



Police, 17 czerwca 2016 r.

OR.152.5.2015

W związku z petycją złożoną 18 grudnia 2015 r. w sprawie uruchomienia darmowego dostępu do Internetu, Urząd Miejski w Policach przeprowadził rzetelną i wieloaspektową analizę faktycznej potrzeby świadczeń tej usługi na terenie gminy Police. Przedstawiciele Urzędu Miejskiego w Policach spotkali się również z inicjatorami akcji w celu poznania argumentacji wnoszących petycję oraz wzajemnej wymiany informacji w przedmiotowej sprawie. Poniżej przedstawiam ustalenia, jakich dokonano w toku badania sprawy oraz rozstrzygnięcia petycji.

Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych usługa dostępu do Internetu może być świadczona bez pobierania opłat lub w zamian za opłatę niższą niż cena rynkowa, po spełnieniu wymagań, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 5 oraz art. 6 ust. 1 tej ustawy, i uzyskaniu zgody Prezesa UKE, wydanej w drodze decyzji.

W przypadku montażu hotspotów zlokalizowanych **w otwartej przestrzeni publicznej, to jest na placach, w parkach, na skwerach itp. z potencjalną możliwością korzystania przez mieszkańców z dostępu do Internetu w miejscu swojego zamieszkania**, rekomendowane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej podstawowe warunki techniczne świadczenia usługi dostępu do Internetu bez pobierania opłat przedstawiają się następująco:

- 1) wysyłanie i odbieranie danych z maksymalną prędkością połączenia, w przypadku usługi bezpłatnej – nie więcej niż 512 kbit/s;
- 2) czas pojedynczej sesji w ramach dostępu nieodpłatnego nie będzie dłuższy niż 45 minut, przy czym przerwa pomiędzy poszczególnymi sesjami nie będzie krótsza niż 15 minut. Ograniczenie połączenia dotyczyć będzie:
 - urządzenia końcowego lub
 - użytkownika, jeżeli będzie on rejestrowany;

- 3) miesięczny limit transferu danych, ustalany jest w przypadku dostępu bezpłatnego – nie więcej niż 1GB dla użytkownika.

W przypadku gdy hotspot obejmuje **wyłącznie miejsca publiczne - wewnątrz budynków użyteczności publicznej oraz w otwartej przestrzeni publicznej bez możliwości korzystania z usługi w miejscu zamieszkania użytkowników końcowych**, maksymalna prędkość ulega zwiększeniu do nie więcej niż 1Mbit/s.

Należy też zauważyć, że limit danych przyznawany jest indywidualnie, a wprowadzenie go uzależnione jest od wyników analizy stanu lokalnego rynku telekomunikacyjnego, w tym penetracji usługami telekomunikacyjnymi na danym rynku.

Zakładając, że średnia wielkość strony internetowej wynosi ok. 2268kB (źródło: <http://http://httparchive.org/>), limity narzucane przez UKE pozwalają na odwiedzenie około 420 stron www w ciągu miesiąca przez jednego użytkownika. Nie biorąc pod uwagę algorytmów kompresji danych używanych w niektórych przeglądarkach, wyświetlenie strony o podanej średniej wielkości przy przepustowości 512 Kb/s będzie trwało 36 s. (dwukrotnie krócej przy przepustowości 1 Mb). Dodatkowo należy zauważyć, że realne prędkości, możliwe do uzyskania w sieciach mobilnych są na poziomie wyższym niż oferowane w przypadku darmowych hotspotów, w szczególności w przypadku świadczenia mobilnej usługi dostępu do Internetu w technologii HSPA, w której maksymalna prędkość wynosi do 14 Mbit/s, w HSPA+ - do 28Mbit/s, i LTE – nawet do 100 Mbit/s.

Analizując badania przeprowadzone na zlecenie Prezesa UKE przez INDICATOR Centrum Badań Marketingowych „Rynek usług telekomunikacyjnych w Polsce w 2014 roku - klienci indywidualni”, Internet użytkuje 69% Polaków w wieku 15 lat i więcej, najczęściej w domu (96%), rzadziej natomiast w pracy (35%). Ponad połowa respondentów (52%) korzysta z Internetu codziennie. 11% korzystających z Internetu wykorzystuje do połączenia hotspoty lub punkty Wi-Fi (nie tylko publiczne).

