to środki pozyskane z Funduszu Pracy w ramach „Programu Asystent rodziny na rok 2021”.

Z analizy danych przeprowadzonych w tutejszym Ośrodku wynika, że liczba rodzin, w których występują problemy opiekuńczo wychowawcze stale rośnie, a tym samym rośnie zapotrzebowanie na zatrudnianie asystentów rodziny. To właśnie ich funkcja, w połączeniu z pracą socjalną pracowników socjalnych, jest nieodłącznym działaniem w celu przezwyciężania trudności życiowych tych rodzin. To właśnie w oparciu o pracę asystenta, rodziny te wychodzą z kryzysu. Jest to proces długotrwały, wymagający zaangażowania i umiejętności rozpoznawania problemów. Jednak asystent rodziny, który jest „w środku problemów rodzinnych” jest w stanie wraz z członkami tych rodzin wypracować model rodziny prawidłowo funkcjonującej w społeczeństwie.

## **X. PSYCHOLOG**

Klienci, którzy korzystają ze wsparcia tutejszego Ośrodka, to wielokrotnie osoby w kryzysie. Kryzys ten negatywnie wpływa na funkcjonowanie psychiczne każdego człowieka. Często wywołuje lęk, niepokój oraz bezradność w radzeniu sobie z codziennością. Mając na uwadze problemy z jakimi borykają się nasi klienci, w 2021 r. zatrudniony został psychoterapeuta świadczący usługi polegające na udzielaniu pomocy psychologicznej. Usługi te oparte były na kształtowaniu umiejętności społecznego funkcjonowania. Do zadań psychoterapeuty należało również wsparcie psychologiczne pracowników socjalnych przy realizacji zadań związanych z interwencją oraz współpraca z pracownikami socjalnymi w zakresie planowania pomocy osobom/rodzinom.

Psychoterapeuta w ramach swoich obowiązków prowadził również warsztaty w ramach „Szkoły dla rodziców”, które miały na celu podniesienie kompetencji rodzicielskich. Ponadto psychoterapeuta prowadził warsztaty na temat relacji w parze.

## **XI. REALIZACJA STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH W GMINIE POLICE NA LATA 2017 – 2026**

Podstawowym dokumentem w planowaniu skutecznego i sprawnego rozwiązywania problemów społecznych na poziomie Gminy jest Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych. Dokument ten uwzględnia kwestie i problemy społeczne wynikające z potrzeb mieszkańców i jest niezbędnym elementem planowania lokalnej polityki społecznej.

Strategia to przede wszystkim określenie Misji, która odnosi się bezpośrednio do założeń przyjętych w trakcie tworzenia dokumentacji strategicznej. Jej założenia to:

1. Skuteczne aktywizowanie mieszkańców Gminy Police zagrożonych lub dotkniętych marginalizacją

i wykluczeniem społecznym oraz dążenie do integracji społecznej, wspierania rodzin, a także zintegrowania wszelkich działań w zakresie szeroko rozumianej polityki społecznej.

2. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z potrzeb społecznych na rzecz rozwiązywania problemów społecznych winna być skuteczna i opierająca się na nowatorskich projektach opartych o partnerstwo publiczno – prywatne i publiczno – społeczne.

Potrzeba opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych wynika z kilku przesłanek.

Po pierwsze jest to prawny obowiązek nałożony na samorząd gminny i powiatowy.

W przypadku gminy zadanie tworzenia strategii rozwiązywania problemów społecznych określa art. 17 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r., który stanowi, iż do zadań własnych gminy należy opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Po drugie, przyjęcie przez samorząd Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych ma istotne znaczenie dla realizacji lokalnej polityki społecznej. Cele polityki społecznej to:

- bezpieczeństwo socjalne, które obejmuje zapewnienie dochodów i usług w sytuacji wystąpienia ryzyka socjalnego (choroba, inwalidztwo, starość, śmierć, bezrobocie, bezdomność),
- inwestycja w człowieka, tworzenie równych szans rozwoju ludzi, kształcenie młodego pokolenia, promocja zatrudnienia,
- pokój społeczny, który jest podstawą stabilizacji życiowej ludzi, współpracy w osiąganiu celów, tolerancji różnic między ludźmi. Wartość pokoju społecznego rośnie wraz z osiąganiem dobrobytu i stabilizacji politycznej,
- akcentowanie życia rodzinnego, czyli powrót do wartości związków między ludźmi poczucie bezpieczeństwa na podstawie więzi emocjonalnych i uczuciowych.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Police stanowi integralną część Strategii Rozwoju dla Gminy Police do roku 2021 roku oraz jest próbą odpowiedzi na pytanie, jakie działania należałoby podjąć, by społeczność zamieszkująca Gminę Police mogła skutecznie uczestniczyć procesie rozwiązywania problemów społecznych aby zaspokajać swoje potrzeby i realizować własne scenariusze życiowe w nawiązaniu do przyjętych kierunków rozwoju gminy.

Należy zaznaczyć, że cele Strategii ściśle wpisują się w działania, które realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach. OPS podejmuje działania, których efektem jest aktywizacja ludzi i grup społecznych w kierunku tworzenia społecznej wspólnoty. Ponadto tutejszy Ośrodek pracuje metodą organizowania społeczności lokalnej, a tym samym działania ukierunkowane są na kształtowanie oraz budowanie relacji i więzi społecznych.

## **XII. ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ**

Pęd życia, brak czasu oraz znieczulica na sprawy drugiego człowieka to główne problemy naszej codzienności. Ludzie nie odczuwają przynależności do określonej zbiorowości, nie chcą wzmocniać więzi z otoczeniem, izolują się i są obojętni na potrzeby innych. Jeżeli dodatkowo w takim otoczeniu występują problemy społeczne takie jak: ubóstwo, bezrobocie, alkoholizm itp. środowiska te zostają spychane poza margines życia społecznego, co w rezultacie powoduje wykluczenie społeczne. Aby nie dopuścić do takiej sytuacji ważne jest wzmocnienie wzajemnych relacji w środowisku. Niezbędna jest także jego aktywizacja. Ważną rolę odgrywa tu pracownik socjalny, który poprzez angażowanie mieszkańców do działania na rzecz otoczenia staje się siłą napędową danej społeczności. Pracując w środowisku, istotne jest nie tylko zaangażowanie mieszkańców określonego terenu ale współpraca z instytucjami i organizacjami działającymi na terenie danej społeczności lokalnej.

Pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka opracowali i wdrożyli w życie system rozwiązań dotyczących aktywizowania lokalnej społeczności z uwzględnieniem osób wykluczonych bądź marginalizowanych społecznie. Reagują na potrzeby sygnalizowane przez środowisko lokalne, inicjują działania adekwatne do zgłaszanych potrzeb, pozyskują partnerów do działań projektowych.

Praca ze społecznością obejmuje:

- pomaganie ludziom z danego terenu w decydowaniu, planowaniu i podejmowaniu działań aby wyjść naprzeciw własnym potrzebom - przy wsparciu płynącym z dostępnych źródeł zewnętrznych;
- wspomaganie służb lokalnych w tym, aby stały się bardziej efektywne, użyteczne i dostępne dla tych, których potrzeby starają się brać pod uwagę;
- uwzględnianie - w planowaniu swoich działań na rzecz ludzi - wzajemnych zależności występujących pomiędzy różnymi służbami;
- przewidywanie koniecznych przekształceń tak, aby przy ciągle zmieniających się warunkach móc wyjść naprzeciw nowym potrzebom społecznym.

Wdrażanie OSL, jako jednego z przyjętych działań pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w środowisku lokalnym, jest procesem związanym ze zmianami i rozwojem wewnątrz instytucji, jak i jej otoczenia. Nieustannie podejmowane są wysiłki aby Ośrodek stał się instytucją o charakterze animacyjnym, mobilizującym i aktywizującym. Na przestrzeni ostatnich lat zauważyć można wiele pozytywnych zmian, które nastąpiły w samych pracownikach, instytucji ale przede wszystkim w społeczności lokalnej.

Zasięg oddziaływań Ośrodka obejmuje również inne grupy docelowe, nie będące klientami pomocy społecznej, co w efekcie sprawia, że działania kierowane są do środowiska lokalnego rozumianego całościowo. Ma to istotne znaczenie dla integracji społeczności lokalnej.

Należy zwrócić uwagę, że aktywizacja sił społecznych może prowadzić do podniesienia aktywności osób marginalizowanych oraz zwiększenia ich udziału w życiu społecznym. Ważnym celem powyższej aktywizacji jest przewyciężanie konsumpcyjnego nastawienia do pomocy społecznej poprzez rozbudzanie sił w jednostce, ukierunkowując ją na twórczy udział w dokonujących się przemianach.

Analizując realizowane dotychczas projekty i podejmowane inicjatywy w środowisku lokalnym, można stwierdzić, iż współpraca z instytucjami, organizacjami, samorządem lokalnym i lokalnymi przedsiębiorcami, z roku na rok coraz lepiej się układa. Zdecydowana większość instytucji rozumie celowość podejmowanych działań. Nakład pracy i zaangażowanie w organizację różnych przedsięwzięć, ze strony poszczególnych instytucji i organizacji jest zróżnicowany. Jednak coraz więcej osób chce uczestniczyć w działaniach środowiskowych na zasadach partnerskiej współpracy. Tym bardziej, iż wspólne działanie to także rozłożenie obowiązków, mniejsze koszty, możliwość zaprezentowania swoich ofert, co zdecydowanie przekonuje większą liczbę osób. Dzięki podtrzymywaniu przez pracowników Ośrodka partnerskiej współpracy coraz większa liczba osób inaczej postrzega pracę Ośrodka, lepiej rozumie istniejące problemy społeczne i osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.

### **XIII. PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W POLICACH**

W pracy metodą środowiskową niezwykle ważne jest rozbudzanie sił społecznych, czyli taka aktywizacja środowiska lokalnego, aby wszystkie siły mobilizować do wspólnego działania na rzecz konkretnego celu. Przykładem powyższej metody jest realizacja projektów, które wymagają wsparcia społeczności lokalnej na rzecz określonej grupy potrzebujących.

Działania tutejszego Ośrodka kreują postawy wyrozumiałości i tolerancji, a także podwyższają świadomość mieszkańców w zakresie problemów społecznych.. Poprzez działania środowiskowe, OPS postrzegany jest w społeczeństwie lokalnym jako partner do realizacji celów zmierzających do niwelowania problemów społecznych. Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach wypracował skuteczny model partnerstwa pomiędzy jednostkami organizacyjnymi samorządu terytorialnego, a organizacjami trzeciego sektora. Dzięki podejmowanym wspólnie działaniom w środowisku lokalnym widoczne są trwałe zmiany np. uaktywnienie mieszkańców, wdrożenie nowych inicjatyw, integracja i aktywizacja lokalnych organizacji i instytucji. Należy zaznaczyć, że każda podejmowana przez Ośrodek inicjatywa poprzedzona jest spotkaniami z mieszkańcami. To właśnie podczas spotkań obywatelskich uzgadniane są zarówno szczegóły projektowe, jak i pomysły mieszkańców.

Praca w ramach środowiska lokalnego, to przede wszystkim spotkania z ludźmi, to inicjowanie wspólnoty oraz systemu lokalnego wsparcia. Projekty, które realizowane były w latach ubiegłych, nie mogły się odbyć ze względu na obostrzenia tj. dystans społeczny oraz zakaz zgromadzeń. Wiele projektów realizowanych w ramach organizowania społeczności lokalnej skierowanych było do osób starszych, które są grupą najbardziej narażoną na izolację społeczną. Mimo pandemii, Ośrodek Pomocy Społecznej

aktywnie uczestniczył w budowaniu społecznych więzi i kształtowaniu wspólnoty między mieszkańcami poprzez udział w następujących projektach i programach:

### **1. Festyn „Dzień starego Miasta” – dla Ingi**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach w partnerstwie z Radą Osiedla Nr2 zorganizowali Festyn Rodziny „Dzień Starego Miasta – dla Ingi”. Wydarzenie odbyło się dnia 18 września 2021r. w godzinach od 11:00-15:00 na placu przy Szkole Podstawowej Nr1 przy ul. Traugutta 4 w Policach.

Głównym celem ww. festynu jest integracja środowiska lokalnego. W szczególności aktywizacja dzieci i rodziców, poprzez angażowanie w różnorodne formy spędzania czasu wolnego, które to oferowały organizacje prezentujące się w trakcie trwania imprezy. Festyn Rodziny „Dzień Starego Miasta – dla Ingi” w tym roku był poświęcony zbiórce publicznej na rzecz mieszkanki naszej gminy – Ingi Niedźwieckiej cierpiącej na SMA. Organizatorzy zaprosili do współpracy i zaprezentowania swojej działalności instytucje oraz organizacje działające na rzecz dzieci i rodzin: Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Stowarzyszenie na rzecz Harmonii Społecznej, Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Trzebieży, Biblioteka im. Marii Skłodowskiej –Curie, Stowarzyszenie Ekologiczne „Łarpia”, Stowarzyszenie Przyjaciół Ziemi Polickiej “Skarb”, Stowarzyszenie Pojazdów Militarnych Trzebież oraz Nadleśnictwo Trzebież.

