

**UCHWAŁA NR XLII/435/2022
RADY MIEJSKIEJ W POLICACH**

z dnia 26 kwietnia 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach

Na podstawie art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym /Dz.U. z 2022 r., poz. 559 i 583/ oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego /Dz.U. z 2021 r.poz.735, 1491,2052/ Rada Miejska w Policach uchwala, co następuje:

§ 1. Uznać za bezzasadną skargę ... na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Andrzej Rogowski

UZASADNIENIE

Projekt uchwały przedkłada Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Policach.

W dniu 14 lutego 2022 roku do Urzędu Miejskiego w Policach wpłynęła skarga na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach.

Skarżący zarzuca cyt.” mactwo procesowe, manipulację dyrektora, poświadczanie nieprawdy w dokumentach, wprowadzenie w błąd Burmistrza Polic, łamanie prawa, nie okazywanie szacunku skarżącemu przez pracowników socjalnych, brak zrozumienia potrzeb skarżącego i bezpodstawne Jego atakowanie przez pracowników oraz przywłaszczenie przez pracownika socjalnego zasiłku należnego Skarżącemu. Jak stwierdził Skarżący taki proceder trwa od lat, jeszcze za czasów poprzedniego dyrektora OPS.”

Po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Dyrektora Ośrodka Pani Marty Tokarski oraz analizie dokumentów dotyczących, w tym notatek urzędowych pracowników OPS, Komisja stwierdza, że skarga ... jest bezzasadna.

Skarga ..., będąca przedmiotem wyjaśnienia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Policach jest konsekwencją niezadowolenia ... z odpowiedzi dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach skierowanej do Burmistrza Polic w dniu 24 stycznia 2022 r. w przedmiocie sytuacji zdrowotnej i materialnej Skarżącego, form udzielonej w/w pomocy oraz sposobie zachowania Skarżącego wobec pracowników socjalnych Ośrodka. O wyjaśnienie sytuacji Skarżącego Ośrodek został poproszony, w związku z wizytą ... na dyżurze Zastępcy Burmistrza Pana Jakuba Pisańskiego w dniu 3 stycznia 2022 r. podczas której Skarżący poinformował o swojej trudnej sytuacji materialnej i złym traktowaniu przez pracowników Ośrodka.

Jak ustalono Skarżący korzysta z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach z uwagi na stan zdrowia uniemożliwiający Mu podjęcie pracy oraz wysokość otrzymywanego świadczenia z ZUS niewystarczającą na zaspokojenie potrzeb Skarżącego.

Ustalono, że Skarżący jest objęty pomocą i Jego potrzeby Ośrodek stara się zaspokajać uwzględniając także potrzeby innych klientów Ośrodka oraz możliwości finansowe Ośrodka.

W ocenie Skarżącego jednak ta pomoc nie jest zadawalająca a pracownicy socjalni, prowadzący postępowanie są dociekliwi w ustaleniach sytuacji Skarżącego.

Z uwagi na posiadany dochód, przekraczający kryterium dochodowe Skarżący otrzymywał pomoc w formie zasiłków celowych specjalnych. Przed wydaniem decyzji niezbędne jest przeprowadzenie przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego, którego wzór został ustalony w akcie prawnym tj. w rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. poz. 893). Wywiad jest zatem dokumentem o charakterze urzędowym i musi zawierać odpowiedzi klienta na konkretnie wskazane w nim pytania, jak też opis sytuacji przez pracownika i planowaną pomoc. Skarżący niestety wielokrotnie nie tylko nie chciał współpracować z pracownikiem socjalnym, okazując irytację na zadawane mu pytania ale także podnosił głos i krzyczał na pracowników socjalnych. Ubiegając się o pomoc w styczniu tego roku, którą otrzymał w oparciu m. in. o oświadczenie o nieposiadaniu żadnego dochodu, zataił fakt przyznania renty przez ZUS i jej wypłaty od stycznia 2022. Informację tą Ośrodek uzyskał z ZUS pismem z dnia 21 marca 2022 r.

Skarżący, choć korzysta z pomocy społecznej od lat nie chce zaakceptować zasad ustalonych ustawą z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn.zm).

Jedną z nich jest zasada, że pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Z analizy rodzinnych wywiadów środowiskowych w części Ocena sytuacji osoby lub rodziny, wnioski pracownika socjalnego oraz notatek służbowych wynika, że skarżący jest osobą trudną w kontakcie. Niechętnie odpowiada na pytania, oświadczając, że pracownik socjalny nie ma prawa pytać go o jego życie prywatne, z czego się utrzymuje. Wykazuje postawę roszczeniową. Odmawia udzielenia odpowiedzi w sprawie stanu zdrowia, wykazując wrogą postawę wobec pracowników socjalnych. Krzyczy i używa słów wulgarnych, nie pozwala dojść pracownikowi do słowa oraz nie udziela odpowiedzi na zadawane mu pytania.

Zarzut wobec pracownika socjalnego Pani ... o rzekomym przywłaszczeniu przez Nią zasiłku przyznanego skarżącemu jest całkowicie bezpodstawny i nieprawdziwy. W dniu 08.11.2019 roku Skarżący z uwagi na stan zdrowia upoważnił w/w pracownika do odbioru przyznanej pomocy - zasiłków z OPS. Skarżący osobiście pokwitował odbiór zasiłku w kwocie 200 zł. Natomiast kwotę 700,00 zł zasiłku z przeznaczeniem na pokrycie kosztów usługi kominiarskiej w/w pracownik przekazał po jej wykonaniu w dniu 26.11.2019 roku.

Tylko w ostatnim okresie od grudnia 2021 roku do 28 lutego 2022 roku, zachowanie ..., wypowiedzi kierowane przez niego do pracowników Ośrodka noszą znamiona gróźb, pomówień i naruszania ich dobrego imienia. Sytuacje powyższe są każdorazowo odnotowywane przez pracowników socjalnych z obawy o własne bezpieczeństwo.

Opisana w skardze sytuacja bezpodstawnego ataku pracowników socjalnych na skarżącego w grudniu 2021 r. oraz styczniu 2022 r. nie miała miejsca.

Reasumując stwierdza się, że zarzuty skarżącego na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach, w tym pracownikom socjalnym Ośrodka jak i dyrektorowi są bezpodstawne.

Biorąc pod uwagę powyższe Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Policach wnosi o uznanie skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Policach za bezzasadną.

Pouczenie: Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) w przypadku ponowienia skargi bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.