Jednym z charakterystycznych trendów dla rynku dostępu do Internetu jest utrzymujący się wzrost przepływności łączy szerokopasmowych. W 2014 r. około 1 % użytkowników Internetu korzystało z łączy o prędkości do 1,99 Mbit/s, 12 % - od 2 do 9,99 Mbit/s, 27 % - od 10 do 29,99 Mbit/s, 15 % - od 30 do 99,99 Mbit/s, a 4 % użytkowników Internetu korzystało z łączy o przepływności 100 Mbit/s i więcej. Trend ten pokazuje, że użytkownikom Internetu zależy na zwiększeniu prędkości dostępu do sieci, a wykorzystanie niskich przepływności jest bardzo małe.

Wśród badanych posiadających aktualnie dostęp do sieci w domu, 45% osób nie widzi potrzeby korzystania z publicznego Internetu. Jedynie 5% osób byłoby skłonnych zrezygnować z dotychczasowej usługi na rzecz dostępu publicznego, a 19% korzystałaby z niego jako

dotadku do posiadanego łącza. Blisko co czwarty użytkownik sieci nie słyszał w ogóle o takim dostępie.

Wśród osób nie mających dostępu do sieci, zainteresowanie korzystaniem z bezpłatnego Internetu deklaruje 14% badanych. Brak zainteresowania bezpłatnym Internetem wynika głównie z ogólnego braku potrzeby korzystania z Internetu (70% wskazań). Niewystarczające umiejętności korzystania z Internetu, nieznajomość obsługi sprzętu czy nieodpowiedni sprzęt wskazało odpowiednio 50%, 37% i 29% badanych

Ponad połowa użytkowników telefonów komórkowych korzysta ze smartfonu (54%). Pozostały odsetek osób wykorzystuje ciągle tradycyjne telefony. 48% użytkowników telefonów komórkowych posiada Internet w urządzeniu. Liczba ta jest nie wiele mniejsza od osób posiadających smartfon. Można więc założyć, że praktycznie każdy użytkownik telefonu typu smartfon korzysta z dostępu do Internetu oferowanego przez operatora. Biorąc pod uwagę prędkości oraz limity danych oferowane przez operatorów telefonii komórkowej w usłudze dostępu do Internetu, można z dużą dozą pewności założyć, że użytkownicy tej usługi nie skorzystają z infrastruktury bezpłatnych hotspotów.

Gmina Police wystąpiła o wycenę montażu oraz obsługi hotspotów. Zgodnie z otrzymaną ofertą cena montażu jednego punktu wynosi ok. 1150 zł brutto. Utrzymanie i koszt obsługi miesięcznej wynosi 369 zł brutto na jedno urządzenie.

Wnioskodawcy wystąpili o montaż hotspotów w 8 punktach gminy Police oraz w autobusach SPPK. Biorąc pod uwagę, że w niektórych z podanych lokalizacji należałoby zamontować więcej niż jedno urządzenie (np. deptak na ulicy Wyszyńskiego – Przyjaźni, czy deptak na ul. Wyszyńskiego – Zamenhofs) montaż hotspotów w podanych lokalizacjach na terenie gminy to koszt ok. 18.000 zł. Koszt miesięcznej obsługi ok. 6.000 zł (rocznie 72.000 zł). W przypadku montażu hotspotów w autobusach SPPK (56 autobusów) koszt wzrasta o 64.400 zł – montaż i ok. 11.200 zł miesięcznie za obsługę (134.400 rocznie). Do wyżej wymienionych kosztów należy doliczyć jeszcze opłaty związane z przygotowaniem dokumentacji pozwalającej wystąpić do Urzędu Komunikacji Elektronicznej o decyzję w sprawie usługi bezpłatnego dostępu do Internetu.

Trzeba też zauważyć, że darmowy dostęp do Internetu najczęściej oferowany jest w miastach, które odwiedzane są przez dużą liczbę turystów, szczególnie zagranicznych. Taki dostęp dla tych osób pozwala ograniczyć wysokie opłaty związane z połączeniem roamingowym.

Treść petycji została przedstawiona 22 marca 2016 roku na posiedzeniu Komisji Infrastruktury Komunalnej, Rozwoju i Ekologii Rady Miejskiej w Policach. Komisja przychyliła się do powyższych argumentów.

Ze względu na wysokie koszty montażu, uruchomienia i utrzymania darmowego dostępu do Internetu oraz możliwe bardzo niskie wykorzystanie usługi, należy uznać, że realizacja petycji będzie nieopłacalna ekonomicznie i społecznie.

z poważaniem

BURMISTRZ

Władysław Diakun
Władysław Diakun