Podczas imprezy organizatorzy zapewнили mnóstwo atrakcji dla najmłodszych i dorosłych. Duże zainteresowanie wśród mieszkańców wzbudziły występy artystyczne uczestników świetlicy prowadzonej w ramach RO nr 2 w Policach oraz wychowanków MOW, którzy w prowadzonym przez siebie „kąciku cyrkowym” uczyli m.in. zonglerki. Dodatkową atrakcją była prezentacja pierwszej pomocy przez Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe oraz możliwość sprawdzenia swojej celności w zabawie organizowanej przez Ochotniczą Straż Pożarną z Polic. Dużym powodzeniem cieszyła się także możliwość przejażdżki zabytkową strażą pożarną Stowarzyszenia Pojazdów Militarnych Trzebież, w zamian za dobrowolny datek na rzecz Ingi. W trakcie wydarzenia mieszkańcy mogli uczestniczyć także w warsztatach z robienia filcowych ptaszków prowadzone przez PSSOU, zajęciach plastycznych o Naturze 2000 oraz konkursie historycznym prowadzonych przez SPZP „Skarb”, konkursie plastycznym pt. „Pomagam” organizowanym przez OPS w Policach. Najmłodsi mogli bawić się na dmuchanej zjeżdżalni oraz uczestniczyć w różnych grach i zabawach, czy pomalować twarze, dzięki zaangażowaniu wolontariuszy z SP 8 w Policach, z opiekunem - Panią Iwoną Włodarską.

Jedną z głównych atrakcji był występ taneczny RO nr 2 oraz OPS w Policach w ramach challenge na rzecz Ingi który ma na celu nie tylko rozpowszechnienie informacji o prowadzonej zbiórce ale i integrację mieszkańców, którzy spontanicznie dołączyli do wspólnego tańca. Dodatkowo Urząd Miejski w Policach zorganizował punkt informacyjny, w którym prowadzono spis powszechny. W trakcie wydarzenia można było także zaszczepić się przeciw Covid -19 w Mobilnym punkcie szczepień. Podczas całej uroczystości zapewniony poczęstunek dla mieszkańców.

Od strony technicznej festyn zabezpieczył Ośrodek Sportu i Rekreacji w Policach, Miejski Ośrodek Kultury oraz firma TRANS – NET S.A. i Szkoła Podstawowa nr 1 w Policach.

W trakcie wydarzenia prowadzono także licytację przedmiotów przekazanych przez organizacje uczestniczące w festynie oraz osoby prywatne, na rzecz Ingi. Ponadto każdy z uczestników imprezy mógł brać udział w losowaniu nagród, po wsparciu zbiórki publicznej na rzecz dziewczynki. Rodzina Ingi prowadziła także stoisko z wyrobami rękodzielniczymi, którego dochód był przeznaczony na walkę Ww. z SMA. Dużym powodzeniem cieszyło się także stoisko RO nr. 2 z wypiekami, kawą i herbatą oraz innymi przysmakami. Każda złotówka ze sprzedaży smakołyków została przekazana na rzecz Ingi. Łącznie w trakcie trwania imprezy udało się zebrać dla dziewczynki ok. 7,5 tysiąca złotych! Piknik cieszył się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców i był ważnym wydarzeniem w społeczności lokalnej Osiedla Stare Miasto w Policach.

### **2. „Paczka Świąteczna 2021 r”**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach ponownie zorganizował projekt socjalny pod nazwą „Paczka

świąteczna”, który z uwagi na sytuację pandemiczną w kraju zastąpił projekt pn: „Wigilię dla osób samotnych”. Paczkami świątecznym obdarowano 60 schorowanych, starszych, samotnych osób z terenu Gminy Police. W projekt zaangażowali się wolontariusze ze szkolnej grupy „Pomagacze” ze Szkoły Podstawowej nr 8 z oddziałami dwujęzycznymi. W dniu 06.12.2021 r. wolontariusze uczestniczyli w warsztatach, podczas których wykonywali z pracownikami socjalnymi lampiony metodą decoupage, które dołączono do świątecznych paczek. Dziewięcioro wolontariuszy w dniu 20.12.2021 roku pomagało pracownikom socjalnym w dostarczaniu świątecznych paczek.

Do współpracy przystąpił Bank Żywności ze Szczecina, który przekazał do OPS produkty żywnościowe, z których pracownicy socjalni przygotowali paczki dla 45 rodzin najbardziej potrzebujących uwzględniając potrzeby tych rodzin.

Do akcji świątecznej paczki przyłączyły się dwie instytucje z gminy Police - „Zakład Wodociągów i Kanalizacji” w Policach, który organizuje Pracowniczą Akcję Społeczną „Bardziej odpowiedzialni” oraz Przedszkole Publiczne w Tanowie, które przygotowały i hojnie obdarowały trzy rodziny świątecznymi podarkami.

Projekt „Paczka Świąteczna” wynika z potrzeby serca i chęci pomagania innym ludziom. Paczki sprawiły dużą radość osobom obdarowanym.

### **3. „Wielkanoc 2021, Dzielimy się dobrem-dobre słowa”**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach z uwagi na sytuację związaną z pandemią, podejmował działania wspierające osoby starsze, schorowane, samotne. Taką inicjatywą był projekt socjalny „Wielkanoc 2021. Dzielimy się dobrem-dobre słowa”. Z tej okazji Ośrodek Pomocy Społecznej przygotował paczki świąteczne, które w dniu 31 marca 2021 roku zostały dostarczone przez pracowników socjalnych tut. Ośrodka z zachowaniem bezpieczeństwa i reżimu sanitarnego. Do akcji włączyli się także wolontariusze ze szkolnej grupy „Pomagacze” Szkoły Podstawowej nr 8 w Policach pod kierunkiem Pani Iwony Włodarskiej. Upominki z okazji Świąt Wielkanocy otrzymały 42 osoby starsze, schorowane, samotne z terenu Gminy Police. W tym trudnym dla nas wszystkich czasie, uśmiechy, radość naszych podopiecznych oraz ogrom dobrych życzeń wzbudziły w nas wiele pozytywnych emocji i satysfakcji z niesienia pomocy drugiemu człowiekowi.

### **4. Warsztaty dla Młodzieży pn. „Czym jest wolontariat?” „Upominek dla Seniora”**

W dniu 06 grudnia 2021r. pracownicy socjalni OPS Police zorganizowali warsztaty dla młodzieży szkolnej, wolontariuszy. Wydarzenie odbyło się na terenie SP NR8 w Policach przy ul. Tanowskiej 8 z zachowaniem bezpieczeństwa i reżimu sanitarnego. Podstawowym celem wydarzenia było zwiększenie świadomości młodzieży z zakresu wolontariatu, a także zapoznanie uczniów z działalnością Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach. Podczas warsztatów została przedstawiona m.in. prezentacja multimedialna, która wspólne inicjatywy OPS Police i wolontariuszy. Wspólne wydarzenie było również okazją do integracji podczas zajęć warsztatowych, a także promocją wolontariatu. W ramach spotkania pracownicy socjalni OPS Police i wolontariusze zorganizowali również warsztaty rękodzieła. Celem warsztatów było przygotowanie upominku dla Seniora, który został przekazany podczas wręczania paczek świątecznych. Wolontariusze i pracownicy wykonali wspólnie świąteczne lampiony ozdobione metodą decoupage. Własnoręcznie wykonany upominek sprawił każdemu dużo radości i satysfakcji. Była to okazja do wspólnej integracji i sprawdzenie swoich umiejętności. Warsztaty cieszyły się dużym zainteresowaniem ze strony młodzieży.

### **5. „Szkoła dla Rodziców”**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach od 06.09. 2021r. do 30.11.2021 r. zorganizował cykl zajęć grupowych pn. „Szkoła dla Rodziców”. Głównym celem było wsparcie rodziców w kształtowaniu prawidłowych relacji z dziećmi. Warsztat pomaga w radzeniu sobie w codziennych kontaktach z dziećmi i młodzieżą. Uczy dialogu i kształtowania więzi opartych na wzajemnym szacunku. Zajęcia miały

charakter warsztatowy, co pozwoliło na rozwinięcie i udoskonalenie umiejętności wychowawczo-komunikacyjnych w rodzinie. Udział w zajęciach umożliwił uczestnikom lepsze poznanie swoich dzieci, ich potrzeb rozwojowych i społecznych. Rodzice mieli również szansę nauczyć się, jak motywować dziecko do nauki i budować jego poczucie bezpieczeństwa. Był to czas na trening dialogu i budowania więzi opartych na wzajemnym szacunku i zaufaniu. Ponadto zdobywali też wiedzę w zakresie budowania poczucia własnej wartości, poznawali swoje zasoby, ustalali granice, odkrywali mocne strony i drzemiący w nich potencjał.

Podczas warsztatów „Szkoły dla Rodziców” poruszano tematykę:

- budowania wzajemnych relacji w rodzinie: zasoby psychospołeczne rodziców;
- zasobów dzieci – analiza naturalnych praw rozwojowych dzieci w poszczególnych okresach ich życia oraz czynników warunkujących ich rozwój i funkcjonowanie;
- udanego dialogu w rodzinie – komunikacja niewerbalna, rozumienie, akceptowanie i kontrolowanie emocji;
- udanego dialogu w rodzinie – komunikacja interpersonalna i rozwiązywanie konfliktów;
- rozwiązywania problemów wychowawczych – granice i konsekwencje w wychowaniu, przeciwdziałanie agresji i przemocy;
- rozwiązywania problemów wychowawczych – Dobre metody wychowawcze; kary, nagrody i pochwały;
- profilaktyki uzależnień;
- prawidłowego wypełniania ról społecznych – współpraca domowników i usamodzielnianie dzieci;
- budowania relacji ze współmałżonkiem. Zasady komunikacji małżeńskiej;
- miłości w małżeństwie;
- wzmacniania własnej osobowości: poznawania potrzeb własnych i partnera, kształtowania inteligencji emocjonalnej;
- radzenia sobie z problemami w relacjach małżeńskich.

Zajęcia odbywały się w formie warsztatowej i prowadzone są przez Specjalistę w zakresie pedagogiki, psychologii i psychoterapii dr hab. Martę Komorowską-Pudło. W zajęciach uczestniczyło 10 osób.

## **6. „Spotkanie Wigilijne” dla osób bezdomnych**

W dniu 24 grudnia 2021r. w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Policach prowadzonym przez Stowarzyszenie „Feniks” zostało zorganizowane „Spotkanie wigilijne” dla osób bezdomnych. Organizacja uroczystości odbyła się dzięki współpracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach ze Stowarzyszeniem „Feniks” oraz w ramach realizacji projektu „Własna przestrzeń=samodzielność” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego WZ 2014-2020. Z powodu obostrzeń epidemiologicznych, w trosce o bezpieczeństwo mieszkańców Schroniska, formuła spotkania wigilijnego uległa zmianie. Mieszkańcy Schroniska nie mieli możliwości świętowania przy wspólnym stole. Na stołówce w Schronisku został przygotowany stół z wigilijnymi potrawami. Każdy z mieszkańców miał możliwość spakowania żywości do pojemników jednorazowych i spożycia kolacji wigilijnej w swoim pokoju. Pomimo trudnej sytuacji związanej z pandemią i obostrzeniami, ten świąteczny czas osoby bezdomne spędziły w miłej atmosferze.

## **7. Program „Wspieraj seniora”**

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej cyklicznie realizowali działania integracyjne w środowisku, w które włączane są osoby samotne i starsze, często zagrożone izolacją społeczną. Jednak w 2021r. sytuacja związana z pandemią uniemożliwiła realizację działań integracyjnych. W tym trudnym czasie, szczególnie dla seniorów tutaj. Ośrodek systematycznie kontaktował się z seniorami i udzielał wsparcia. W trosce o dobro i bezpieczeństwo seniorów z terenu Gminy Police Ośrodek Pomocy Społecznej realizował Program Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej „Wspieraj Seniora”. Program realizowany jest cyklicznie od 2020r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach niezależnie od wdrażania nowego programu Korpusu Wsparcia nieustannie udzielał pomocy osobom niesamodzielnym (w tym seniorom i osobom niepełnosprawnym), które nie są zdolne do zaspokojenia swoich podstawowych

potrzeb. Celem powyższego programu było zapewnienie usługi wsparcia Seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu i nie byli w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. W ramach programu „Wspieraj Seniora” w 2021r. zostało objętych pomocą 8 seniorów.

#### **8. Pomoc dla osób pozostających w kwarantannie lub izolacji domowej z uwagi na pandemię**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach w związku z pandemią realizował również pomoc dla osób pozostających w kwarantannie lub izolacji domowej. Pomoc obejmowała w szczególności zabezpieczenie osoby/rodziny w artykuły żywnościowe, leki oraz pomoc w zorganizowaniu opieki nad psem. Organizacja pomocy dla osób w kwarantannie/izolacji domowej opierała się na ścisłej współpracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach z Parafialnym Zespołem Caritas w Policach oraz z Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Policach. W ramach świadczonej pomocy w 2021r. 37 osób zostało objętych wsparciem.

#### **XIV. PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W RAMACH REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO**

W 2021 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach realizował gminny projekt pt. **„Własna przestrzeń=samodzielność”** współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w Ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014- 2020”. Projekt realizowany jest w partnerstwie z Powiatem Polickim i wpisuje się w Oś VII Włączenie społeczne, Działanie 7.6, Typ 3. Wsparcie dla świadczenia i rozwoju usług w mieszkaniach chronionych i wspomaganych polegające na tworzeniu miejsc pobytu w nowo tworzonych lub istniejących w mieszkaniach chronionych lub wspomaganych dla osób lub rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Projekt skierowany jest do 60 bezdomnych K/M z Gminy Police i 6 matek z 10 małoletnimi dziećmi. W ramach projektu przewiduje się utworzenie 14 nowych miejsc w 5 nowych mieszkaniach chronionych. Mieszkania zlokalizowane będą na terenie Gminy Police. Głównym zadaniem projektu jest reintegracja społeczna osób bezdomnych, matek z małoletnimi dziećmi, remont i wyposażenie mieszkań chronionych oraz praca socjalna z osobami bezdomnymi.

Zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej w ramach projektu, jest praca socjalna z Uczestnikiem projektu na podstawie zawartego kontraktu socjalnego, którego celem jest określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej. Do pracownika socjalnego należy również : opracowanie i realizacja programu wychodzenia z bezdomności dla Gminy Police - prowadzenie dokumentacji (m.in. wywiady środowiskowe, kontrakty socjalne), opracowanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, stanowiących formę kontraktu zawieranego w porozumieniu z Uczestnikiem, dostosowanym do jego indywidualnych potrzeb, współpraca z trenerem w mieszkaniu chronionym zatrudnionym w Schronisku Feniks.

W związku z powyższym, Uchwałą Nr XX/198/2020 Rady Miejskiej w Policach z dnia 26 maja 2020 r. przyjęto do realizacji Program Wychodzenia z Bezdomności na lata 2020-2025.

Program Wychodzenia z Bezdomności ma na celu zwiększenie szans na uzyskanie samodzielności życiowej osób bezdomnych poprzez działania na wielu płaszczyznach życia społecznego i zawodowego. Jego głównym założeniem jest stworzenie warunków do aktywnego udziału w życiu społecznym poprzez wzrost kompetencji w tym zakresie. Styl życia jaki prowadzą osoby bezdomne często ogranicza ich prawidłowe funkcjonowanie w życiu społecznym. Brakuje im odpowiednich nawyków, wzorców i umiejętności. W tym celu uruchomione zostanie poradnictwo specjalistyczne, obejmujące usługi psychologiczne, doradcy zawodowego, trenera, prawnika oraz terapeutę ds. uzależnień. Ponadto osoba bezdomna otrzyma wsparcie w formie pracy socjalnej. Takie indywidualne podejście do problemów z jakimi boryka się osoba bezdomna umożliwi sprawne i skuteczne działanie zmierzające do



usamodzielnienia się, a tym samym pozwoli na stopniową realizację Programu Wychodzenie z Bezdomności.

Ponadto, Program ma na celu ukierunkowanie oraz wsparcie zmierzające do integracji osób bezdomnych ze społecznością lokalną. Dlatego jednym z działań realizowanych w ramach Programu będzie skierowanie osób bezdomnych do nowo tworzonych mieszkań chronionych, gdzie zapewnione zostanie wsparcie trenera. Osoba skierowana do mieszkania chronionego podpisze umowę na użytkowanie mieszkania w okresie realizacji Programu.

Tak kompleksowe wsparcie osób bezdomnych zwiększy ich szanse na usamodzielnienie oraz na integrację ze środowiskiem lokalnym.

W celu realizacji powyższych działań osoba bezdomna zostanie objęta Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności, polegającym na wspieraniu osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia. Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności zostanie opracowywany przez pracownika socjalnego ośrodka pomocy społecznej wraz z osobą bezdomną i będzie podlegał zatwierdzeniu przez Dyrektora Ośrodka. Ponadto Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności będzie uwzględniał sytuację osoby bezdomnej oraz zapewniał szczególne wspieranie osobie aktywnie uczestniczącej w wychodzeniu z bezdomności. Przy realizacji Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności wykorzystane zostaną trzy metody pracy socjalnej:

- praca z indywidualnym przypadkiem,
- metoda grupowa,
- środowiskowa praca socjalna.

Zadania w ramach Programu będą realizowane na terenie Schroniska dla osób bezdomnych oraz w miejscach wyznaczonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach.

**W 2021r. 21 osób bezdomnych zamieszkało w mieszkaniach chronionych.** Z tymi osobami podpisane zostały Indywidualne Programy Wychodzenia z bezdomności. Osoby biorące udział w projekcie, miały możliwość uczęszczania na spotkania indywidualne oraz grupowe z: psychologiem, terapeutą ds. uzależnień oraz doradcą zawodowym oraz prawnikiem. Mieszkania chronione zostały wyposażone z uwzględnieniem podstawowych potrzeb i możliwości osób. Utworzono cztery mieszkania chronione przeznaczone dla osób bezdomnych. W jednym mieszkaniu chronionym są świadczone usługi opiekuńcze z uwagi na niepełnosprawność uczestników projektu. **Z usług opiekuńczych w ramach projektu w 2021 roku skorzystało 7 osób.** Każdy z uczestników projektu był objęty wsparciem z zakresu integracji społecznej, a także miał możliwość brania udziału w działaniach wspierających aktywność w mieszkaniu.

## **XV. WSPÓŁPRACA**

Rozwój Gminy Police, a także propagowanie działań mających na celu integrację środowiska lokalnego sprawia, że współpraca sektorów: publicznego, społecznego i prywatnego ma ogromne znaczenie. Jednostki samorządu terytorialnego w Policach biorą czynny udział w animowaniu środowiska lokalnego ale także w propagowaniu działań zmierzających do niwelowania problemów społecznych.

Jednym z istotnych problemów społecznych wynikających z analizy danych Ośrodka jest bezrobocie. Z przeprowadzonych badań wynika, że osoby bezrobotne i bierne zawodowo jako powód swojego pozostawania bez pracy wskazują m.in.: brak doświadczenia zawodowego, brak odpowiedniego wykształcenia oraz brak kwalifikacji zawodowych. Ponadto wskazują problemy zdrowotne (w tym niepełnosprawność), a także obowiązek sprawowania opieki nad osobami zależnymi – najczęściej małymi dziećmi, ale także chorymi członkami rodziny. Inne przeszkody wskazane przez badanych to uzależnienia, zadłużenie komornicze, a także niechęć podjęcia pracy.

W celu aktywizowania osób bezrobotnych, a tym samym zwiększenia ich możliwości na rynku pracy, Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach od wielu lat kontynuuje współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Policach. W tym celu w dniu 08.01.2021 r. podpisane zostało porozumienie dotyczące prac społecznie użytecznych na rok 2021.

Ponadto w 2021 r. Ośrodek kontynuował również współpracę ze Stowarzyszeniem „SOS dla Rodziny”

w ramach Centrum Integracji Społecznej. Porozumienie zawarte zostało w 2017 r. na czas nieokreślony. Współpraca w kierunku niwelowania problemów społecznych dotyczy także uzależnień oraz przemocy. W tym zakresie Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Gminnym Biurem Przeciwdziałania Narkomanii oraz Przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy.

## **1. Prace społecznie użyteczne**

Jednym ze świadczeń dla osób bezrobotnych wynikających z Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy są prace społecznie użyteczne. Odbývają się one przy współpracy Urzędu Miejskiego w Policach, Ośrodka Pomocy Społecznej, Powiatowego Urzędu Pracy oraz jednostek organizacyjnych gminy (m.in.: szkoły, przedszkola, żłobek, biblioteka ). Prace społecznie użyteczne są formą aktywizacji tych bezrobotnych, którzy nie mają prawa do zasiłku. Mają im zapewnić choćby minimalne środki do życia i pobudzić aktywność zawodową. Ponadto istotnym celem jest także przełamanie tkwiących w osobach długotrwale bezrobotnych barier psychologicznych poprzez przywrócenie wiary w możliwość poprawy własnej sytuacji, wzrost samooceny i wyrobienie nawyków niezbędnych do funkcjonowania w „roli pracownika”.

W roku 2021 prace społecznie użyteczne wykonywane były w okresie od lutego do listopada.

Miejsca pracy zabezpieczono w 24 instytucjach i jednostkach pomocniczych z terenu gminy Police, w których przygotowano 36 miejsc pracy. Prace społecznie użyteczne wykonywały ogółem 24 osoby.

Osoby w ramach prac społecznie użytecznych pracowały w różnych jednostkach gminnych w wymiarze 10 godzin tygodniowo (reguluje to ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy). Wykonywały prace porządkowe, gospodarcze lub biurowe – w zależności od potrzeb i własnych umiejętności. Kwota wypłaconych świadczeń pieniężnych od lutego do maja 2021 r. wynosiła 348 zł. Natomiast zgodnie z art. 73a ust. 3 wskazanej ustawy, świadczenie to podlega waloryzacji na zasadach określonych w art. 72 ust. 6. Zatem od czerwca 2021 r. kwota za każdą godzinę wykonywanych prac społecznie użytecznych wynosi 9 zł, co łącznie daje kwotę 360 zł miesięcznie, przy przepracowaniu 40 h w miesiącu.

Prace społecznie użyteczne dają możliwość osobom długotrwale bezrobotnym wejścia małymi krokami na rynek pracy, zdobycia doświadczenia i nawyków niezbędnych przy zatrudnieniu. Osoby zatrudnione w ramach prac społecznie użytecznych pozostawały bez pracy nawet po kilka lat, co miało niekorzystnie znaczenie dla ich sytuacji ekonomicznej i rodzinnej. Podjęcie zatrudnienia, nawet krótkotrwałe, po dłuższym okresie bierności zawodowej, dało szansę tym osobom na odnalezienie się na rynku pracy i przywrócenie wiary we własne siły.

## **2. Współdziałanie z Centrum Integracji Społecznej**

Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje ze Stowarzyszeniem „SOS dla Rodziny” Centrum Integracji Społecznej „SOS” w celu aktywizacji zawodowej i reintegracji społecznej osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej i zawodowej tj. ze względu na swoją sytuację nie mogą własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb bytowych, znajdują się w sytuacji uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Uczestnikiem Centrum Integracji Społecznej „SOS” mogą zostać wszystkie osoby w trudnej sytuacji finansowej, zawodowej i życiowej. Oferta Centrum jest skierowana w szczególności do osób:

- bezrobotnych,
- uzależnionych od alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapii uzależnień/odwykowej,
- niepełnosprawnych,
- bezdomnych,
- dotkniętych chorobą psychiczną, po leczeniu,
- zwalnianych z zakładów karnych,
- uchodźców, realizujących indywidualny program integracji i innych.

Pracownicy socjalni przed wydaniem skierowania do uczestnictwa w CIS podpisują kontrakty socjalne z osobami będącymi w szczególnej sytuacji na rynku pracy, o których mowa w art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W 2021 r. do uczestnictwa w CIS skierowano łącznie 5 osób. Ponadto osobom nieubezpieczonym, w drodze decyzji administracyjnej, przyznawane jest świadczenie niepieniężne w formie składki na ubezpieczenie zdrowotne za osobę bezrobotną, z którą zawarto kontrakt socjalny. Z tego tytułu w 2021 roku Ośrodek opłacił 23 składek dla 9 osób na łączną kwotę 1 273 zł.

Skierowane osoby realizują indywidualny program zatrudnienia socjalnego, który obejmuje m.in. udział w warsztatach zawodowych polegający na praktycznych zajęciach przyuczających do zawodu. Pod okiem instruktorów zawodu uczestnicy CIS mają możliwość udoskonalenia posiadanych umiejętności, pozyskania nowych, dzięki którym zwiększają swoją szansę powrotu na rynek pracy. Ważnym aspektem warsztatów aktywizacji zawodowej jest przystosowanie się uczestników do systematycznego realizowania zadań zawodowych i ponoszenia za nie odpowiedzialności. Natomiast praktyczna nauka zawodu przygotowywała do pracy w grupie hotelarskiej: pomoc kuchacza, kelner, pokojówka.

Osoby, które są uczestnikami Centrum Integracji Społecznej „SOS” otrzymują świadczenie integracyjne w wysokości zasiłku dla bezrobotnych. Za uczestników opłacane są również składki emerytalne i rentowe. Odpowiednio do grupy zawodowej uczestnicy otrzymują odzież ochronną. W Centrum Integracji Społecznej „SOS” zapewniony jest również ciepły posiłek dla wszystkich uczestników. Uczestnictwo w Programie trwa 12 miesięcy i może być przedłużone o kolejne 6 miesięcy.

### **3. Zintegrowany system profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii**

Jednym z problemów społecznych wskazanych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Police są uzależnienia. W celu rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami Gmina Police realizuje Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień (alkoholizm i narkomania). W zakresie realizacji powyższych zadań Uchwałą Nr XXVI/258/2020 Rady Miejskiej w Policach z dnia 15 grudnia 2020 r. przyjęto Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2021 rok. Ponadto Uchwałą Nr XXVI/259/2020 Rady Miejskiej w Policach z dnia 15 grudnia 2020 r. został również przyjęty Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii na 2021 rok.

Zgodnie z Ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, Gmina Police wspiera finansowo leczenie odwykowe osób uzależnionych od alkoholu. Ośrodkiem zajmującym się uzależnionymi mieszkańcami Gminy Police jest Ośrodek Terapii Uzależnień od Alkoholu w Szczecinie ul. Ostrowska 7, w którym mieszkańcy uzyskują pomoc.

Realizacją Gminnych Programów Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w zakresie narkomanii zajmuje się Gminne Biuro Przeciwdziałania Narkomanii w Policach (GBPN) ul. Piaskowa 97. W ramach tego Biura działa punkt Informacyjno-Konsultacyjny, w którym odbywają się spotkania indywidualne i rodzinne, przeprowadza się wstępne diagnozy problemowych osób uzależnionych i używających środków psychoaktywnych oraz interwencje kryzysowe.

W 2021 r. realizowany był również Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2017 – 2021. Jednym z zadań realizowanych w ramach Programu jest działalność Zespołu Interdyscyplinarnego, do którego należy realizacja procedury Niebieskiej Karty (zgodnie z zadaniami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów) oraz funkcjonowanie Grup Roboczych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach ściśle współpracuje z Punktem Konsultacyjnym działającym przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Gminnym Biurem Przeciwdziałania Narkomanii. Ponadto współpracuje z Przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego organizując spotkania grup roboczych w ramach procedury Niebieskich Kart. Do zadań pracowników należy ustalanie terminów grup roboczych, kontakt z członkami grup roboczych oraz uczestnictwo w procedurach Niebieskich Kart.

Należy zauważyć, że w tym obszarze również powstaje problem związany z brakiem miejsca. Spotkania grup roboczych obecnie odbywają się w sali, z której korzystają inni pracownicy. Podczas trwania grupy,

zarówno pracownicy socjalni oraz pracownicy z innych działów mają utrudniony dostęp do korzystania z sali, a tym samym z dostępem do dokumentacji, która się tam znajduje.

Należy zaznaczyć, że z uwagi na pandemię COVID-19, rok 2021 wymagał wprowadzenia nowych rozwiązań i zmian dotychczasowych standardów pracy w realizacji Niebieskich Kart. Obostrzenia wynikające z rozprzestrzeniania się wirusa ograniczyły bezpośrednie spotkania członków grup roboczych zarówno z osobami doświadczającymi przemocy, jak i stosującymi przemoc. Pomimo trudności Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach funkcjonował nieprzerwanie i realizował swoje zadania z zachowaniem reżimu sanitarnego. W sytuacjach szczególnych, interwencyjnych wymagających podjęcia niezwłocznych działań ze strony tutejszego Ośrodka, pracownicy socjalni i asystenci rodziny wykonywali czynności służbowe w środowisku z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i ochrony osobistej. Ustalanie sytuacji osób, rodzin oraz udzielanie wsparcia odbywało się w formie rozmowy telefonicznej. Osoby informowane były o formach wsparcia w postaci teleporad. Prowadzony był również telefoniczny monitoring rodzin, a w szczególnych przypadkach monitorowanie odbywało się poprzez bezpośredni kontakt z zachowaniem reżimu sanitarnego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach współpracy instytucjonalnej utrzymywał działania służące zapewnieniu skutecznej ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

## **XVI. REALIZACJA USTAWY O DODATKACH MIESZKANIOWYCH**

### **1. Dodatki mieszkaniowe**

Dnia 1 lipca 2021 r. weszły w życie zmiany w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Zostały one przewidziane ustawą z dnia 10 grudnia 2020 r. *o zmianie niektórych ustaw wspierających rozwój mieszkalnictwa*. Nowe rozwiązania miały na celu usprawnienie funkcjonowania systemu dodatków mieszkaniowych oraz wyeliminowanie wątpliwości interpretacyjnych, a także bardziej adekwatne do potrzeb adresowanie wsparcia, jakim jest dodatek mieszkaniowy. W dniu 8 listopada 2021 r. Obwieszczeniem Marszałka Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 14 października 2021 ogłoszony został jednolity tekst ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Zgodnie ze wskazaną ustawą, dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom albo podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkującym w tych lokalach;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych;
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem;
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w jednym lokalu mieszkalnym albo zajmowaniem jednego lokalu mieszkalnego, może przysługiwać na podstawie więcej niż jednego tytułu prawnego spośród określonych w ustawie.

Należy zaznaczyć, że dodatek mieszkaniowy nie przysługuje osobom przebywającym w:

- domu pomocy społecznej,
- młodzieżowym ośrodku wychowawczym,
- schronisku dla nieletnich,
- zakładzie poprawczym,
- zakładzie karnym,
- szkole, w tym w szkole wojskowej
- jeżeli instytucje te zapewniają nieodpłatnie pełne całodobowe utrzymanie.

W celu ustalenia prawa do dodatku mieszkaniowego, oprócz konieczności posiadania tytułu prawnego do lokalu, ważna jest jeszcze powierzchnia lokalu, na który ma zostać przyznany dodatek mieszkaniowy, w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego, która nie może przekraczać:

35 m<sup>2</sup> - dla 1 osoby,

40 m<sup>2</sup> - dla 2 osób,

45 m<sup>2</sup> - dla 3 osób,

55 m<sup>2</sup> - dla 4 osób,

65 m<sup>2</sup> - dla 5 osób,

70 m<sup>2</sup> - dla 6 osób, a w razie zamieszkania w lokalu mieszkalnym większej liczby osób dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię tego lokalu o 5 m<sup>2</sup>.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje także w sytuacji, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż:

30% albo

50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.

Normatywną powierzchnię powiększa się o 15 m<sup>2</sup>, jeżeli w lokalu mieszkalnym zamieszkuje osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, której niepełnosprawność wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju. Normatywną powierzchnię powiększa się niezależnie od liczby członków gospodarstwa domowego. O wymogu zamieszkiwania w oddzielnym pokoju orzekają powiatowe zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875).

**Zmiany wprowadzone w ustawie dotyczą przede wszystkim:**

**1) Przyjęcia przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej jako podstawy ustalenia progu dochodowego.**

Zatem dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, o którym mowa w art. 2 ust. 1 ustawy, jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o jego przyznanie średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczył w gospodarstwie:

1) jednoosobowym – 40%,

2) wieloosobowym – 30%

– przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku, z uwzględnieniem art. 6 ust. 8 i art. 7 ust. 6 ustawy.

Należy zaznaczyć, że przy wydawaniu decyzji o przyznaniu dodatku mieszkaniowego uwzględnia się kwotę przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku, ostatnio ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 20 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 291,353,794 i 1621).

**2) Zmiany definicji dochodu**

Za dochód uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1162). Nie uwzględnia się dochodu osoby, która przebywa w instytucji, o której mowa w art. 2 ust. 3 ustawy, albo wyprowadziła się z lokalu mieszkalnego albo zmarła przed dniem złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Przez gospodarstwo domowe rozumie się gospodarstwo prowadzone przez osobę ubiegającą się o przyznanie dodatku mieszkaniowego, samodzielnie zajmującą lokal mieszkalny albo gospodarstwo prowadzone przez tę osobę wspólnie z małżonkiem i innymi osobami stale z nią zamieszkującymi i gospodarującymi, które swoje prawa do zamieszkiwania w lokalu wywodzą z prawa tej osoby. Do członków gospodarstwa domowego nie wlicza się osób przebywających w instytucjach, o których mowa w art. 2, ust. 3 ustawy.

**3) Dodatku mieszkaniowego a zaległości w opłatach.**

W wypadku stwierdzenia, że osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, nie opłaca na bieżąco należności za zajmowany lokal mieszkalny, wypłatę dodatku mieszkaniowego wstrzymuje się, w drodze decyzji administracyjnej, do czasu uregulowania zaległości. Jeżeli uregulowanie zaległości nie nastąpi w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania decyzji wstrzymującej, decyzja o przyznaniu dodatku mieszkaniowego

wygasa. W wypadku uregulowania należności w podanym terminie wypłaca się dodatek mieszkaniowy za okres, w którym wypłata była wstrzymana.

Dodatek mieszkaniowy wypłaca się zarządcy budynku albo innej osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny, z góry, w terminie do 10. dnia każdego miesiąca.

Zarządca budynku albo inna osoba uprawniona do pobierania należności za lokal mieszkalny zalicza dodatek mieszkaniowy na poczet przysługujących lub rozliczanych za jej pośrednictwem należności za zajmowany lokal mieszkalny.

Zarządca budynku albo inna osoba uprawniona do pobierania należności za lokal mieszkalny zawiadamia organ przyznający dodatek mieszkaniowy o wystąpieniu zaległości, obejmujących pełne 2 miesiące, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia tych zaległości.

#### **4) Wzoru wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz wzoru deklaracji o dochodach gospodarstwa domowego za okres 3 miesięcy poprzedzających dzień złożenia.**

Wzór wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz wzór deklaracji o dochodach gospodarstwa domowego określiła rada gminy w drodze uchwały Nr XXXI/325/2021 Rady Miejskiej w Policach z dnia 25 maja 2021 r. w sprawie określenia wzoru wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz wzoru deklaracji o dochodach gospodarstwa domowego.

Wysokość dodatku uzależniona jest zarówno od dochodu gospodarstwa domowego i powierzchni normatywnej lokalu, jak i od wysokości ponoszonych wydatków mieszkaniowych. Należy przy tym podkreślić, że wydatki mieszkaniowe w rozumieniu ustawy nie stanowi całość opłat mieszkaniowych. Opłaty te pomniejsza się o ubezpieczenie budynku, podatek od nieruchomości, opłaty za wieczyste użytkowanie gruntu, opłaty za gaz przewodowy i energię elektryczną dostarczane do lokalu na cele bytowe.

Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest w drodze decyzji administracyjnej osobom posiadającym tytuł prawny do lokalu na okres 6 miesięcy począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu wniosku.

W przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonego wywiadu środowiskowego rażącej dysproporcji między niskimi dochodami wykazanymi w złożonej deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym, wskazującym, że jest on w stanie uiszczać wydatki związane z zajmowaniem lokalu mieszkalnego, lub faktyczna liczba osób wspólnie stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą jest mniejsza niż wykazana w deklaracji o dochodach odmawia się przyznania dodatku mieszkaniowego.

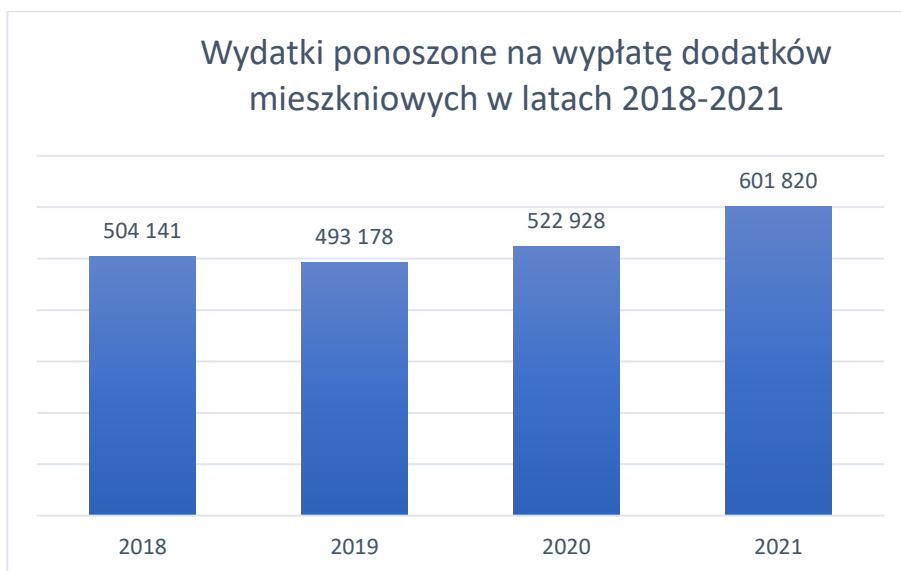
Upoważniony pracownik przeprowadzający wywiad środowiskowy może żądać od wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego złożenia oświadczenia o stanie majątkowym, zawierającego w szczególności dane dotyczące posiadanych ruchomości i nieruchomości oraz zasobów pieniężnych. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania wnioskodawcy. Odmowa złożenia oświadczenia stanowi podstawę do wydania decyzji o odmowie przyznania dodatku mieszkaniowego.

W 2021 roku do tutejszego Ośrodka wpłynęło **436** wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Wydano 454 decyzji administracyjnych, w tym 29 decyzji odmownych. Dodatki mieszkaniowe przyznane zostały **277** rodzinom. Wśród tych rodzin, 52 ubiegały się o dodatek mieszkaniowy po raz pierwszy. Z powodu zgonu wnioskodawcy, sprzedaży mieszkania bądź zmiany miejsca zamieszkania wygaszono 7 decyzji. Na wypłatę dodatków mieszkaniowych wydano łącznie **601 820,53 zł**.

Poniższy wykres przedstawia liczbę wniosków złożonych o przyznanie dodatku mieszkaniowego w latach 2018 – 2021.



Natomiast wydatki ponoszone na wypłatę dodatków mieszkaniowych w latach 2018 – 2021 przedstawiały się następująco:



Poniższa tabela pokazuje jak kształtowała się realizacja dodatków mieszkaniowych w 2021 roku.

Zarządca	Liczba świadczeń	Kwota w zł
S M. "Chemik"	391	88 524,64
S M. "Odra"	718	201 560
ZGKiM	1 186	292 102,11
Wspólnota Mieszkaniowa „Wkrzańska” Trzebież	10	1 648,76
Wspólnota Mieszk. „Pl. Nieznanego Żołnierza”	11	3 870,68

Wspólnota Mieszkaniowa „Przyjazny Dom”	12	1 406,30
Wspólnota Mieszkaniowa „Bankowa 22A-22B”	2	822,50
Wspólnota Mieszkaniowa Kościuszki 34, Trzebież	8	1 084,97
SM „Nauczyciel”	85	5 871,79
WM „MARON”	10	604
WM nr. 2 Police	12	3110,82
DOM PRYWATNY (wynajem)	4	1213,96
<b>Razem</b>	<b>2449</b>	<b>601 820,53</b>

Kwoty wykazane w tabeli zostały przelane bezpośrednio na konta zarządców. Tylko w przypadku „Domu Prywatnego” kwota dodatku wraz z ryczałtem przekazana została bezpośrednio wnioskodawcy.

W 2021 roku z tytułu dodatków mieszkaniowych wypłacono łącznie **2449** świadczeń na kwotę 601 820,53 zł, a średnia wysokość dodatku wyniosła **254,74 zł**.

Średni koszt dodatku mieszkaniowego w latach 2018 -2021 przedstawiony został w poniższej tabeli:

Rok	Liczba wypłaconych dodatków	Średni koszt dodatku w zł
2018	2754	183,06
2019	2576	191,45
2020	2428	215,38
2021	2449	254,74

W powyższej tabeli zaobserwować można, że od roku 2018 utrzymywała się tendencja spadkowa w zakresie liczby wypłaconych dodatków mieszkaniowych. Natomiast w roku 2021 tendencja ta uległa zmianie, bowiem nastąpiło zwiększenie liczby wnioskodawców ubiegających się o dodatek, a tym samym nastąpił wzrost wypłaconych świadczeń. Można przypuszczać, że na zaistniałą sytuację wpływ miały zmiany wprowadzone do ustawy w zakresie min. zmiany definicji dochodu. Ponadto sytuacja ta związana była ze wzrostem cen za czynsz w stosunku do dochodów rodzin, które ubiegają się o dodatek mieszkaniowy.

Obsługa dodatków mieszkaniowych jest procesem cyklicznym, na który składa się wiele elementów, począwszy od przyjęć interesantów składających wnioski, poprzez ustalanie uprawnień w oparciu o przedstawione dokumenty, wprowadzanie danych do systemu komputerowego, aż po wydawanie decyzji i wydruk list, które kończą cykl w obrębie miesiąca.

Z powyższej analizy wynika, że średnio 36 osób miesięcznie składa wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego i mimo powtarzającego się co 6 miesięcy cyklu składania tego wniosku, interesanci mają szereg trudności przy jego wypełnianiu. Jest to szczególnie widoczne na etapie przyjęć wniosków i powoduje konieczność uzupełniania lub dokonywania poprawek danych przy pomocy pracowników Działu Dodatków Mieszkaniowych.



## 2. Dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu

Ustawa z dnia 10 grudnia 2020 r. o zmianie niektórych ustaw wspierających rozwój mieszkalnictwa (Dz. U. poz. 11), wprowadziła dodatkową formę wsparcia w postaci dopłaty do czynszu powiększającą dodatki mieszkaniowe. Oznacza to, że z dniem 5 stycznia br. weszły w życie przepisy umożliwiające przyznanie najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych, którzy zostali dotknięci ekonomicznymi skutkami epidemii COVID-19, dodatków mieszkaniowych powiększonych o tzw. „dopłatę do czynszu”. Od dnia 5 stycznia 2021 r. do dnia 31 marca 2021 r. najemcy i podnajemcy lokali mieszkalnych, którzy utracili dochody z powodu pandemii COVID-19, mogli składać wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego powiększonego o dopłatę do czynszu. Warunkiem przyznania dopłaty do czynszu powiększającą dodatek mieszkaniowy szczegółowo określają przepisy ww. ustawy. Należy zaznaczyć, że dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu przysługiwał wyłącznie najemcy lub podnajemcy lokalu mieszkalnego (nie był przyznawany osobom zamieszkującym własne mieszkanie).

Dopłata do czynszu stanowiła składnik dodatku mieszkaniowego i była finansowana ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19. Dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu stanowił 75% miesięcznego czynszu opłacanego przez najemcę, jednak nie więcej niż 1500 zł. Wysokość dopłaty do czynszu stanowiła różnicę między wysokością dodatku mieszkaniowego powiększonego o tę dopłatę, a wysokością dodatku mieszkaniowego ustaloną zgodnie z art. 6 ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu **przysługiwał wyłącznie najemcy lub podnajemcy** lokalu mieszkalnego (nie był przyznawany osobom, zamieszkującym własne mieszkanie).

**W celu uzyskania dodatku mieszkaniowego powiększonego o dopłatę do czynszu należało spełnić następujące warunki:**

1. średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku był co najmniej 25% niższy niż średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego osiągnięty w 2019 r.;
2. wnioskodawca najmował albo podnajmował lokal przed 14 marca 2020 r.;
3. wnioskodawcy nie przysługiwał wcześniej taki powiększony dodatek mieszkaniowy.

Ponadto wnioskodawca musiał spełniać warunki przyznania „zwykłego” dodatku mieszkaniowego”.

Dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu przyznawany był w przypadku umieszczenia przez ubiegającego się o dodatek adnotacji „wniosek o dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu”. **Dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu przyznawany był na wniosek, który został złożony nie później niż w dniu 31 marca 2021 r.**

Do wniosku należało dołączyć:

1. oświadczenie o średnim miesięcznym dochodzie przypadającym w 2019r na jednego członka gospodarstwa domowego ubiegającego się o dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu;
2. oświadczenie o spełnianiu przez ubiegającego się o dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu warunków, o których mowa w art. 15zzid pkt 2 i 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (ubiegający się najmował lub podnajmował lokal mieszkalny przed 14 marca 2020r oraz ubiegającemu się nie przysługiwał wcześniej dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu);
3. dokumenty potwierdzające wysokość miesięcznego czynszu opłacanego przez ubiegającego się o dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu (np. umowa najmu lokalu mieszkalnego).

Niespełnienie przez ubiegającego się o dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu warunków, o których była mowa w *ustawie o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* nie wykluczała przyznania mu dodatku mieszkaniowego bez dopłaty do czynszu. Jeżeli

wnioskodawca nie spełniał wspomnianych warunków, a spełniał warunki do otrzymania „zwykłego” dodatku mieszkaniowego, wówczas przyznany był dodatek bez dopłaty.

Wnioski o dodatek mieszkaniowy z adnotacją o dopłatę do czynszu złożyły 4 osoby, z czego 3 otrzymały decyzje odmowne, natomiast 1 osobie takie wsparcie zostało przyznane.

Dodatek do mieszkania z dopłatą przyznany był od IV.2021 do IX.2021 w wysokości: dodatek 53,12zł, dopłata 471,88 zł.

Natomiast w przypadku 2 osób, które otrzymały odmowę przyznania dopłaty do czynszu powodem było niespełnianie warunku dotyczącego średniego miesięcznego dochodu na jednego członka rodziny (średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku był co najmniej 25% niższy niż średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego osiągnięty w 2019 r), a u trzeciej osoby powodem było niespełnianie warunków do otrzymania dodatku mieszkaniowego.

## XVII. REALIZACJA USTAWY PRAWO ENERGETYCZNE

Zasady i tryb przyznawania, a także wypłacania dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne ( Dz.U. z 2020 r. poz. 833).

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu, o którym mowa w w/w ustawie:

### **Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba:**

- której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz.U. 2021 poz. 2021 );
- która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym;
- która zamieszkuje w miejscu dostarczenia energii elektrycznej.

Dodatek energetyczny przyznawany jest w drodze decyzji administracyjnej, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej. Dodatek energetyczny wypłaca się odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej do dnia 10 każdego miesiąca z góry z wyjątkiem miesiąca stycznia, w którym dodatek energetyczny wypłaca się do dnia 30 stycznia danego roku. Organem drugiej instancji w sprawie rozpatrywania decyzji administracyjnych przyznających dodatek energetyczny jest samorządowe kolegium odwoławcze.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 10 kwietnia 2020 roku (MP z 2020 r, poz. 374) wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego w okresie od 1 maja 2020 r. do 30 kwietnia 2021r. dla gospodarstwa domowego:

- 1) prowadzonego przez osobę samotną – wynosi 10,94 zł/miesiąc;
- 2) składającego się z 2 do 4 osób – wynosi 15,19 zł/miesiąc;
- 3) składającego się z co najmniej 5 osób – wynosi 18,23 zł/miesiąc.

Od 1 maja 2021 r. do 30 kwietnia 2022 r. wysokość dodatku energetycznego uległa zmianie zgodnie z obwieszczeniem Ministra Klimatu z dnia 16 kwietnia 2021 roku (MP z 2021 r, poz. 393).

Od 1 maja 2021r. do 30 kwietnia 2022 r. dla gospodarstwa domowego:

- 1) prowadzonego przez osobę samotną – wynosi 12,09 zł/miesiąc;
- 2) składającego się z 2 do 4 osób – wynosi 16,79 zł/miesiąc;
- 3) składającego się z co najmniej 5 osób – wynosi 20,15 zł/miesiąc.

W latach 2018 – 2021 realizacja dodatków energetycznych przedstawiała się następująco:

		Gospodarstwa domowe :			
		jednoosobowe	od 2 do 4 osób	powyżej 5 osób	ogółem
2018r.	liczba rodzin	30	28	6	64
	liczba świadczeń	281	239	54	574
	Kwota świadczeń	3.175,18	3.749,84	1.017,72	7.942,74

	2%	63,50	75	20,35	158,85
	<b>Łączne koszty</b>	<b>3.238,68</b>	<b>3.824,84</b>	<b>1.038,07</b>	<b>8.101,59</b>
2019r.	liczba rodzin	23	27	8	58
	liczba świadczeń	227	226	73	526
	Kwota świadcz.	2 579,61	3568,34	1383,08	7531,03
	2%	51,59	71,37	27,66	150,62
	<b>Łączne koszty</b>	<b>2631,20</b>	<b>3639,71</b>	<b>1410,74</b>	<b>7681,65</b>
2020r.	liczba rodzin	23	21	7	51
	liczba świadczeń	229	168	59	456
	Kwota świadcz.	2541,38	2592,18	1090,90	6224,46
	2%	50,83	51,84	21,82	124,49
	<b>Łączne koszty</b>	<b>2592,21</b>	<b>2644,02</b>	<b>1112,72</b>	<b>6348,95</b>
2021r.	liczba rodzin	22	27	9	58
	liczba świadczeń	217	195	55	467
	Kwota świadcz.	2545,33	3146,86	1078,48	6770,67
	2%	50,91	62,93	21,57	135,41
	<b>Łączne koszty</b>	<b>2596,24</b>	<b>3209,79</b>	<b>1100,05</b>	<b>6906,08</b>

W 2021 roku wpłynęło 77 wniosków o przyznanie dodatku energetycznego. Wydano 114 decyzji administracyjnych.

#### XVIII. REALIZACJA USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

Zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, świadczenia udzielane są na okresy zasiłkowe (oznacza to okres od dnia 1 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego, na jaki ustala się prawo do świadczeń rodzinnych). Głównym kryterium do otrzymania świadczeń rodzinnych na wymieniony okres zasiłkowy jest wysokość dochodu netto (tj. po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne) za określony rok. W przeliczeniu na osobę nie mógł on przekraczać 674 zł lub 764 zł jeżeli członek rodziny legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniem niepełnosprawności. Również dla osób ubiegających się o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowe) wprowadzono kryterium dochodowe, które wynosi 1.922 zł na osobę w rodzinie.

Prawo do dodatków do zasiłku rodzinnego oprócz konieczności spełnienia kryterium dochodowego przewidzianego do uzyskania zasiłku rodzinnego uzależnione jest również od spełnienia szczegółowych kryteriów obowiązujących dla poszczególnych dodatków.

Świadczenia rodzinne, koszty ich obsługi, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

Należy zaznaczyć, że *ustawa z dnia 2 marca 2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacjami kryzysowymi (Dz.U. z 2020 r., poz. 374 ze zm.)*, wprowadziła nowe rozwiązania, które w szczególności dotyczyły:

1. przedłużenia prawa do świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego uzależnionych od niepełnosprawności na podstawie orzeczeń wydanych na czas określony na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – art. 15 h ust 1. pkt 1 i 2.
2. przedłużania prawa do świadczeń uzależnionych od niepełnosprawności na podstawie orzeczeń wydanych na czas określony na podstawie innych ustaw ( w szczególności orzeczeń ZUS, KRUS) art. 15 zc ust.1,

3. przedłużenia prawa do świadczeń wychowawczych, świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego przyznanych cudzoziemcom, na podstawie odpowiednich kart pobytu/tytułów pobytowych wydanych na czas określony - art. 15z ust. 1,

4. przeprowadzania rodzinnych wywiadów środowiskowych na podstawie ustawy o pomocy społecznej w sprawach przyznania lub aktualizacji prawa do świadczeń opiekuńczych, o których mowa w ustawie o świadczeniach rodzinnych oraz zasiłku dla opiekuna, o którym mowa w ustawie o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów - art. 15o ust. 2.

W związku z powyższym wydano **164** decyzji przedłużających prawo do świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności, z czego: 12 dotyczyło dodatku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, 125 przedłużało prawo do zasiłku pielęgnacyjnego, 27 decyzji przedłużało prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Ponadto wydano 8 rozstrzygnięć w ramach świadczenia wychowawczego, wynikające z przedłużenia karty pobytu cudzoziemcowi.

Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych w 2021 roku wypłacane były następujące świadczenia:

WYSZCZEGÓLNIENIE	Kwota w zł
Wysokość dochodu uprawniającego do zasiłku rodzinnego na osobę netto	674
- w rodzinie z dzieckiem niepełnosprawnym	764
Zasiłek rodzinny (miesięcznie):	
- na dziecko do 5 roku życia	95
- na dziecko od 5 do 18 roku życia	124
- na dziecko od 18 do 24 roku życia	135
Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w czasie korzystanie z urlopu wychowawczego (miesięcznie)	400
Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	193
- w przypadku dziecka niepełnosprawnego	273
Dodatek z tytułu urodzenia dziecka jednorazowo na każde urodzone dziecko	1000
Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego)	95
Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	
dziecko do 5 lat	90
- dziecko uczące się w wieku 6 – 24 lata	110
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego, wypłacany raz w roku we wrześniu	100
Dodatek z tytułu nauki dziecka w szkole ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej poza miejscem zamieszkania (od września do czerwca miesięcznie)	
- jeżeli dziecko uczy się i mieszka poza miejscem zamieszkania	113
- jeżeli dziecko uczy się poza miejscem zamieszkania	69
Świadczenie pielęgnacyjne	1971
Zasiłek dla opiekuna	620
Specjalny zasiłek opiekuńczy	620
Zasiłek pielęgnacyjny	215,84
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka	1000
Świadczenie rodzicielskie	1000

Ogółem w 2021 roku wpłynęło 1155 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych. Wydano 1732 decyzji administracyjnych. Łącznie wypłacono **30 626** świadczeń rodzinnych i opiekuńczych dla **1485 rodzin**. W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych (wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne) wydankowano łącznie **9 334 095,97 zł**, z czego kwotę **8 476 637,19 zł** wypłacono tytułem świadczeń rodzinnych i opiekuńczych, **36 000 zł** realizacja ustawy „Za życiem”, natomiast **821 458,78 zł** wydano na pokrycie kosztów składek na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

W 2021 roku struktura wydatków na świadczenia rodzinne przedstawiała się następująco:

Rodzaj świadczenia	liczba świadczeń	Kwota w zł
Zasiłki rodzinne	11 671	1 321 243,59
Dodatki do zasiłków rodzinnych	6 730	707 628,50
<b>ZASIŁKI RODZINNE WRAZ Z DODATKAMI (razem)</b>	<b>18 401</b>	<b>2 028 872,09</b>
Zasiłki pielęgnacyjne	9 420	2 033,213
Świadczenia pielęgnacyjne	1 789	3 508,573
Specjalny zasiłek opiekuńczy	85	52 700
<b>ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE razem</b>	<b>11 294</b>	<b>5 594,486</b>
<b>ŚWIADCZENIA RODZINNE RAZEM</b>	<b>29 695</b>	<b>7 623,358,09</b>
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	143	143 000
Świadczenie rodzicielskie	742	682 255,10
Zasiłek dla opiekuna	46	28 024
<b>RAZEM:</b>	<b>30 626</b>	<b>8 476 637,19</b>
<b>Za życiem</b>	<b>9</b>	<b>36 000</b>

Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i na ubezpieczenia zdrowotne – dla uprawnionych osób otrzymujących świadczenia opiekuńcze kształtowały się następująco:

Wyszczególnienie	liczba świadczeń	Kwota w zł
<b>Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe :</b>	<b>1 312</b>	<b>667 669,66</b>
w tym:		
- za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	1 207	649 891,02
- za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	83	14 161,50
- za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	22	3 617,14
<b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne:</b>	<b>941</b>	<b>153 789,21</b>
- za osoby pobierające świadczenie	836	147 930,21

w	pielęgnacyjne		
tym:	- za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	83	4 631,40
	- za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	22	1 227,60
		<b>Razem</b>	<b>821 458,87</b>

Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oraz na ubezpieczenie zdrowotne były odprowadzane za osoby uprawnione do świadczeń opiekuńczych tj. do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna.

#### **XIX. REALIZACJA USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI**

Zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Świadczenie wychowawcze przysługuje:

- 1) matce albo ojcu, jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na utrzymaniu matki albo ojca, z zastrzeżeniem art. 5 ust. 2a, albo
- 2) opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na utrzymaniu opiekuna faktycznego, albo
- 3) opiekunowi prawnemu dziecka, albo
- 4) dyrektorowi domu pomocy społecznej.

Świadczenie wychowawcze przysługuje osobom do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia.

Świadczenie wychowawcze wypłacane jest w kwocie 500 zł miesięcznie na dziecko. Natomiast w przypadku zbiegu prawa rodziców, opiekunów prawnych dziecka lub opiekunów faktycznych dziecka do świadczenia wychowawczego, świadczenie to wypłaca się temu z rodziców, opiekunów prawnych dziecka lub opiekunów faktycznych dziecka, który faktycznie sprawuje opiekę nad dzieckiem. Jeżeli opieka nad dzieckiem sprawowana jest równocześnie przez oboje rodziców, opiekunów prawnych dziecka lub opiekunów faktycznych dziecka, świadczenie wychowawcze wypłaca się temu, kto pierwszy złoży wniosek. W przypadku gdy po złożeniu wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego przez rodzica, opiekuna prawnego dziecka lub opiekuna faktycznego dziecka drugi rodzic, opiekun prawny dziecka lub opiekun faktyczny dziecka złoży wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego w związku z opieką nad tym samym dzieckiem, organ właściwy ustala kto sprawuje opiekę i w tym celu może zwrócić się do kierownika ośrodka pomocy społecznej o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w celu ustalenia osoby sprawującej opiekę nad dzieckiem.

Przyznanie przez organ właściwy lub wojewodę świadczenia wychowawczego nie wymaga wydania decyzji, natomiast odmowa przyznania świadczenia wychowawczego, uchylenie lub zmiana prawa do świadczenia wychowawczego oraz rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego wymagają wydania decyzji.

Należy zaznaczyć, że zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18. roku życia, bez względu na dochód osiągnięty przez rodzinę.

Rozszerzona formuła Programu pozwala na poprawę jakości życia wszystkich polskich rodzin mających dzieci na utrzymaniu i stanowi dopełnienie kompleksowej polityki państwa wobec rodzin.

Obowiązujące od 1 lipca 2019 r. znowelizowane przepisy ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci wprowadziły również zmiany w okresie ustalania prawa do świadczenia wychowawczego.

Obecny okres świadczeniowy 2019/2021, na który ustalane jest prawo do świadczenia wychowawczego trwa od 1 lipca 2019 r. i zakończy się 31 maja 2021 r.

Jednocześnie należy zaznaczyć, że ustawą z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw, zasady naboru o przyznawanie świadczenia wychowawczego uległy zmianie.

Od 1 stycznia 2022 r., według nowych zasad obsługę przyjmowania i rozpatrywania wniosków oraz przyznawania świadczenia wychowawczego przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych w miejsce dotychczasowych realizatorów programu.

Wnioski do ZUS można złożyć tylko drogą elektroniczną przez Internet, a wypłata przyznanego świadczenia będzie odbywać się wyłącznie w formie bezgotówkowej, na wskazany we wniosku rachunek bankowy.

Natomiast sprawy dotyczące prawa do świadczenia wychowawczego za okresy sprzed 1 stycznia 2022 r. z wniosków złożonych do 31 grudnia 2021 r., do ich zakończenia nadal będzie realizował Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 r. do tutejszego Ośrodka wpłynęło **5026** wniosków, w tym :

- w formie papierowej – 808 wniosków,
- w formie elektronicznej – 4218 wniosków.

Wydano **4268** rozstrzygnięć oraz **408** decyzji w sprawach dotyczących świadczeń wychowawczych.

W 2021 roku Ośrodek wypłacił **77 328** świadczeń wychowawczych na kwotę **38 329 108,81** zł dla **4510** rodzin.

## **XX. REALIZACJA PROGRAMU RZĄDOWEGO DOBRY START**

Zgodnie z uchwałą Rady Ministrów Nr 80/2018 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start” (M. P. poz.514) wydane zostało Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków jego realizacji rządowego (Dz. U. z dnia 1 czerwca 2018 r., poz. 1061).

Celem programu jest wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci, niezależnie od kapitału kulturowego, społecznego i materialnego rodziny. Program „Dobry Start” ma charakter powszechny, obejmuje uczniów rozpoczynających naukę w szkole bez względu na sytuację dochodową. Zgodnie z programem każdy uczeń ma być objęty jednorazowym wsparciem w wysokości 300 złotych.

Jak wynika z ww. Rozporządzenia, świadczenie „Dobry start” przysługuje rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym, rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka, dyrektorom placówek opiekuńczo-wychowawczych, dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych - raz w roku na dziecko oraz osobom uczącym się również raz w roku.

Świadczenie dobry start przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia:

- 1) przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia;
- 2) przez dziecko lub osobę uczącą się 24. roku życia - w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Świadczenie dobry start przysługuje także w przypadku:

- 1) ukończenia 20. roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 20. rok życia;
- 2) ukończenia 24. roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 24. rok życia - w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Natomiast zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”, **od 1 lipca 2021.**, zmieniły się zasady naboru wniosków o przyznanie świadczenia dobry start.

Począwszy od roku szkolnego 2021/2022, świadczenie dobry start przyznawał i wypłacał Zakład Ubezpieczeń Społecznych - w miejsce gminnych i powiatowych organów właściwych - zapewniając w pełni zautomatyzowany proces obsługi rządowego programu "Dobry start".

Według nowych zasad, wnioski o świadczenie dobry start można składać do ZUS tylko drogą elektroniczną, a wypłata przyznanego świadczenia będzie odbywać się wyłącznie w formie bezgotówkowej, na wskazane konto bankowe.

W roku 2021 Programem „Dobry start” w tutejszym Ośrodku objęto 1 rodzinę (2 świadczenia), której wypłacono kwotę 600 zł.

## **XXI. REALIZACJA USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW**

Ośrodek Pomocy Społecznej jest realizatorem ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. W przypadku ukończenia przez osobę uprawnioną szkoły wyższej w trakcie ostatniego roku studiów prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje do zakończenia tego roku studiów, nie dłużej jednak niż do ukończenia przez osobę uprawnioną 25 roku życia.

W ustawie określono, że w przypadku bezskuteczności egzekucji państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko.

Uregulowania zawarte w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów przewidują dwa rodzaje zadań, których wykonanie spoczywa na organie właściwym wierzyciela oraz na organie właściwym dłużnika. Przy czym właściwość organów oznacza miejsce zamieszkania odpowiednio wierzyciela lub dłużnika alimentacyjnego.

Obowiązki organu właściwego wierzyciela obejmują ustalanie uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i wypłatę tych świadczeń, a także:

- 1) przekazywanie informacji o przyznaniu świadczeń do komornika sądowego, a także o wysokości zobowiązań dłużnika wobec skarbu państwa do dłużnika i do organu właściwego dłużnika ,
- 2) ustalanie organu właściwego dłużnika alimentacyjnego,
- 3) wnioskowanie do organu właściwego dłużnika o podjęcie wobec dłużnika działań aktywizacyjnych,
- 4) ustalanie należności dłużnika alimentacyjnego z tytułu wypłaconych świadczeń funduszu alimentacyjnego łącznie z ustawowymi odsetkami,
- 5) przekazywanie informacji o stanie zobowiązań dłużnika alimentacyjnego na rzecz skarbu państwa do Biur Informacji Gospodarczej.

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa Covid-19, *ustawą z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2* wprowadzono zmiany do ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Zgodnie z art. 18. cyt. ustawy świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **900 zł**. Dodano również zapis mówiący że, w przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę, o której mowa w ust. 2, o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, ustalona zgodnie z ust. 2a, jest niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje.

W/w przepisy miały zastosowanie przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego na okres świadczeniowy rozpoczynający się od dnia 1 października 2020 r do chwili obecnej, co zostało uregulowane obwieszczeniem Marszałka Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 15 kwietnia 2021 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2021 roku pomocą w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objęto **162** rodziny, którym przyznano **3192** świadczeń na łączną kwotę **1 349 424 zł**. W związku z tym przyjęto 238 wniosków i wydano 281 decyzji administracyjnych.



Wydatki na świadczenia w poszczególnych kategoriach osób uprawnionych przedstawia poniższa tabela.

Wyszczególnienie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Wyłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:	3 192	1 349 424
0 – 17 lat	2 804	1 190 473
18 – 24 lata	376	152 950
25 lat i więcej	12	6 000

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej do alimentów, łącznie z ustawowymi odsetkami.

W okresie I-XII 2021 r. na skutek prowadzonej przez komornika sądowego egzekucji alimentów oraz wpłat dokonywanych przez dłużników wyegzekwowano łącznie **626 790,19 zł** (FA 560 771,38 zł+ ZA 66 018,81 zł) Wyegzekwowana należność główna stanowi ok. 45% kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i została zgodnie z zapisem ustawy przekazana na dochody:

- budżetu państwa – **480 885,54 zł** ( w tym z tytułu:

świadczeń z funduszu alimentacyjnego - 169 343,16 zł

odsetek - 278 532,97 zł

zaliczki alimentacyjnej - 33 009,41 zł),

- budżetu gminy Police – **145 904,65 zł** ( w tym z tytułu:

świadczeń z funduszu alimentacyjnego - 112 895,25 zł

zaliczki alimentacyjnej - 33 009,40 zł).

W 2021 roku Ośrodek podejmował działania wobec 209 dłużników alimentacyjnych, w tym działania wobec 71 dłużników podejmowane były na wniosek innego organu.

## XXII. REALIZACJA PROGRAMU CZYSTE POWIETRZE

„Czyste Powietrze” to pierwszy ogólnopolski program dopłat do wymiany starych pieców oraz docieplenia domów jednorodzinnych. Celem Programu jest walka ze smogiem.

Wsparcie finansowe można otrzymać na:

- wymianę starych pieców na paliwo stałe na ekologiczne źródła ciepła spełniające wymagania Programu,
- instalację centralnego ogrzewania lub ciepłej wody użytkowej,
- wentylację mechaniczną,
- mikroinstalację fotowoltaiczną,
- ocieplenie domów oraz wymianę okien i drzwi (koszty materiałów i robocizny).

Wsparcie finansowe można otrzymać na projekty zakończone, w trakcie realizacji lub jeszcze nierozpoczęte. Pamiętaj jednak, że rozliczeniu podlegać będą koszty poniesione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed złożeniem wniosku.

Swój projekt musisz skończyć:

- do 30 miesięcy - Część 1) i Część 2) programu priorytetowego „Czyste Powietrze”
- do 36 miesięcy - Część 3) programu priorytetowego „Czyste Powietrze”

od daty złożenia wniosku o dofinansowanie.

Znowelizowana ustawa Prawo ochrony środowiska wymaga przy składaniu wniosku o dofinansowanie w ramach programu Czyste Powietrze 2.0 posiadania zaświadczenia potwierdzającego przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się. Dochodem przypadającym na jednego członka danego gospodarstwa domowego jest dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 ze zm.).

Gospodarstwo domowe tworzą:

1. osoba fizyczna samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe), albo
2. osoba fizyczna oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych w:

1. przedostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 lipca danego roku;
2. ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 sierpnia do dnia 31 grudnia danego roku.

Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu z gospodarstwa rolnego stosuje się przepisy art. 5 ust. 8–9 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, przy czym ilekroć w tych przepisach mowa jest o:

1. rodzinie – rozumie się przez to gospodarstwo domowe – opisane powyżej;
2. gospodarstwie rolnym – rozumie się przez to gospodarstwo rolne, o którym mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 333).

Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu z działalności podlegającej opodatkowaniu na podstawie przepisów o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne stosuje się odpowiednio przepis art. 5 ust. 7a ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Żądanie wydania zaświadczenia zawiera następujące dane osoby fizycznej, oraz członków jej gospodarstwa domowego:

1. imię i nazwisko;
2. numer PESEL, a w przypadku, gdy nie nadano numeru PESEL – numer i serię dokumentu potwierdzającego tożsamość;
3. adres miejsca zamieszkania;
4. adres poczty elektronicznej lub numer telefonu o ile je posiada.

Powyższe zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń w tutejszym Ośrodku Pomocy Społecznej. W roku 2021 wydano **10** zaświadczeń w ramach Programu Czyste Powietrze.

### **XXIII. STRUKTURA WYDATKÓW BUDŻETOWYCH**

W 2021 roku na świadczenia wypłacane przez Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkowano następujące kwoty:

#### **1. ze środków własnych gminy:**

**a) rozdz. 85195** – 118 967,84 zł – wydatki związane z przeciwdziałaniem Covid-19,

**b) rozdz. 85214** – 2 362 692,75 zł, w tym:

§ 3110 (zasiłki i pomoc w naturze) – 296 613,49 zł, w tym kwota 112 394,85 zł dofinansowana z budżetu państwa na wypłatę zasiłków okresowych.

§ 4300 (pogrzeby) – 21 367,77 zł,

§ 4330 (domy pomocy społecznej) – 2 044 711,49 zł,

**c) rozdz. 85213** (składka zdrowotna dla osób pobierających zasiłki stałe oraz uprawnionych osób bezrobotnych, z którymi zawarto kontrakt socjalny) – 94 029,39 zł (w całości dofinansowanie ze środków budżetu państwa),

- d) rozdz. 85230** (dożywianie) – 194 134 zł, w tym kwota 142 056,10 zł dofinansowana z budżetu państwa w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”,
- e) rozdz. 85295** (projekty socjalne, ośrodki wsparcia) – 221 452,33 zł,
- f) rozdz. 85228** (usługi opiekuńcze) – 2 714 749,88 zł, w tym w ramach Programu „Opieka 75+” – 190 000 zł
- g) rozdz. 85215** (dodatki mieszkaniowe) – 601 820,53 zł,
- h) rozdz. 85216** (zasiłki stałe) – 1 095 847,44 zł (w całości dofinansowanie ze środków budżetu państwa),
- i) rozdz.85219** (ośrodki pomocy społecznej) – 4 494 679,04 zł, w tym kwota 593 701,74 zł, dofinansowana z budżetu państwa na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej,
- j) rozdz. 85510** (placówki opiekuńczo-wychowawcze) – 362 418,81 zł,
- k) rozdz. 85508** (rodziny zastępcze) – 457 634,55 zł,
- l) rozdz. 85504** (wspieranie rodziny – asystent rodziny) – 224 746,93 zł w tym:  
 - kwota 216 746,93 zł z budżetu gminy,  
 - kwota 8 000 zł środki z Funduszu Pracy w ramach Programu Asystent rodziny na rok 2021 ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej,
- 2. ze środków zleconych Gminie:**
- a) rozdz. 85501** (świadczenia wychowawcze) – 38 657 038,94 zł (wydatki na świadczenia wychowawcze i środki na koszty obsługi),
- b) rozdz. 85502** (świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, fundusz alimentacyjny, składki emerytalno-rentowe i koszty obsługi – po otrzymanych zwrotach za nienależnie pobrane świadczenia na rok bieżący) – 10 784 398,46 zł,
- c) rozdz. 85502** (realizacja Programu „Za Życiem” i koszty obsługi) - 37 113,39 zł,
- d) rozdz. 85513** (składki na ubezpieczenie zdrowotne) – 153 789,21 zł,
- e) rozdz. 85215** (dodatki energetyczne) – 6 906,08 zł (wyplata dodatków energetycznych zł + 2 % kosztów obsługi 135,41 zł),
- f) rozdz. 85228** (specjalistyczne usługi opiekuńcze) – 109 947,29zł,
- g) rozdz. 85219** (wynagrodzenie opiekuna prawnego wraz z kosztami obsługi) – 18 595,78 zł,
- h) rozdz. 85504** (program „Dobry start”+ koszty obsługi) – 620,00 zł.
- 3. Projekt „Własna przestrzeń=samodzielność”** współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego WZ 2014-2020. – 140 838,29 zł.
- 4. w ramach środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19:**
- a) dopłaty do czynszu wraz z kosztami obsługi – 2 859,59 zł,
- b) Wspieraj Seniora – 3 405,47 zł,
- 5. w ramach środków Funduszu Solidarnościowego** na realizację programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021 ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej wraz z kosztami obsługi – 14 565,60 zł.

## PODSUMOWANIE

Wizerunek pomocy społecznej od wielu lat ulega przeobrażeniom. Nowy model polityki społecznej, to model aktywny, który adresowany jest nie tylko do osób zagrożonych marginalizacją czy wykluczeniem społecznym, ale także do pozostałych obywateli, w celu pobudzenia ich działań na rzecz środowiska lokalnego. Ponadto współczesna polityka społeczna to nawiązywanie współpracy z innymi instytucjami oraz sektorem publiczno – prywatnym i publiczno – społecznym w celu niwelowania problemów społecznych.

Pomoc społeczna jest szeroko rozumianą instytucją polityki społecznej. Jej głównym zadaniem jest pomoc osobom i rodzinom w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych, jakich nie mogą one same pokonać przy wykorzystaniu swoich możliwości, uprawnień i własnych środków, ale pomoc społeczna to również poszukiwanie rozwiązań w środowisku lokalnym, to budowanie sieci wsparcia i tworzenie lokalnej wspólnoty.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach stał się inicjatorem wielu pozytywnych zmian społecznych ale także zmian w świadomości mieszkańców Gminy. Poprzez swoje działania kreuje współczesną politykę społeczną, która oparta jest na nowatorskich rozwiązaniach.

Tutejszy Ośrodek realizuje zadania polityki społecznej na wielu płaszczyznach. Do tych działań zaliczyć należy pomoc społeczną, która wymaga ogromnego nakładu pracy pracowników socjalnych oraz pracowników z pozostałych działów w celu sprawnej i skutecznej realizacji. Ponadto w Ośrodku realizowane są zadania z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych oraz usług opiekuńczych.

Wszystkie wymienione zadania wymagają dobrze zorganizowanego zespołu pracowników. Ludzi gotowych do pracy w trudnych warunkach. W warunkach zmian, nowych zadań i pojawiających się problemów.

Niezwykle ważnym zadaniem, które realizuje i promuje tutejszy Ośrodek jest zmiana postaw życiowych klientów, kształtowanie w społeczeństwie postaw zrozumienia, akceptacji, tolerancji i szacunku dla osób z grup szczególnego ryzyka, mających trudności z przystosowaniem się do życia w społeczeństwie i aktywnego pełnienia ról społecznych.

Pomoc społeczna jest bardzo ważną instytucją polityki państwa. Poprzez swoje działania hamuje rozwój dysfunkcji w środowiskach zagrożonych marginalizacją, a także wpływa na poprawę kondycji lokalnej społeczności.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach od wielu lat pozyskuje środki zewnętrzne skierowane na rozwój usług i wsparcia klientów pomocy społecznej. Umożliwia to tworzenie odpowiednich narzędzi i organizowanie pracy tak, aby była ona skuteczna i docierała do osób najbardziej potrzebujących. Ponadto Ośrodek aktywnie poszukuje rozwiązań w celu niwelowania problemów społecznych. W tym celu nawiązuje współpracę z licznymi instytucjami i organizacjami z sektora non profit. Ponadto Ośrodek realizuje pracę w oparciu o trzy metody pracy socjalnej. Jest to praca z indywidualnym przypadkiem, metoda pracy grupowej oraz metoda pracy środowiskowej.

W tak złożonym systemie pracy Ośrodek stał się jednostką realizującą aktywną politykę społeczną państwa, która nie jest już postrzegana przez pryzmat przyznawania pomocy finansowej ale jako jednostka godna zaufania, inicjator działań społecznych, a także partner do działań zmierzających do minimalizowania zjawisk wykluczenia społecznego.

W 2021 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach realizował zadania wprowadzone *ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych*. Wymagały one od pracowników Ośrodka sprawnego, szybkiego oraz skutecznego działania. Należy zaznaczyć, że praca w Ośrodku to przede wszystkim praca z ludźmi. Z ludźmi, którzy często są zagubieni w przestrzeni życia społecznego, z ludźmi starszymi i schorowanymi, z ludźmi wykluczonymi, z ludźmi mającymi problemy rodzinne oraz wykazującymi problemy opiekuńczo wychowawcze. Należy zwrócić uwagę, że mimo panującej epidemii, mimo obaw o zdrowie własne i swoich najbliższych, pracownicy tutejszego Ośrodka z poświęceniem wykonywali swoje obowiązki. Zawsze byli w gotowości do niesienia pomocy i wsparcia. Dotyczy to, każdej komórki organizacyjnej naszej jednostki. Ogromne zaangażowanie i samodyscyplina pracowników zagwarantowała nieprzerwaną pracę całej jednostki w 2021 r.

Ponadto, w tym trudnym czasie Ośrodek wykazał się skutecznością działania, a podejmowane zadania realizowane były w sposób przemyślany, z zachowaniem wszystkich procedur związanych z przeciwdziałaniem rozprzestrzenianiu się wirusa Covid-19.

## WNIOSKI

Potrzeby w zakresie realizacji zadań w Ośrodku Pomocy Społecznej zdeterminowane są przede wszystkim czynnikami zewnętrznymi i mogą ulegać zmianom.

Na przestrzeni ostatnich dwóch lat zauważyć można jak sytuacja związana z epidemią, a tym samym zmiany w przepisach generują zmiany w zaplanowanych działaniach i budżecie. Wielokrotnie związane jest to ze zwiększeniem zapotrzebowania finansowego na realizację zadań nałożonych na Ośrodek Pomocy Społecznej. Należy zwrócić uwagę, że klientami Ośrodka Pomocy Społecznej są osoby i rodziny zmagające się z trudnościami dnia codziennego, często posiadające środki finansowe mieszczące się poniżej kryterium dochodowego, a także są osoby, które nie posiadają dochodu wcale. Grupa klientów Ośrodka Pomocy Społecznej jest grupą niezwykle specyficzną, wymagającą wsparcia we wszystkich obszarach życia, zarówno społecznym jak i finansowym. Dlatego praca w pomocy społecznej nie należy do łatwych. Wymaga bowiem od kadry, nie tylko empatii i zrozumienia dla drugiego człowieka ale także wszechstronnej wiedzy i odpowiednich kwalifikacji. Niezbędne w tym celu jest stworzenie odpowiednich warunków pracy poprzez zabezpieczenie środków finansowych na wynagrodzenia kadry zatrudnionej w Ośrodku, jak i zwiększenie przestrzeni do efektywnego wykonywania zadań. Zauważyć należy, że braki lokalowe utrudniają pracę we wszystkich obszarach działalności Ośrodka. Najbardziej widoczne jest w pracy z osobą/rodziną, kiedy nie ma odpowiednich warunków do rozmowy.

W tym zakresie brakuje pokoju do indywidualnych spotkań z klientem. Jak wspomniano w poprzednich rozdziałach, praca z klientem pomocy społecznej należy do najbardziej specyficznych zadań w Ośrodku. Wielokrotnie spotykamy się z sytuacją, kiedy klient potrzebuje porozmawiać o swoich problemach w przestrzeni neutralnej, bez członków rodziny i bez obecności innych pracowników. W obecnej sytuacji, braki lokalowe powodują znaczne utrudnienie w tym zakresie.

Należy również zaznaczyć, że praca socjalna nie polega jedynie na przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego. Wywiad środowiskowy jest jedynie narzędziem do zdiagnozowania potrzeb danej osoby/rodziny, w celu podejmowania dalszych działań.

W zależności od problemów danej osoby czy rodziny ustalany jest indywidualny plan pomocy. Pomoc ta często oparta jest na współpracy z innymi podmiotami i specjalistami. W tym celu pracownicy organizują spotkania w ramach zespołów np. do spraw rodzin, znajdujących się w szczególnie trudnych i skomplikowanych sytuacjach życiowych. W zależności od problemów występujących w danym środowisku, do udziału w takich zespołach zapraszani są specjaliści m.in. pedagodzy, pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, kuratorzy, policja oraz asystenci rodziny. Spotkania te mają na celu opracowanie metod pracy ukierunkowanych na wyjście rodziny z kryzysu. Natomiast problemem, który się pojawia jest brak miejsca do realizowania takich zadań ponieważ w Ośrodku brakuje pomieszczeń na organizowanie większych spotkań

Podobny problem związany z brakiem miejsca można zauważyć również na innych płaszczyznach działalności Ośrodka. Zatrudniony w Ośrodku psychoterapeuta dzieli pokój z asystentami rodziny. Spotkanie z psychologiem powinno odbywać się w spokojnej i życzliwej atmosferze, jednak klienci wchodząc i poszukując asystentów rodziny wielokrotnie zakłócają pracę psychoterapeutyczną. Nadmienić również należy, że zmiany zachodzące w społeczeństwie wpływają na specyfikę problemów, z jakimi ma do czynienia system pomocy społecznej. W tym miejscu należy zwrócić uwagę na pogłębianie się niektórych problemów. Takim przykładem jest bezdomność. Z uwagi na specyfikę tego problemu w 2021 r. powstał Dział usług dla osób bezdomnych. Zadania realizowane w tym obszarze wymagają zwiększenia miejsca, którego obecnie brakuje w siedzibie Ośrodka.

Rozwój pomocy społecznej oraz nowe zadania nakładane na instytucje pomocowe powodują, że w znacznym stopniu zwiększyła się ilość dokumentacji niezbędnej do prowadzonych działań i postępowań. W tym celu również zwiększyło się zapotrzebowanie na miejsce do przechowywania dokumentów. W obecnej chwili całkowicie wykorzystana jest przestrzeń tutejszego Ośrodka. Brakuje miejsca na nowe szafy do przechowywania dokumentacji i mimo odpowiedniego zagospodarowania przestrzeni oraz sukcesywnego archiwizowania, nowe dokumenty stale zabierają powstałe miejsce.

Zauważyć można, że problemem dominującym w funkcjonowaniu Ośrodka jest brak wystarczającej przestrzeni na realizowanie wszystkich zadań. Z uwagi na to, że pracę socjalną i wszystkie działania w tym

obszarze, należy traktować, jako jeden z instrumentów zmiany społecznej niezwykle ważne jest aby w tym celu stworzyć odpowiednie warunki do pracy.

Podobny problem zauważyć można w Dziale świadczeń. Z uwagi na brak miejsca, do przyjmowania wniosków, wygospodarowane są jedynie dwa miejsca do obsługi interesantów. W tym samym pomieszczeniu pracownicy wykonują również inne czynności służbowe. W sytuacji szczególnego nasilenia pracą np. składanie wniosków na nowe okresy świadczeniowe tworzą się kolejki interesantów, a rozmowy z klientami utrudniają pracę pozostałym pracownikom. Nadmienić należy, że mimo możliwości składania wniosków drogą elektroniczną, klienci korzystający ze wsparcia i pomocy Ośrodka, przychodzą osobiście. W wielu sytuacjach wynika to z braku dostępu do internetu. Powodem jest również brak odpowiedniego sprzętu elektronicznego, a często wynika to również z chęci porozmawiania z pracownikiem, w celu uzyskania informacji na temat wypełnienia wniosku.

W celu prawidłowego wypełniania zadań realizowanych przez tutejszy Ośrodek bardzo ważne jest zabezpieczenie środków finansowych i usług. Zatem konieczne jest:

- zabezpieczenie środków finansowych na wypłatę świadczeń pieniężnych (zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe, zasiłki okresowe, zasiłki stałe),
- zabezpieczenie środków finansowych na ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej,
- zabezpieczenie środków finansowych na realizację wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłki w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023,
- zapewnienie środków finansowych na pokrycie wkładu własnego do realizowanych projektów,
- zabezpieczenie środków finansowych na usługi opiekuńcze, przy czym należy uwzględnić środki na nowe etaty w związku z rosnącym zapotrzebowaniem na ten rodzaj usług,
- zabezpieczenie środków finansowych na wypłatę dodatków mieszkaniowych,
- zapewnienie środków finansowych na funkcjonowanie Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym zapewnienie środków na nowe etaty w związku z rozwojem zadań polityki społecznej.
- zabezpieczenie środków finansowych na zapewnienie schronienia osobom bezdomnym z terenu Gminy Police.
- zabezpieczenie środków na wynagrodzenia dla pracowników Ośrodka;
- zwiększenie liczby pomieszczeń do wykonywania zadań realizowanych w Ośrodku.

Rok 2022 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych. Kierunki te, są niezbędne aby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. W sytuacji, kiedy nadal będzie trwała epidemia Covid-19, kierunki działań mogą ulec zmianom i ograniczeniom, jednak w warunkach po odwołaniu stanu epidemii rozwój działań nastąpi w szczególności poprzez:

- 1) prowadzenie aktywnej integracji adresowanej do klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej;
- 2) tworzenie i wdrażanie programów osłonowych służących realizacji zadań pomocy społecznej adresowanych do konkretnych grup beneficjentów,
- 3) realizację „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Police na lata 2017 – 2026” ,
- 4) kontynuację realizacji „Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2022– 2024” ,
- 5) kontynuację realizacji „Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” ,
- 6) podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększania ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
- 7) realizację gminnych programów skierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych (profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi; przeciwdziałanie narkomanii),
- 8) prowadzenie aktywnej polityki senioralnej,
- 9) dalsze pogłębianie współpracy z partnerami, m.in. w obszarze wspierania rodziny, pomocy osobom w wieku senioralnym, pomocy osobom bezdomnym, aktywizowania bezrobotnych,
- 10) prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowanie zatrudnienia do występujących potrzeb,

- 11) dalszą profesjonalizację pracy socjalnej,
- 12) rozwijanie środowiskowej pracy socjalnej związanej z aktywizacją i integracją mieszkańców,
- 13) podnoszenie jakości oferowanych usług społecznych.
- 14) kontynuacja i realizacja zadań z zakresu wypłaty świadczeń m.in. świadczenia rodzinne, dodatki mieszkaniowe.

Reasumując, należy stwierdzić, iż realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach ze szczególną dbałością wykonuje zadania w ramach pomocy społecznej i zabezpieczenia społecznego, a zadania statutowe i ponadstandardowe z obszaru szeroko pojętej polityki społecznej, stanowią ważny obszar z punktu widzenia potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnej Gminy Police.